

PODMÍNKY SLUŽBY ČSOB PREMIUM

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“), tímto stanoví základní podmínky služby ČSOB Premium (dále jen „Služba“).
- 1.2. Pokud tyto podmínky neupravují jinak, platí pro jednotlivé produkty poskytnuté v rámci Služby pravidla stanovená v příslušných smlouvách sjednaných k těmto jednotlivým produktům a v příslušných obchodních podmínkách vztahujících se k těmto produktům.

2. Charakteristika Služby

- 2.1. Služba je zaměřena na poskytování bankovních produktů a standardních i speciálních služeb klientům, kteří splňují podmínky stanovené bankou ČSOB a aktivně využívají další služby a produkty ČSOB.
- 2.2. ČSOB poskytuje Službu prostřednictvím vybraných poboček a Klientského centra ČSOB. Aktuální seznam poboček a kontakty ke komunikaci s Klientským centrem ČSOB jsou zveřejněny na www.csobpremium.cz. Standardní úkony v rámci platebního styku lze provádět i na ostatních pobočkách ČSOB, příp. prostřednictvím služby Elektronického bankovníctví ČSOB.
- 2.3. ČSOB poskytuje klientovi Službu na základě zřízení běžného účtu Premium Konto.
- 2.4. Produkty a služby v rámci Služby poskytuje ČSOB pouze zletilým a plně svéprávným fyzickým osobám.

3. Obecná ustanovení

- 3.1. Na poskytnutí služeb a produktů v rámci Služby není právní nárok a ČSOB je oprávněna požadavek klienta na jejich zřízení odmítnout. Úvěrové produkty v rámci Služby poskytuje ČSOB pouze tehdy, pokud klient úspěšně projde standardním vyhodnocovacím systémem ČSOB a pokud mu bude příslušný úvěrový produkt schválen.
- 3.2. ČSOB je oprávněna v přiměřeném rozsahu navrhnout změnu podmínek Služby, a to z důvodu: (i) změny právních předpisů, jejich výkladu nebo změny standardů platných pro bankovní trh, (ii) změny situace na finančních trzích nebo na trhu bankovních služeb, (iii) vývoje tržních a rizikových ukazatelů včetně požadavků na kapitálovou přiměřenost, (iv) vývoje v oblasti technologií a bezpečnosti bankovních služeb, (v) optimalizace bankovních produktů a služeb nebo (vi) změny obchodní politiky ČSOB.
- 3.3. ČSOB seznámí klienta s návrhem změny v provozních prostorách poboček ČSOB a na www.csobpremium.cz nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O návrhu změn ve stejné lhůtě informuje klienta zpravidla oznámením ve výpisu z účtu Premium Konto, prostřednictvím internetového bankovníctví, případně na e-mailovou adresu stanovenou klientem. Pokud klient návrh na změnu neodmítne do dne, kdy má změna nabýt účinnosti, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže klient návrh na změnu do dne nabytí její účinnosti odmítne, má právo Smlouvu o Premium Kontu s okamžitou účinností bezúplatně vypovědět.

Odchylně od výše uvedeného ČSOB a klient sjednávají, že v případě změny, která nemá pro klienta negativní vliv na kritéria a cenové podmínky pro poskytování Služby nebo ukončení Služby, je ČSOB oprávněna informovat klienta o této změně s přiměřeným předstihem, a to zpravidla informací ve výpisu z účtu Premium Konto, prostřednictvím internetového bankovníctví nebo zveřejněním této informace na www.csobpremium.cz. Informace o takovéto změně podmínek získá klient rovněž v provozních prostorách poboček ČSOB. Aktuální i nové znění podmínek Služby je vždy k dispozici rovněž na vybraných pobočkách ČSOB.

4. Produkty a služby

- 4.1. V rámci Služby má klient právo využívat prémiové produkty a služby, jejichž seznam ČSOB zveřejňuje na www.csobpremium.cz nebo www.csob.cz, případně jsou součástí smluvní dokumentace, na základě které ČSOB produkt či službu poskytuje.

4.2. Klient může využívat za standardních obchodních a cenových podmínek ostatní produkty a služby, které má ČSOB v nabídce.

5. Specifikace některých produktů a služeb

- 5.1. K poskytování některých produktů a služeb je nezbytné, aby ČSOB po podpisu smlouvy o Premium Kontu předala identifikační a kontaktní údaje klienta příslušnému poskytovateli této služby. Tyto osobní údaje budou tímto poskytovatelem zpracovávány výlučně za účelem autentizace klienta oprávněného o službu žádat (při aktivaci a využívání služeb, např. u služby ČSOB Premium Concierge) a zkvalitnění služeb a budou zpracovávány pouze po dobu trvání smlouvy o Premium Kontu. Aktuální seznam poskytovatelů služeb je uveden na www.csobpremium.cz v sekci popisující příslušný produkt nebo službu.
- 5.2. V rámci Služby může klient požádat o zřízení služby - Příspěvek na charitu. Příspěvky na charitu ČSOB zúčtuje z účtu vedeného ke kreditní Premium Kartě podle podmínek specifikovaných v žádosti. Žádost klienta může být podána pouze způsoby, které ČSOB umožňuje. ČSOB je oprávněna stanovit parametry žádosti, vybrat charitativní organizaci, které je příspěvek určen nebo zrušit poskytování této služby.

6. Kritéria a cenové podmínky pro poskytování Služby

- 6.1. ČSOB bude klientovi poskytovat služby a produkty v rámci Služby zdarma, pokud klient uzavře s ČSOB Smlouvu o Premium Kontu a bude splňovat alespoň jedno z níže uvedených kritérií:
- a) k poslednímu dni každého kalendářního měsíce bude (po provedení dále uvedeného výpočtu) účet/účet klienta u ČSOB vykazovat tzv. měsíční příjem minimálně ve výši 50 000 Kč s tím, že:
- při výpočtu měsíčního příjmu se počítá s kreditním obrátem vykazovaným ke konci příslušného kalendářního měsíce na všech běžných účtech u ČSOB, kde je klient majitelem účtu, přičemž u cizoměnových účtů bude k přepočtu použit kurz České národní banky, deviza střed,
 - do měsíčního příjmu se nezahrnuje úrok připsaný ve prospěch příslušného účtu/příslušných účtů,
 - do měsíčního příjmu se dále nezahrnují příjmy, které byly poukázány ve prospěch příslušného účtu/příslušných účtů z jiných účtů klienta vedených ČSOB, nebo
- b) k poslednímu dni každého kalendářního měsíce bude (po provedení dále uvedeného výpočtu) souhrnný zůstatek peněžních prostředků klienta (zejména depozit) na účtech vedených u subjektů skupiny ČSOB alespoň 1 500 000 Kč s tím, že:
- do souhrnného zůstatku peněžních prostředků se započítávají i zůstatky vykazované ke konci příslušného kalendářního měsíce u produktů klienta u subjektů skupiny ČSOB, které jsou vedeny na jméno klienta, přičemž u cizoměnových depozit bude k přepočtu použit kurz České národní banky, deviza střed, nebo
- c) součet úvěrů poskytnutých klientovi subjekty skupiny ČSOB ve výši 3 000 000 Kč s tím, že:
- do výpočtu se započítávají součty všech úvěrů poskytnutých na základě příslušných úvěrových smluv (vyjma revolvingových úvěrů), přičemž v případě úvěru sjednaného s více klienty jako spoludlužníky se výše tohoto úvěru započítává pouze u jednoho z těchto klientů, a to u klienta uvedeného v záhlaví příslušné úvěrové smlouvy na prvním místě.

Vedle výše uvedených kritérií je podmínkou pro poskytování Služby i aktivní využívání dalších produktů a služeb ČSOB. Za aktivní využívání se považuje uskutečnění alespoň 3 karetních transakcí v měsíci prostřednictvím karet vydaných k Premium Kontu/Premium Kartě klienta nebo vlastnictví alespoň dvou produktů ČSOB skupiny, jež nejsou klientovi poskytovány zdarma. Všechna kritéria uvedená v tomto článku musí být plněna klientem každý měsíc, a to po celou dobu Služby.

- 6.2. Po zřízení Služby je klient povinen poprvé splnit podmínky pro její poskytování zdarma nejpozději k poslednímu dni čtvrtého kalendářního měsíce následujícího po datu zřízení Služby (tzv. zkušební období).
- 6.3. ČSOB má právo při nesplnění výše uvedených podmínek pro poskytování Služby účtovat poplatky za vedení Premium Konta dle Sazebníku ČSOB, a to počínaje kalendářním měsícem následujícím po měsíci, ve kterém nedošlo ke splnění podmínek. Splnění stanovených podmínek se posuzuje za předcházející kalendářní měsíc. Pokud má klient více Premium Kont, je poplatek účtován k tíži každého jednotlivého Premium Konta.



7. Ukončení Služby

- 7.1. Služba zaniká ke dni ukončení poslední Smlouvy o Premium Kontu příslušného klienta nebo okamžikem převodu Premium Konta na jiný typ běžného účtu vedeného v rámci ČSOB. Pokud klient nadále hodlá využívat některé produkty a služby, jež nejsou nedílnou součástí Služby, je využívání těchto produktů a služeb zpoplatněno dle Sazebníku.
- 7.2. Ukončením Služby se mění podmínky i u ostatních produktů a služeb poskytovaných ČSOB, které měly v závislosti na Službě odlišné podmínky od standardních podmínek pro vedení daných produktů v ČSOB.

Podmínky Služby nabývají účinnosti dne 1. 7. 2023.

