

# ZMĚNY V SAZEBNÍCÍCH ČSOB S ÚČINNOSTÍ OD 1. 7. 2014



Vážená klientko, vážený kliente,

děkujeme Vám za přízeň a zájem o služby ČSOB. Rádi bychom Vám představili navrhované změny sazebníků ČSOB platných od 1. 7. 2014. Jejich přesné znění naleznete na [www.csob.cz/sazebnik](http://www.csob.cz/sazebnik) nebo ve všech pobočkách ČSOB.

Zásahy spočívají v doplnění a upřesnění položek v návaznosti na uvedení nového produktu – platební nálepky.

Změny považujeme za přijaté, neodmítnete-li je do 30. 6. 2014.

S dotazy se můžete obrátit na Infolinku 800 300 300.

Vaše ČSOB

## Detailní změny v sazebníku ČSOB pro fyzické osoby – občany

### Sekce A: Osobní konta

Položka sazebníku – Aktuální nabídka osobních kont	Cena v sazebníku	Druh změny
Ceny pojištění jsou uvedeny v oddílu Pojištění. Klient získá automaticky v ceně konta pojištění ve variantě Basic k mezinárodní embosované platební kartě a pojištění ve variantě Extra ke zlaté platební kartě.		Úprava textace Poznámky 8  Původně: Ceny pojištění jsou uvedeny v oddílu Karty. Klient získá automaticky v ceně konta pojištění ve variantě Basic k mezinárodní embosované platební kartě a pojištění ve variantě Extra ke zlaté platební kartě.

### Sekce B: Karty

Položka sazebníku – Debetní karty	Cena v sazebníku	Druh změny
Měsíční poplatek za bezkontaktní nálepku MasterCard MasterCard embosovaná / VISA Classic; MasterCard Gold / VISA Gold; VISA Electron; VISA Electron Juventus	9,-; X; X; X	Nová položka
Poplatek za vydání nebo změnu designu Image karty/nálepky		Úprava textace položky  Původně: Příplatek za vydání nebo změnu designu Image karty
Platba kartou/nálepkou		Úprava textace položky  Původně: Platba kartou
Dostupnost pojištění ztráty a krádeže platební karty/nálepky		Úprava textace položky  Původně: Dostupnost pojištění ztráty a krádeže platební karty
Blokace karty/nálepky (trvalé omezení platnosti)		Úprava textace položky  Původně: Blokace karty (trvalé omezení platnosti karty)
Při automatické nebo předčasné obnově se karta/nálepka vydává s posledním designem a ten není již znovu zpoplatněn.		Úprava textace poznámky 1  Původně: Při automatické nebo předčasné obnově se karta vydává s posledním designem a ten není již znovu zpoplatněn.

<p>Transakce je možná pouze v měně Kč a pouze na účet vedený v Kč, ke kterému je platební karta vydána. Bezkontaktní nálepky, debetní karty VISA Electron Baby/Juventus a kreditní karty s platností omezenou na 2 roky nelze použít na České poště.</p>		<p>Úprava textace poznámky 3</p> <p>Původně: Transakce je možná pouze v měně Kč a pouze na účet vedený v Kč, ke kterému je platební karta vydána. Debetní karty VISA Electron Baby/Juventus a kreditní karty s platností omezenou na 2 roky nelze použít na České poště.</p>
--	--	--

Položka sazebníku – Kreditní karty	Cena v sazebníku	Druh změny
<p>Měsíční poplatek za bezkontaktní nálepku MasterCard</p> <p>MasterCard Standard; MasterCard World; MasterCard Platinum; MasterCard neembosovaná; MasterCard Gold</p>	9,-; 9,-; x; x; x	Nová položka
<p>Poplatek za vydání nebo změnu designu Image karty/nálepky</p>		<p>Úprava textace položky</p> <p>Původně: Příplatek za vydání nebo změnu designu Image karty</p>
<p>Platba kartou/nálepkou</p>		<p>Úprava textace položky</p> <p>Původně: Platba kartou</p>
<p>Blokace karty/nálepky (trvalé omezení platnosti)</p>		<p>Úprava textace položky</p> <p>Původně: Blokace karty (trvalé omezení platnosti karty)</p>
<p>Při automatické nebo předčasné obnově se karta/nálepka vydává s posledním designem a ten není již znovu zpoplatněn.</p>		<p>Úprava textace poznámky 5</p> <p>Původně: Při automatické nebo předčasné obnově se karta vydává s posledním designem a ten není již znovu zpoplatněn.</p>

Položka sazebníku – Ostatní služby	Cena v sazebníku	Druh změny
<p>Změna limitu platební karty/nálepky na žádost klienta prostřednictvím ČSOB InternetBanking 24, BusinessBanking 24 a SmartBanking</p>		<p>Úprava textace položky</p> <p>Původně: Změna limitu platební karty na žádost klienta prostřednictvím ČSOB InternetBanking 24, BusinessBanking 24 a SmartBanking</p>
<p>Změna limitu platební karty/nálepky na žádost klienta v pobočce ČSOB nebo telefonicky na ČSOB Linka 24</p>		<p>Úprava textace položky</p> <p>Původně: Změna limitu platební karty na žádost klienta v pobočce ČSOB nebo telefonicky na ČSOB Linka 24</p>
<p>Expresní vydání platební karty/nálepky</p>		<p>Úprava textace položky</p> <p>Původně: Expresní vydání platební karty</p>
<p>Obnovené vydání platební karty/nálepky (ztráta, krádež, předčasná obnova apod.)</p>	250,-/150,-	<p>Úprava textace položky</p> <p>Původně: Obnovené vydání platební karty (ztráta, krádež, předčasná obnova apod.)</p>
<p>Obnovené vydání platební karty/nálepky z důvodu převydání na Image kartu</p>		<p>Úprava textace položky</p> <p>Původně: Obnovené vydání platební karty z důvodu převydání na Image kartu</p>

Poplatek za odmítnutí převzetí automaticky vydané nové karty/nálepky		Úprava textace položky Původně: Poplatek za odmítnutí převzetí automaticky vydané nové karty
Neodůvodněná reklamace transakce kartou/nálepkou (zneužití reklamačního řízení)		Úprava textace položky Původně: Neodůvodněná reklamace transakce kartou (zneužití reklamačního řízení)
Dočasné omezení platnosti kterékoliv karty/nálepky (vztahuje se pouze na autorizované transakce)		Úprava textace položky Původně: Dočasné omezení platnosti kterékoliv karty (vztahuje se pouze na autorizované transakce)

## Sekce F: Pojištění

Položka sazebníku	Cena v sazebníku	Druh změny
Cestovní pojištění k debetním a kreditním kartám/nálepkám		Úprava textace nadpisu: Původně: Cestovní pojištění k debetním a kreditním kartám
Cestovní pojištění má roční platnost a je platné pouze s platnou platební kartou/nálepkou. Poplatek za cestovní pojištění je účtován jedenkrát ročně předem na následujících 12 měsících, zpravidla poslední pracovní den v měsíci, ve kterém je pojištění sjednáno, a dále vždy v měsíci, na který připadá výročí sjednání pojištění. Při změně nebo dodatečném sjednání pojištění k platebním kartám/nálepkám je účtován poplatek v plné výši nově požadovaného pojištění.		Úprava textace poznámky Původně: Cestovní pojištění má roční platnost a je platné pouze s platnou platební kartou. Poplatek za cestovní pojištění je účtován jedenkrát ročně předem na následujících 12 měsících, zpravidla poslední pracovní den v měsíci, ve kterém je pojištění sjednáno, a dále vždy v měsíci, na který připadá výročí sjednání pojištění. Při změně nebo dodatečném sjednání pojištění k platebním kartám je účtován poplatek v plné výši nově požadovaného pojištění.
Pojištění ztráty a krádeže platební karty/nálepky		Úprava textace nadpisu Původně: Pojištění ztráty a krádeže platební karty
Pojištění ztráty a krádeže má roční platnost a je platné pouze s platnou platební kartou/nálepkou. Poplatek za pojištění je účtován jedenkrát ročně předem na následujících 12 měsících, zpravidla poslední pracovní den v měsíci, ve kterém je pojištění sjednáno, a dále vždy v měsíci, na který připadá výročí sjednání pojištění. Při změně nebo dodatečném sjednání pojištění k platebním kartám/nálepkám je účtován poplatek v plné výši nově požadovaného pojištění.		Úprava textace poznámky Původně: Pojištění ztráty a krádeže má roční platnost a je platné pouze s platnou platební kartou. Poplatek za pojištění je účtován jedenkrát ročně předem na následujících 12 měsících, zpravidla poslední pracovní den v měsíci, ve kterém je pojištění sjednáno, a dále vždy v měsíci, na který připadá výročí sjednání pojištění. Při změně nebo dodatečném sjednání pojištění k platebním kartám je účtován poplatek v plné výši nově požadovaného pojištění.

## Sekce G: Platební styk, hotovostní operace a směnářské operace

Položka sazebníku – Bezhotovostní operace	Cena v sazebníku	Druh změny
<p>Tuzemský platební styk, poznámka 9: Transakce je možná pouze v měně Kč a pouze na účet vedený v Kč, ke kterému je platební karta vydána. Bezkontaktní nálepky, debetní karty VISA Electron Baby/Juventus a kreditní karty nelze použít pro tento typ transakce na České poště.</p>		<p>Úprava textace poznámky 9</p> <p>Původně: Transakce je možná pouze v měně Kč a pouze na účet vedený v Kč, ke kterému je platební karta vydána. Debetní karty VISA Electron Baby/Juventus a kreditní karty nelze použít pro tento typ transakce na České poště.</p>
<p>Zpracování hotovosti, poznámka 4: Transakce je možná pouze v měně Kč a pouze na účet vedený v Kč, ke kterému je platební karta vydána. Bezkontaktní nálepky, debetní karty VISA Electron Baby/Juventus a kreditní karty nelze použít pro tento typ transakce na České poště.</p>		<p>Úprava textace poznámky 4</p> <p>Původně: Transakce je možná pouze v měně Kč a pouze na účet vedený v Kč, ke kterému je platební karta vydána. Debetní karty VISA Electron Baby/Juventus a kreditní karty nelze použít pro tento typ transakce na České poště.</p>