

Podmínky používání aplikace DoKapsy od ČSOB

Všeobecná ustanovení

1. Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“) vydává tyto Podmínky používání aplikace DoKapsy od ČSOB (dále jen „**Podmínky**“).
2. Aplikace DoKapsy od ČSOB (dále jen „**Aplikace**“) je mobilní aplikací, která umožňuje Uživatelům:
 - a) zobrazit Platební kartu a přehled plateb iniciovaných jejím prostřednictvím,
 - b) zobrazit Zůstatek na účtu, ke kterému byla Platební karta poskytnuta,
 - c) digitalizovat věrnostní kartičky Obchodníků,
 - d) zobrazit slevy nabízené Obchodníky,
 - e) využívat další doplňkové služby a dále moduly třetích stran, jejichž využití prostřednictvím Aplikace ČSOB umožní.
3. Pro Uživatele – neklienty jsou přístupné pouze funkcionality uvedené v čl. 2., písm. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** – e).

Podmínky používání Aplikace

4. Aplikaci může aktivovat pouze fyzická osoba starší 18 let.
5. Uživatel – klient musí mít ČSOB ID a aktivovanou aplikaci ČSOB Smart klíč.
6. Uživatel – neklient musí mít zřízenou e-mailovou adresu a mobilní telefonní číslo registrované v ČR, na Slovensku, v Maďarsku, Belgii, Bulharsku nebo Irsku (s příslušnou národní předvolbou).
7. K využívání funkcí uvedených v čl. 2., písm. a) - b) Podmínek musí být Uživatel Držitelem Platební karty ČSOB nebo Poštovní spořitelny.
8. Technickým předpokladem používání Aplikace je Mobil s odpovídajícím operačním systémem – detailní informace jsou dostupné na Webových stránkách nebo v příslušných obchodech s mobilními aplikacemi.
9. Prostřednictvím Aplikace mohou být Uživateli zasílána oznámení (např. o vypršení doby parkování, platnosti jízdenky, nabídkách služeb ČSOB - tzv. push notifikace), a to i v době, kdy nemá Aplikaci otevřenou. Ke správnému fungování některých funkcí Aplikace je zasílání push notifikací nezbytné a Uživatel by jej měl v nastavení svého Mobilu povolit. Zasílání push notifikací může Uživatel v nastavení Mobilu kdykoli zakázat.

Instalace a aktivace Aplikace, E-mail Aplikace a PIN Aplikace

10. Aplikaci je Uživatel oprávněn instalovat výhradně z obchodu Obchod Play nebo App Store¹.
11. Uživatel – klient si Aplikaci aktivuje prostřednictvím aplikace ČSOB Smart klíč (v jejím rámci potvrdí aktivaci standardním způsobem, který aplikace ČSOB Smart klíč podporuje), Uživatel – neklient si Aplikaci aktivuje zadáním a ověřením telefonního čísla a e-mailové adresy. Stejně probíhá i případná opakovaná aktivace (např. na jiném Mobilu). Při prvotní aktivaci Aplikace si Uživatel – neklient zvolí Heslo Aplikace. Pokud si Uživatel – klient aktivuje Aplikaci způsobem určeným pro Uživatele – neklienta, může ji využívat pouze v rozsahu přístupném Uživateli – neklientovi; pokud však splňuje podmínky pro aktivaci verze pro Uživatele – klienty, může si ji aktivovat kdykoli později. pro Uživatele – klienty.

¹ App Store je ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích.

12. Po úspěšné aktivaci Aplikace se Uživateli, který je zároveň Držitelem Platební karty ČSOB nebo Poštovní spořitelny, v Aplikaci zobrazí Platební karty ČSOB nebo Poštovní spořitelny, jichž je Držitelem. Obrázek Platební karty v Aplikaci nemusí odpovídat Platební kartě ve fyzické podobě (např. v případě Image karty).
13. Při opakované aktivaci Aplikace dojde ke smazání veškerých dat Aplikace uložených v Mobilu.
14. O prvotní i opakované aktivaci Aplikace je Uživatel informován SMS zprávou zaslou na Mobilní číslo Aplikace a e-mailem na E-mail Aplikace.
15. Uživatel může Aplikaci využívat ve více Mobilech.
16. V Mobilech s operačním systémem Android verze 6.0 nebo vyšším a biometrickým snímačem (např. čtečkou otisků prstů) kompatibilním s Androidem lze PIN Aplikace zadat, resp. vyvolat, otiskem prstu Uživatele. V Mobilech s operačním systémem iOS a biometrickým snímačem (např. čtečkou otisků prstů) lze PIN Aplikace zadat, resp. vyvolat, otiskem prstu Uživatele (tzv. TouchID) nebo rozpoznáním obličeje Uživatele (tzv. FaceID). Fungování TouchID a FaceID u Mobilů s operačním systémem iOS ČSOB nemůže garantovat a může jej kdykoli ukončit.
17. Pro zadávání Hesla Aplikace platí tato pravidla:
 - a) Pro Mobily s operačním systémem iOS:

Pokud je Heslo Aplikace 3x po sobě chybně zadáno (při ručním zadávání), dochází k zablokování přístupu do Aplikace. K obnově funkčnosti musí být Aplikace ze strany Uživatele znovu aktivována. Pokud je 5x neúspěšně použito FaceID/TouchID, musí být Heslo Aplikace zadáno ručně, přičemž pro případné chybné zadání platí to, co je uvedeno v předchozí větě.
 - b) Pro Mobily s operačním systémem Android:

Pokud je Heslo Aplikace 3x po sobě chybně zadáno (při ručním zadávání), dochází k zablokování přístupu do Aplikace. K obnově funkčnosti musí být Aplikace ze strany Uživatele znovu aktivována. Pokud je 5x neúspěšně použit otisk prstu, čtečka se na 30 sekund zablokuje (je možné použít ruční zadání Hesla Aplikace). Pokud je po odblokování čtečky otisk prstu opět zadán chybně, může dojít k jejímu trvalému zablokování a uživatel musí použít ručně zadané Heslo Aplikace.

Zůstatek a přehled plateb

18. Zůstatek účtu, k němuž byla poskytnuta Platební karta ČSOB nebo Poštovní spořitelny, se Uživateli, který je majitelem účtu, v Aplikaci zobrazí, pokud má tento účet napojen do svého Internetového bankovníctví.
19. Přehled plateb Platební kartou zobrazený v Aplikaci zahrnuje veškeré platby iniciované jak fyzickou Platební kartou, tak digitalizovanou Platební kartou.
20. Přehled plateb Platební kartou ČSOB nebo Poštovní spořitelny a pohyby na účtu lze zobrazit za období maximálně 18 měsíců zpět.
21. Pokud obchodník takové řešení podporuje, může být Uživateli v rámci Aplikace zobrazena elektronická verze účtenky k platbě Platební kartou zobrazené v Aplikaci. ČSOB nenese odpovědnost za správnost a úplnost údajů na účtence.
22. Nevýčerpaná částka peněžních prostředků z limitu Platební karty, která je v Aplikaci označena jako „Týdenní limit (zbývá)“, nemusí zcela odpovídat její skutečné výši.

Věrnostní kartičky

23. Do Aplikace si může Uživatel přidat své věrnostní kartičky Obchodníků, respektive jejich digitální kopie. Pro uplatnění věrnostní kartičky u Obchodníka Uživatel ukáže věrnostní kartičku v Aplikaci a Obchodník načte její čárový kód. V případě problému s načtením čárového kódu může Obchodník opsat číslo, které tento čárový kód reprezentuje a které je zobrazeno v Aplikaci pod daným čárovým kódem.
24. ČSOB neodpovídá za akceptaci věrnostní kartičky v Aplikaci u Obchodníků.
25. Uživatel není oprávněn využívat funkcionalitu sloužící k ukládání věrnostních kartiček v Aplikaci pro ukládání jiného obsahu.
26. Z důvodu ochrany osobních údajů Uživatel nesmí přidávat do Aplikace věrnostní kartičky obsahující osobní, bezpečnostní a přihlašovací údaje.

Slevy

27. Aplikace umožňuje zobrazování slev nabízených Obchodníky. Podmínky jednotlivých slev určuje Obchodník a jejich detail si Uživatel může zobrazit otevřením konkrétní nabídky prostřednictvím Aplikace.
28. Slevy poskytuje Uživateli na základě svého rozhodnutí Obchodník.
29. Pro zobrazení slev je v případě Uživatelů – neklentů nezbytné udělit marketingový souhlas, který lze spravovat přímo přes Aplikaci.
30. Slevu uplatňuje Uživatel u Obchodníka při nákupu předložením vouchera nebo slevového kódu, který lze vygenerovat zobrazením detailu slevy.

Moduly třetích stran

31. Využívání modulů třetích stran se řídí smlouvou (obchodními podmínkami) mezi Uživatelem a poskytovatelem modulu. ČSOB za poskytování modulu a jeho funkčnost nenesе žádnou odpovědnost. Podmínky služby, jejíž využití a příp. i zaplacení modul umožňuje, určuje její poskytovatel (např. provozovatel parkoviště, provozovatel čerpací stanice). Případné reklamace musí Uživatel uplatnit přímo u poskytovatele modulu, příp. služby. U modulu Zprávy neovlivňuje ČSOB výběr přejímaných článků, ani neodpovídá za jejich obsah, který nemusí korespondovat s jejími názory a postoji, což Uživatel jeho aktivací bere na vědomí.
32. ČSOB může kdykoli ukončit zpřístupnění jakéhokoli modulu třetí strany prostřednictvím Aplikace.
33. Aktuální seznam modulů zpřístupněných v Aplikaci je dostupný na <https://content.csob.cz/dokapsy/sluzby-tretich-stran.html>.
34. V souvislosti s platbou za službu může Uživatel uložit údaje o Platební kartě na platební bráně k provádění následných transakcí. Následné transakce již Uživatel iniciuje prostřednictvím Aplikace pouhým kliknutím bez nutnosti opětovně zadávat údaje o Platební kartě. Uložení údajů o Platební kartě se vztahuje na všechny moduly, které si Uživatel v rámci Aplikace aktivuje (pokud to jejich povaha připouští). Uložení údajů o Platební kartě podléhá silnému ověření ze strany jejího vydavatele způsobem, který vydavatel karty podporuje. V některých případech může být vydavatelem Platební karty vyžádáno i silné ověření následných transakcí. Maximálně lze v Aplikaci uložit údaje o 5 Platebních kartách. Uložení údajů o Platební kartě je platné, dokud jej Uživatel nezruší; může tak učinit kdykoli ve vztahu ke všem modulům prostřednictvím Aplikace v záložce Profil – Platební metody.
35. Vedle modulů třetích stran dle předchozích bodů může ČSOB v Aplikaci zobrazovat i přímé odkazy na webové stránky některých poskytovatelů služeb, které vyhodnotí jako potenciálně zajímavé a užitečné pro Uživatele (tzv. webview nebo weblink). ČSOB neodpovídá za obsah těchto stránek (nijak jej neovlivňuje) ani jejich dostupnost. Případné reklamace musí Uživatel uplatnit přímo u provozovatele webových stránek / poskytovatele služby.

Ukončení, deaktivace a dočasné pozastavení Aplikace

36. Uživatel je oprávněn ukončit smlouvu, na jejímž základě přijal Podmínky, přímo v Aplikaci či zavoláním na servisní linku (tel.: +420 499 900 007). Ukončením dojde v momentě, kdy je Mobil připojen k WiFi či mobilním datům, k deaktivaci Aplikace a vymazání veškerého jejího obsahu vytvořeného Uživatelem (např. věrnostních kartiček, Hesla Aplikace a údajů o Uživateli). Uživatel bere na vědomí, že pokud údaje o jeho osobě používané v rámci Aplikace slouží jako přihlašovací údaje pro jiné služby (např. pro přihlášení Uživatele na platební bráně ČSOB za účelem uložení údajů o jeho platební kartě), vede ukončení smlouvy dle tohoto čl. i k nemožnosti přihlášení k těmto službám jejich prostřednictvím.
37. ČSOB je oprávněna kdykoliv z důvodů technických, bezpečnostních, z důvodů údržby, správy nebo z jiných důvodů dočasně pozastavit používání Aplikace na potřebnou dobu, aniž by ČSOB vznikl z tohoto důvodu jakýkoliv závazek vůči Uživateli nebo odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku toho Uživateli či třetí osobě.
38. ČSOB je oprávněna ukončit smlouvu a trvale deaktivovat Aplikaci při porušení Podmínek ze strany Uživatele, pokud Uživatel nepoužívá Aplikaci po dobu delší než 60 měsíců (v úvahu se berou všechny Aplikace aktivované jedním Uživatelem) a dále z bezpečnostních nebo obchodních důvodů (např. rozhodnutí ČSOB o dalším neposkytování Aplikace). V takovém případě ČSOB není odpovědná za škodu vzniklou z důvodu trvalé deaktivace Aplikace Uživateli či třetí osobě. Deaktivace Aplikace dle tohoto čl. má stejné následky jako deaktivace dle čl. 36. O trvalé deaktivaci Aplikace ČSOB Uživatele informuje telefonicky nebo zasláním informace na E-mail Aplikace, příp. formou sms.

Práva a povinnosti Uživatele

39. Uživatel je povinen se podrobně seznámit s Podmínkami, dodržovat je a řídit se bezpečnostními zásadami uveřejněnými na www.csob.cz/bezpecnost.
40. Při instalaci Aplikace je Uživatel povinen zkontrolovat, že je jejím poskytovatelem ČSOB.
41. Uživatel je povinen zabránit prozrazení Hesla Aplikace třetí osobě. Uživatel si nesmí poznamenat Heslo Aplikace nebo tento údaj sdělovat třetím osobám, včetně rodinných příslušníků.
42. Při aktivaci biometrického snímače (např. čtečky otisků prstů) v Mobilu je Uživatel povinen se ujistit, že jsou v daném Mobilu uloženy pouze jeho biometrické údaje, nikoli biometrické údaje třetí osoby.
43. Uživatel je povinen zajistit, aby byl Mobil vybaven:
- aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťují odstranění bezpečnostních slabín systému odhalených až při jeho využívání),
 - funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavením pravidelné antivirové kontroly Mobilu.
44. Uživatel je povinen:
- nestahovat a neinstalovat do Mobilu programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že pocházejí z důvěryhodného zdroje,
 - instalovat do Mobilu pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem zařízení (Obchod Play a App Store) a věnovat zároveň pozornost oprávněním požadovaným instalovanou aplikací,
 - nepoužívat Aplikaci v Mobilech, u nichž byly provedeny změny nastavení, tzv. „root“ (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti daného Mobilu např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru),
 - mít Mobil pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do Mobilu (např. zabezpečení přístroje pomocí vstupního hesla),
 - využívat pouze datové připojení poskytnuté mobilním operátorem, případně bezpečnou WiFi síť,
 - seznamovat se s bezpečnostními upozorněními zasílanými pomocí elektronických kanálů, např. zobrazovanými v Internetovém bankovníctví a dodržovat je.
45. Uživatel není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do Aplikace a jejího zdrojového kódu, zejména používat programové řešení ovlivňující funkcionalitu nebo bezpečnost Aplikace, popř. jakýmkoli způsobem porušující práva třetích osob nebo ČSOB, ani používat programová řešení, jež nejsou v souladu s platnými právními předpisy.

Ochrana osobních údajů

46. ČSOB, jako správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje Uživatele pro účely používání Aplikace, a to na základě jednání o uzavření smlouvy a plnění smluvních ujednání.
47. V souvislosti s užíváním Aplikace bude docházet ke zpracování identifikačních a kontaktních údajů, zejména jména, příjmení a e-mailové adresy a údajů o poloze Mobilu (geolokace).
48. Pro potřeby využití některých funkcionalit Aplikace (např. vyhledávání ATM dle polohy Mobilu) mohou být zpracovávány údaje o poloze, avšak pouze v případě, že má Uživatel povoleno její sdílení v nastavení Mobilu. Povolení sdílení polohy si uživatel může kdykoli opět vypnout v nastavení Mobilu.
49. Pro potřeby využití modulů třetích stran mohou být zpracovávány tyto osobní údaje: jméno, příjmení, email, telefonní číslo, adresa, datum narození, registrační značka vozidla a údaje o poloze Mobilu.
50. Pro zobrazení Zůstatku, přehledu plateb Platebními kartami a platbu v aplikaci bude zpracováváno maskované číslo Platební karty.
51. Za účelem zobrazování plateb provedených digitalizovanou Platební kartou prostřednictvím Platební aplikace je ČSOB oprávněna předávat údaje o těchto platbách poskytovateli Platební aplikace. Použití těchto údajů ze strany poskytovatele Platební aplikace upravují jím vydané podmínky dostupné na jeho webových stránkách.
52. V případě řešení zneužití služby pro přístup do samoobslužných prodejen a zařízení může obchodník požádat ČSOB o následující osobní údaje Uživatele: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresa.

53. Osobní údaje ve smyslu Podmínek budou zpracovávány do doby, než Uživatel ukončí službu nebo smlouvu, na základě které je služba poskytována. Detailní informace o zpracování osobních údajů a právech subjektu osobních údajů, které s tímto zpracováváním souvisejí, jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ přístupném na Webových stránkách (<https://www.csob.cz/portal/csob/ochrana-osobnich-udaju>) a v provozních prostorách ČSOB.

Závěrečná ustanovení

54. Informace, obsah, grafika, text, obrázky, ochranné známky, obchodní názvy, loga a jiné duševní vlastnictví obsažené nebo použité ve spojení s Aplikací jsou chráněny autorským právem a dalšími právními předpisy o duševním vlastnictví.
55. ČSOB neodpovídá za škodu, která vznikla Uživateli či třetím osobám v souvislosti s dočasnou nefunkčností Aplikace.
56. ČSOB je oprávněna navrhnout Uživateli změnu Podmínek prostřednictvím E-mailu Aplikace nebo Aplikace samotné nejpozději 2 týdny přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti; návrh změny zpřístupní rovněž na Webových stránkách. Uživatel je oprávněn návrh změny odmítnout tak, že prostřednictvím Aplikace ukončí smlouvu, na jejímž základě Podmínky přijal. Pokud tak neučiní, nabývá vůči němu změna účinnosti.
57. ČSOB může s okamžitou účinností provést takovou změnu Podmínek, kterou jednostranně nezasahuje do práv a povinností Uživatele. Touto změnou může být zejména úprava Podmínek způsobená doplněním nové funkcionality, zvýšením bezpečnosti, technologickým rozvojem či změnou relevantních právních předpisů. O takto provedené změně ČSOB Uživatele informuje prostřednictvím E-mailu Aplikace nebo Aplikace samotné a rovněž prostřednictvím svých Webových stránek.
58. V souvislosti se změnou Podmínek je ČSOB oprávněna požadovat, aby Uživatel provedl novou aktivaci Aplikace.
59. Podmínky nabývají účinnosti dne 15.6.2023.

VYSVĚTLENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

60. **Držitelem platební karty** se rozumí osoba, které byla na základě smlouvy uzavřené s ČSOB poskytnuta Platební karta.
61. **E-mailem Aplikace** se rozumí e-mailová adresa Uživatelé – klienta evidovaná ze strany ČSOB nebo e-mailová adresa Uživatelé – neklienta zadaná při registraci do Aplikace. **E-mail Aplikace** si může Uživatel změnit v **Aplikaci**.
62. **Elektronickým bankovníctvím** se u klientů ČSOB rozumí služby ČSOB Elektronického bankovníctví a u klientů ČSOB – Poštovní spořitelny služby Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny.
63. **Heslem Aplikace** se rozumí čtyřmístné číselné heslo, které si Uživatel – neklient volí při aktivaci Aplikace. Heslo Aplikace Uživatel – neklient zadává pro spuštění Aplikace a potvrzení operací v Aplikaci, u kterých to Aplikace vyžaduje.
64. **Internetovým bankovníctvím** se u klientů ČSOB rozumí služba ČSOB Internetové bankovníctví a/nebo ČSOB InternetBanking24 poskytovaná v rámci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a dále u klientů ČSOB – Poštovní spořitelny služba Internetové bankovníctví poskytovaná v rámci služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny.
65. **Mobilem** se rozumí mobilní telefon s instalovanou Aplikací.
66. **Mobilním číslem Aplikace** se rozumí mobilní číslo, které si Uživatel – klient zvolil pro autentizaci/autorizaci v Elektronickém bankovníctví a Uživatel – neklient zadal při registraci do Aplikace. **Mobilní číslo Aplikace** si může Uživatel změnit v **Aplikaci**.
67. **Obchodníkem** se rozumí osoba přijímající bezhotovostní platby za zboží nebo služby prostřednictvím Platebních karet a/nebo akceptující věrnostní kartičky.
68. **Platební aplikací** se rozumí aplikace jiného poskytovatele (např. Apple Pay, Google Pay), a která umožňuje digitalizaci Platebních karet Uživatelé a následné provádění bezhotovostních plateb a výběrů z bankomatu prostřednictvím Mobilu.
69. **Platební kartou** se rozumí mezinárodní platební prostředek sloužící k bezhotovostní úhradě zboží a služeb nebo výběru či vkladu hotovosti, u vybraných druhů platebních karet též s rozhraním pro provedení bezkontaktní platby, obsahující symboly příslušné kartové asociace (Mastercard®, Visa®). Platební kartou se rozumí také zvláštní forma platební karty – bezkontaktní platební nálepka.
70. **Poskytovatelem modulu** se rozumí osoba, která na základě smlouvy s ČSOB nabízí prostřednictvím Aplikace Uživatelům své služby, např. zprostředkování zaplacení parkovného.
71. **Skupinou ČSOB** se rozumí ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení, jejichž aktuální výčet je dostupný na www.csob.cz/skupina.
72. **Uživatelem** se rozumí fyzická osoba, která si ve svém Mobilu aktivovala Aplikaci. Uživatelem – klientem se rozumí Uživatel, který má přístup do Internetového bankovníctví; jiný Uživatel je Uživatelem – neklientem.
73. **Webovými stránkami** se rozumí www.csob.cz pro klienty ČSOB a www.postovnisporitelna.cz.
74. **Zůstatkem** se rozumí disponibilní zůstatek na účtu, ke kterému byla poskytnuta Platební karta.