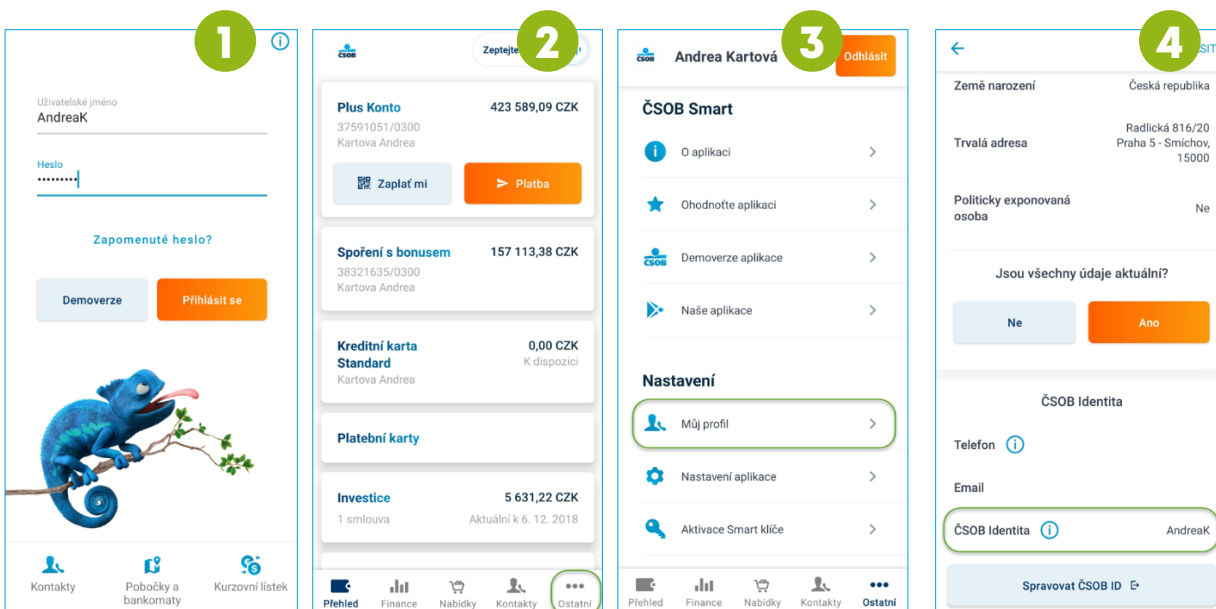


PŘIHLÁŠENÍ DO INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ ČSOB

1. Nepamatujete si své uživatelské jméno nebo heslo?

A. Neznám uživatelské jméno

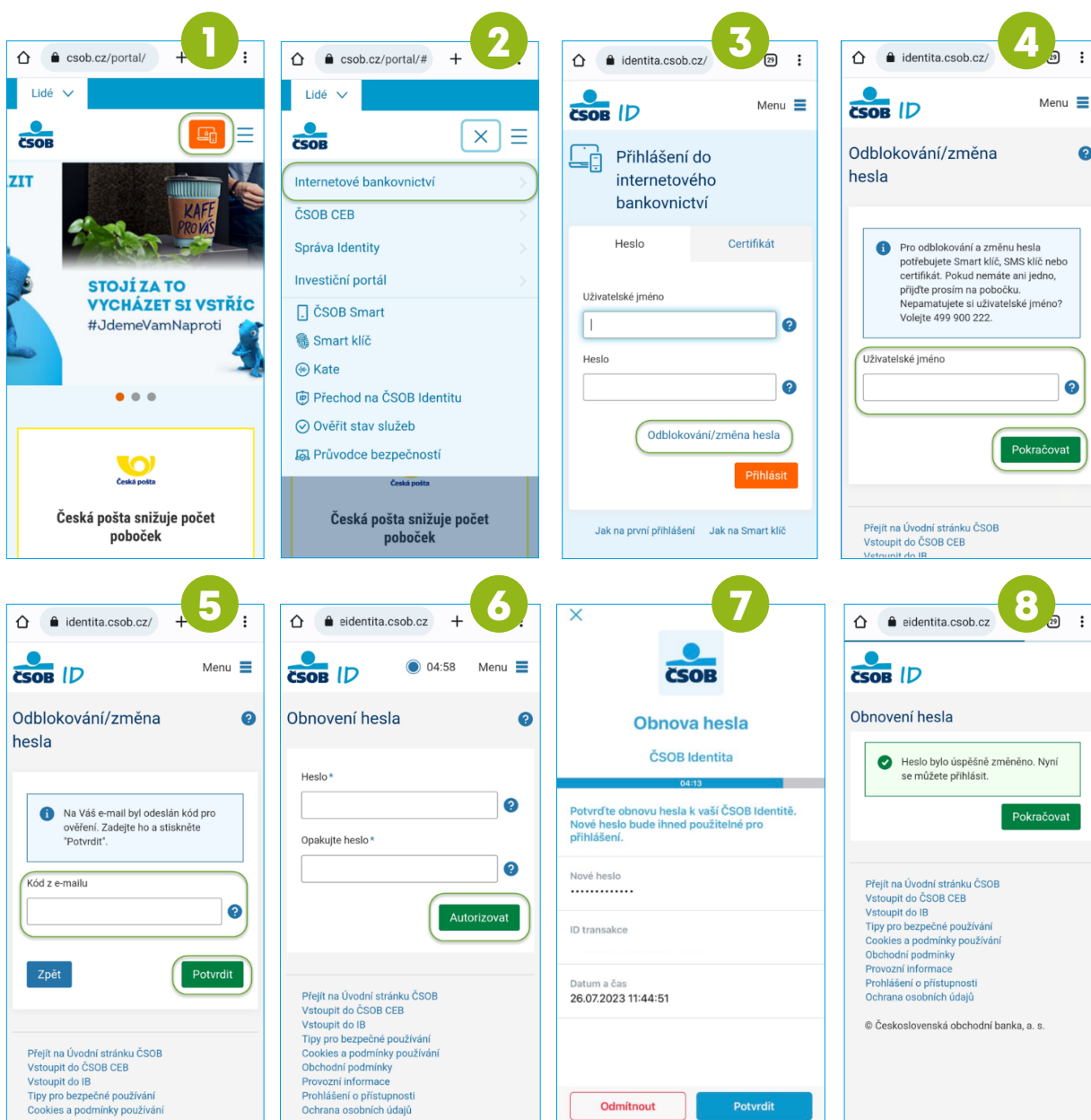
- 1) Otevřete si aplikaci ČSOB Smart
- 2) Vyberte si v dolní části menu **Ostatní...**
- 3) Zvolte dole **Můj profil**
- 4) Ve spodní části najdete v kolonce ČSOB ID své aktuální uživatelské jméno
- 5) Nyní se můžete přihlásit do internetového bankovníctví (<https://identita.csob.cz/prihlaseni/#csob-ib>)
- 6) V případě, že neznáte heslo postupujte dle bodu B



Poznámka: Pokud ještě nemáte uživatelské jméno, nebo se vám nepodařilo obnovit heslo, zavolejte na naši linku 499 900 222 nebo se stavte na pobočce.

B. Neznám své heslo:

- 1) Přejděte na stránku ČSOB: <https://www.csob.cz/portal/lide#>, klikněte na **oranžovou ikonku** počítače/telefonu vpravo nahoře
- 2) Dále klikněte na tlačítko **Internetové bankovníctví**
- 3) Klikněte na volbu **Odblokování/změna hesla**
- 4) Zadejte své **uživatelské jméno** a klikněte na **Pokračovat**
- 5) Na e-mail vám dorazí ověřovací kód, zadejte ho do příslušného pole
- 6) V dalším kroku napište své nové heslo a potvrďte ho pomocí tlačítka **Autorizovat**
- 7) V aplikaci ČSOB Smart klíč změnu hesla potvrďte
- 8) Heslo máte úspěšně změněné, potvrzení obdržíte také do e-mailu



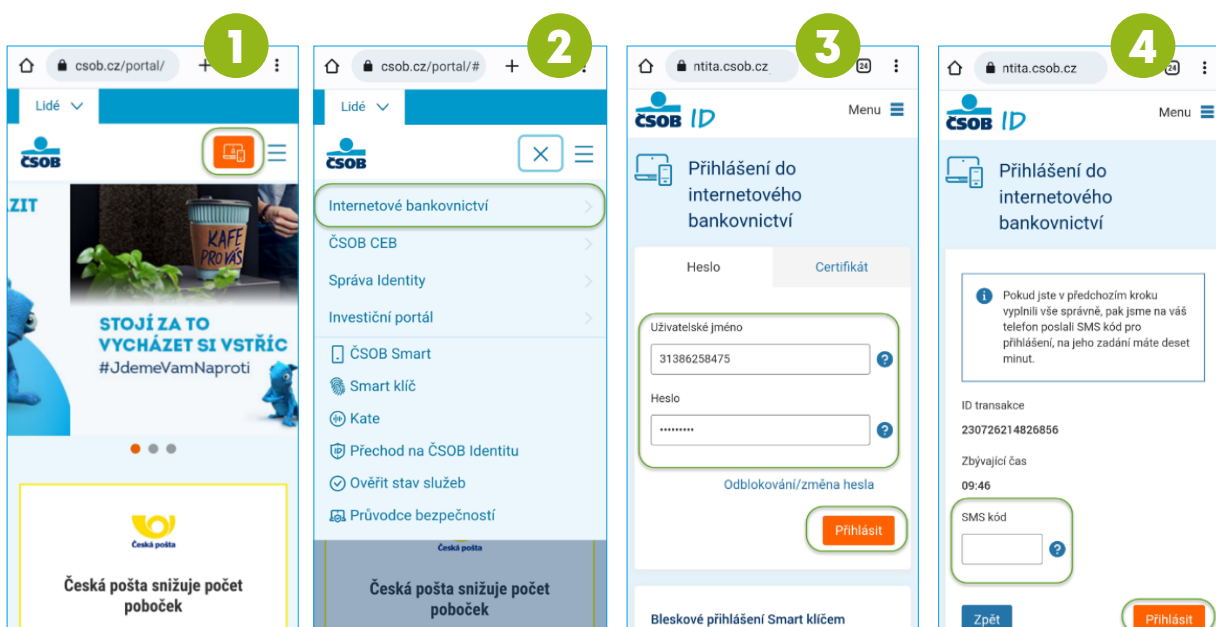
Poznámka: Pokud ještě nemáte uživatelské jméno, nebo se vám nepodařilo obnovit heslo, zavolejte na naši linku 499 900 222 nebo se stavte na pobočce.

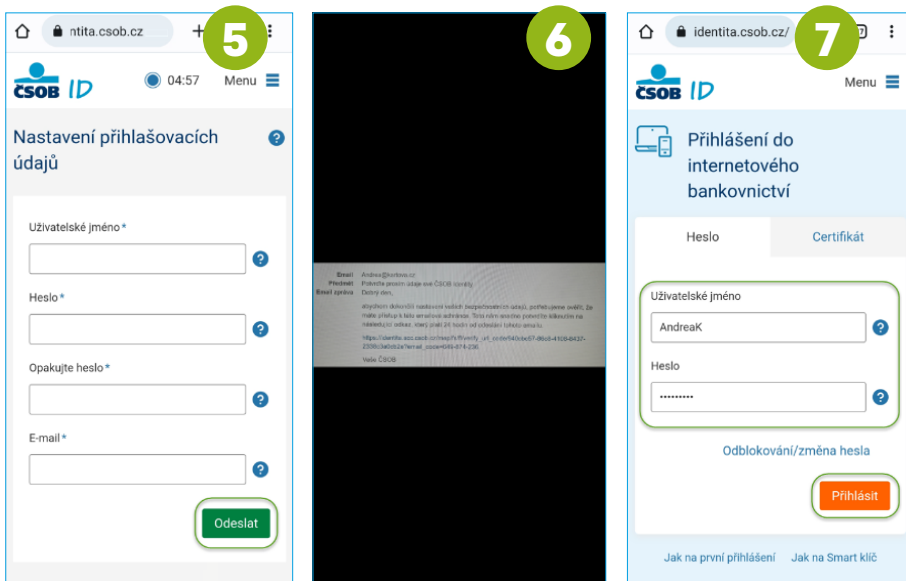
2. Aktivace ČSOB Identity a nastavení trvalých přihlašovacích údajů

Mám **platné jednorázové přihlašovací údaje**

Od banky jsem obdržel/a jednorázové přihlašovací údaje, které platí jen 30 dní, pak je třeba požádat o nové. Své přihlašovací údaje si nastavte prosím co nejdříve, ukážeme vám, jak to uděláte.

- 1) Na webu ČSOB: <https://www.csob.cz/portal/lide> stiskněte oranžové tlačítko s ikonkou PC/telefonu
- 2) Zvolte možnost **Internetové bankovníctví**
- 3) Pod kolonkou **Uživatelské jméno** vyplníte **identifikační číslo**, které jste obdržel/a v Dohodě o ČSOB Identitě e-mailem nebo písemně. Pod kolonkou Heslo vyplňte **PIN**, který jsme vám zaslali do **SMS** a klikněte na **Přihlásit**
- 4) Vložte ověřovací **SMS kód**, který dorazil na mobil
- 5) Následně si vytvořte nové – trvalé přihlašovací údaje – uživatelské jméno a heslo, tedy svou ČSOB Identitu. Zároveň zadejte svůj e-mail (ne ten, co u nás používá někdo další z vaší rodiny). Tyto údaje na další obrazovce ještě zkontrolujete
- 6) Ve svém e-mailu klikněte ověřovací odkaz, který je platný pouze 24 hodin
- 7) Vyzkoušejte si přihlášení s nově nastavenými trvalými přihlašovacími údaji



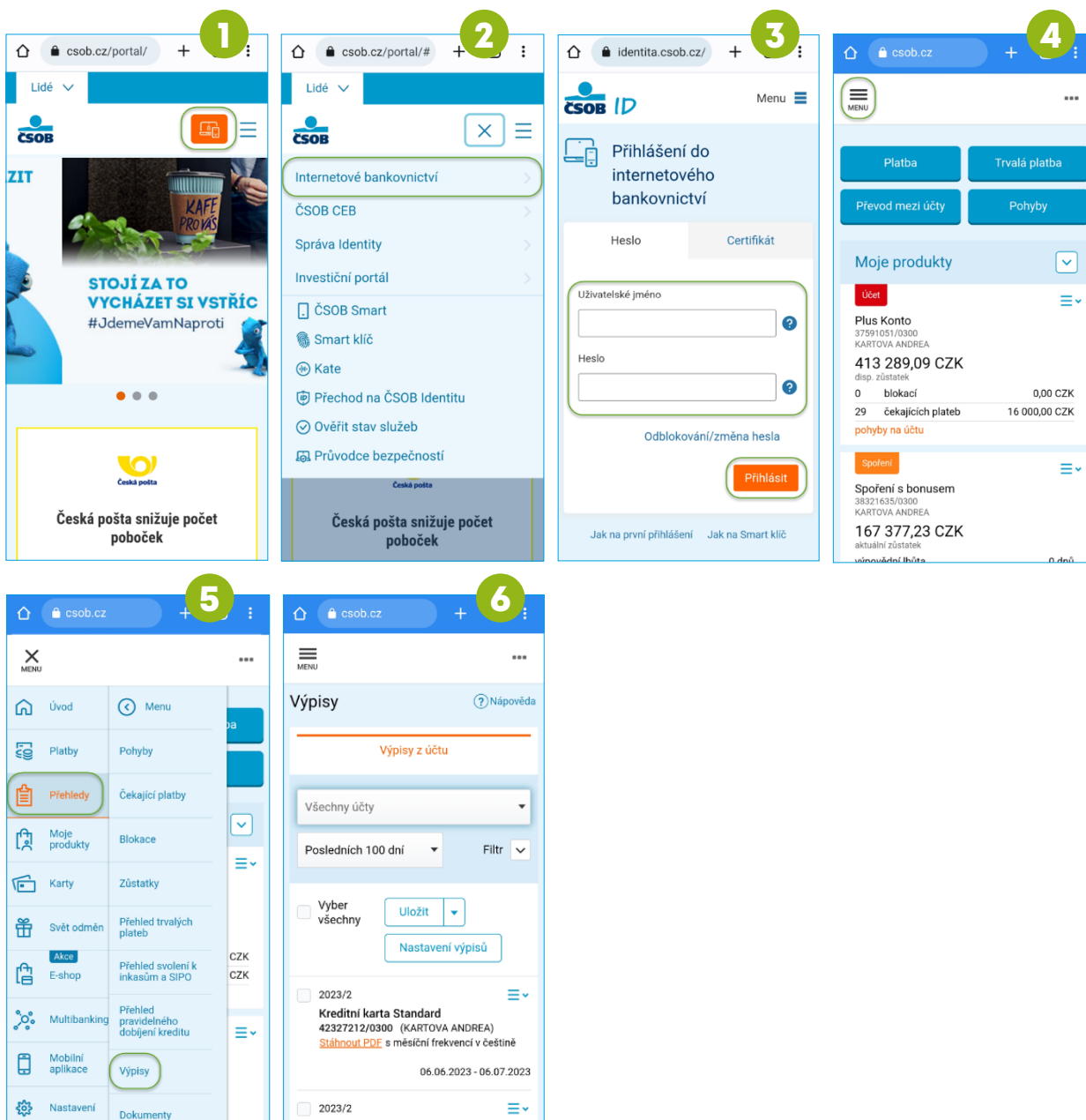


Poznámka: Pokud ještě nemáte uživatelské jméno, nebo se vám nepodařilo obnovit heslo, zavolejte na naši linku 499 900 222 nebo se stavte na pobočce.

3. Stažení výpisu k účtu z internetového bankovníctví

Výpisy k účtům si můžete stáhnout po přihlášení do internetového bankovníctví

- 1) Na webu ČSOB: <https://www.csob.cz/portal/lide> stiskněte oranžové tlačítko s ikonkou PC/ telefonu
- 2) Zvolte volbu **Internetové bankovníctví**
- 3) Přihlaste se, jak jste zvyklý/á
- 4) V levém horním rohu klikněte na tlačítko **Menu**
- 5) Zvolte položku **Přehledy** a následně **Výpisy**
- 6) Klikněte na odkaz **Stáhnout PDF** u všech výpisů, které potřebujete doložit



4. Nastavení služby Moje info pro pravidelné zasílání výpisů

Při nastavení služby Moje info vám budeme automaticky a pravidelně zasílat na vámi zvolenou e-mailovou adresu výpisy k účtu. Tuto službu si můžete nastavit v internetovém bankovníctví.

- 1) Na webu ČSOB: <https://www.csob.cz/portal/lide> stiskněte oranžové tlačítko s ikonkou PC/telefonu
- 2) Zvolte volbu **Internetové bankovníctví**
- 3) Přihlaste se, jak jste zvyklí
- 4) V levém horním rohu klikněte na tlačítko **Menu**
- 5) Zvolte položku **Nastavení** a následně **Moje info** a **Účty a platby**
- 6) Do kolonky Telefonní číslo a e-mail vyplníte svoji e-mailovou adresu, kam budete chtít pravidelně výpisy zasílat
- 7) Výpis nastavíte v sekci **Účty a Nový výpis**
- 8) Už stačí jen potvrdit – tlačítkem **Uložit**. Na vámi zvolený e-mail budeme pravidelně zasílat výpis

