

Rok 2019 v ČSOB: strmý růst obliby mobilního bankovníctví a akvizice ČMSS

- **Čistý zisk skupiny ČSOB vzrostl na 19,7 miliardy Kč.**
- **Objem úvěrů se zvýšil na 781 miliard Kč** (meziroční nárůst o 5 %), kvalita úvěrového portfolia zůstává vysoká.
- **Objem vkladů činil 960 miliard Kč** (meziroční nárůst o 3 %).
- **Celkový objem aktiv pod správou narostl na 241 miliard Kč** (meziroční nárůst o 18 %).
- **Provozní výnosy činily 42,4 miliardy Kč** (meziroční nárůst o 14 %).
- **Provozní náklady vzrostly na 19 miliard Kč** (meziroční nárůst o 7 %). Personální náklady se meziročně zvýšily o 7 %.
- **Počet aktivních uživatelů mobilního bankovníctví meziročně vzrostl o 31 % a transakcí o 34 %.**
- **Získali jsme prestižní ocenění The Banker pro nejlepší banku v České republice v roce 2019.**
- **Magazín Euromoney jmenoval ČSOB nejlepší bankou v České republice za rok 2019.** ČSOB získala toto ocenění už podesáté.
- **Vytvořili jsme s MALL Group společný podnik MallPay** a spustili tím revoluční spolupráci v e-commerce.
- **Návštěvníci a obyvatelé Prahy** začali díky řešení ČSOB platit bezkontaktně ve všech tramvajích.



Patrik Madle

Tiskový mluvčí

patrik.madle@csob.cz

+420 602 530 639

“Loňský rok se zařadil mezi nejúspěšnější v naší historii. Těžili jsme z nesporných výhod velké finanční skupiny a unikátního modelu bankopojištění. Opírali jsme se o pokračující růst české ekonomiky, zvyšující se kupní sílu domácností a prosperující firmy s chutí investovat. Klientům jsme co nejvíce vycházeli vstříc dostupností a nabídkou produktů a služeb pod jednou střechou a přesunem do digitálního prostředí. Akvizicí Českomoravské stavební spořitelny jsme upevnili vedoucí postavení v oblasti bydlení a i letos budeme pomáhat klientům vyřešit veškeré potřeby související s bydlením pod jednou střechou. Velmi také oceňuji příležitost se ještě více zapojit do udržitelného

ekonomického rozvoje České republiky prostřednictvím Národního rozvojového fondu, který může zvýšit investiční kapacitu ekonomiky a podpořit řadu důležitých projektů včetně sociálního bydlení, vzdělání, dopravy a digitalizace ekonomiky,” řekl John Hollows, generální ředitel ČSOB.

„V uplynulém roce jsme rozšířili nabídku platebních služeb o Apple Pay, Google Pay a Garmin Pay a zavedli okamžité platby. Zároveň jsme zvýšili zabezpečení veškerých online transakcí. Rozšířili jsme bezkontaktní placení ve veřejné dopravě do dalších regionů a přinesli tak výhody všem obyvatelům Česka. Velmi důležitá je pro nás i oblast e-commerce, v online placení jsme lídrem trhu,” řekla Michaela Lhotková, ředitelka pro inovace a platební řešení ČSOB.

Čistý zisk skupiny ČSOB meziročně vzrostl díky vyššímu čistému úrokovému výnosu, růstu čistého výnosu z poplatků a provizí, jednorázovému výnosu 2,1 mld. Kč plynoucímu z přecenění 55% podílu v ČMSS v souvislosti s akvizicí zbylých 45 % akcií, jednorázovému výnosu z odprodeje ČSOB Asset Management, z vypořádání staršího právního sporu a na základě dopadu konsolidace ČMSS.

Tyto faktory převážily pokles čistého zisku z finančních nástrojů vykazovaných v reálné hodnotě a růst nákladů na zaměstnance. Zvýšení úvěrového portfolia se opíralo zejména o růst hypotečních úvěrů, korporátních úvěrů, úvěrů ze stavebního spoření, úvěrů pro malé a střední podniky, spotřebitelského financování a leasingu. Nízký poměr úvěrů v selhání odrážel setrvale vynikající kvalitu úvěrového portfolia. Objem vkladů meziročně vzrostl. Objem aktiv pod správou se výrazně zvýšil díky růstu podílových a penzijních fondů.

V meziročním srovnání stoupl počet aktivních uživatelů mobilního bankovníctví o 31 procent. O 34 procent se zvýšil počet mobilních bankovních transakcí.

Vybrané ukazatele skupiny ČSOB	2018	2019	Meziroční změna
Čistý zisk (mld. Kč)	15,8	19,7	+25 %
Poměr nákladů a výnosů	47,9 %	44,9 %	-3.0 p.b.
Objem úvěrů (mld. Kč)	741,2	780,7	+5 %
Objem vkladů (mld. Kč)	930,5	959,9	+3 %
Aktiva pod správou (mld. Kč)	204,5	240,6	+18 %
Kapitálový poměr Tier 1 (CET 1)	18,0 %	19,2 %	+1,2 p.b.
Ukazatel nákladů na úvěrové riziko (CCR)	0,03 %	0,04 %	+0,01 p.b.

Objemy úvěrů a vkladů v plné výši zahrnují portfolio ČMSS.

Skupina ČSOB

je vedoucím hráčem na bankovním trhu v České republice. Naše motto „Digitálně a s lidmi“ nejlépe vyjadřuje probíhající investice do inovací a digitalizace, díky nimž neustále zjednodušujeme a zkvalitňujeme obsluhu našich klientů v pobočkách i online prostředí. Naše služby jsou k dispozici 24 hodin denně 7 dnů v týdnu. Stavíme na unikátním bankopojišťovacím modelu, který nabízí pod jednou střešou vše pro řešení finančních potřeb – od bankovních služeb pod značkou ČSOB či Poštovní spořitelna přes pojištění od ČSOB Pojišťovny až po úvěry na bydlení od Hypoteční banky či Českomoravské stavební spořitelny, ČSOB Penzijní společnost, ČSOB Leasing, ČSOB Asset Management, ČSOB Factoring a Patria Finance. Své služby poskytujeme všem typům zákazníků – fyzickým osobám, malým a středním podnikům i korporátní a institucionální klientele. Skupina ČSOB je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC, která působí především v Belgii a v regionu střední a východní Evropy.