



V Praze, dne 22. února 2018

TISKOVÁ ZPRÁVA

Pozitivní zákaznická zkušenost a inovace se promítly do hospodářských výsledků roku 2017 skupiny ČSOB

- **Počet klientů skupiny ČSOB se zvýšil o 14 tisíc**
- **Čistý zisk skupiny ČSOB stoupl meziročně o 16 % na 17,5 miliardy Kč**
- **Objem úvěrů vzrostl na 657 miliard Kč*** (meziročně o 6 %), zvyšovala se i kvalita úvěrového portfolia - podíl úvěrů v selhání na rekordně nízké hodnotě 2,3 %
- **Objem vkladů se zvýšil na 821 miliard Kč** (meziročně o 9 %)
- **Celkový objem aktiv pod správou se zvýšil na 202 miliard Kč** (meziročně +6 %)
- **Provozní výnosy vzrostly na 37,2 miliardy Kč** (meziročně o 9 %)
- **Provozní náklady se zvýšily na 16,3 miliardy Kč** (meziročně o 4 %)

„V loňském roce jsme potvrdili, že ČSOB dokáže maximálně využít příznivou situaci na trhu ve prospěch svých klientů a investovat do rozvoje trhu a technologií. Stále více lidí se na nás obrací se svými finančními potřebami a oceňují kompletní péči o finanční i pojišťovací potřeby na jednom místě a současně i to, že jim jako součást řešení nabízíme i pohodlné a užitečné inovace. Naše klientská základna se tak v loňském roce rozšířila o 14 tisíc spokojených zákazníků,“ uvedl John Hollows, předseda představenstva a generální ředitel ČSOB a zdůraznil, že významným úspěchem loňského roku bylo také uzavření exkluzivního partnerství s Českou poštou: *„Navazujeme na čtvrtstoletí trvajících úspěšnou spolupráci, nová desetiletá smlouva nám umožní toto partnerství ještě rozšířit. V praxi to znamená širokou síť a dostupné kvalitní finanční a pojišťovací služby na více než 3 000 pobočkách České pošty.“*

Pozitivní zákaznický zážitek a inovace považuje ČSOB za klíčovou konkurenční výhodu. *„Z našich zkušeností víme, že moderní integrované služby – finanční i pojišťovací – jsou tím, co naši klienti ocení. Inovace jsou naší budoucností, a na tu jsme dobře připraveni,“*



Skupina ČSOB je vedoucím hráčem na trhu finančních služeb v České republice. Skupina ČSOB je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC, která aktivně působí především v Belgii a v regionu střední a východní Evropy. Skupina ČSOB je tvořena bankou (působí pod obchodními značkami – ČSOB, Era a Poštovní spořitelna) a společnostmi, s nimiž je banka propojena. Finanční skupina ČSOB zahrnuje strategické společnosti v ČR ovládané přímo či nepřímo ČSOB, případně KBC, které nabízejí finanční služby, a to Hypoteční banku, ČSOB Pojišťovnu, Českomoravskou stavební spořitelnu, ČSOB Penzijní společnost, ČSOB Leasing, ČSOB Asset Management, ČSOB Factoring a skupinu Patria. Své služby skupina ČSOB poskytuje všem typům zákazníků, a to jak fyzickým osobám, tak malým a středním podnikům, korporátní a institucionální klientele. Skupina ČSOB pečlivě naslouchá potřebám svých klientů a nabízí jim nikoliv produkty, ale nejvhodnější řešení.



dodal Hollows. V roce 2017 proto ČSOB připravila pro své klienty řadu nových služeb, které usnadňují správu financí „Spustili jsme nové internetové bankovníctví, které zákazníkům přináší přehled o všech využívaných službách na jednom místě, a to včetně pojištění. Pokračujeme ve vylepšování mobilní aplikace ČSOB NaNákupy,“ uvedl John Hollows.

„Naše úsilí pozitivně hodnotí i odborníci, kteří ČSOB v loňském roce udělili řadu ocenění, mezi nimi například cenu Nejlepší banka 2017 nebo Bankovní inovátor 2017,“ dodal.

Celkově dobrá situace na finančních trzích, vyšší výnosy z řízení aktiv a pasiv, vyšší příjmy z poplatků v oblasti investičních produktů a zahraničních plateb a jednorázový zisk vyplývající z ukončení historického právního sporu – to jsou další parametry, které přispěly k růstu čistého zisku ČSOB v loňském roce. Pozitivní vliv měly také nižší náklady na riziko a silný růst objemu hypotečních, firemních a spotřebitelských úvěrů nebo růst objemu aktiv pod správou.

	2016	2017	Meziroční změna
Čistý zisk (mld. Kč)	15,1	17,5	+16 %
Poměr náklady / výnosy	46,0 %	43,7 %	-2,3 pb
Objem úvěrů (mld. Kč)*	618,3	657,5	+6 %
Objem vkladů (mld. Kč)*	752,3	820,8	+9 %
Aktiva pod správou (mld. Kč)	190,9	201,9	+6 %
Ukazatel kapitálu (Core) Tier 1	18,2 %	17,2 %	-1.0pb
Ukazatel nákladů na úvěrové riziko (CCR)	0,11%	0,02%	-0,09 pb

* včetně ČMSS

Podrobná prezentace hospodářských výsledků za finanční rok 2017, resp. 4. čtvrtletí 2017 je k dispozici na: <https://www.csob.cz/portal/o-csob/vztahy-k-investorum#hospodarske-vysledky>

Analýzy a kontakt pro média:

Robert Keller

Výkonný manažer pro vztahy k investorům
rokeller@csob.cz; +420 224 114 106

Kateřina Krásová

Výkonná ředitelka pro komunikaci a CSR
karkrasova@csob.cz; +420 722 559 595



Skupina ČSOB je vedoucím hráčem na trhu finančních služeb v České republice. Skupina ČSOB je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC, která aktivně působí především v Belgii a v regionu střední a východní Evropy. Skupina ČSOB je tvořena bankou (působí pod obchodními značkami – ČSOB, Era a Poštovní spořitelna) a společnostmi, s nimiž je banka propojena. Finanční skupina ČSOB zahrnuje strategické společnosti v ČR ovládané přímo či nepřímo ČSOB, případně KBC, které nabízejí finanční služby, a to Hypoteční banku, ČSOB Pojišťovnu, Českomoravskou stavební spořitelnu, ČSOB Penzijní společnost, ČSOB Leasing, ČSOB Asset Management, ČSOB Factoring a skupinu Patria. Své služby skupina ČSOB poskytuje všem typům zákazníků, a to jak fyzickým osobám, tak malým a středním podnikům, korporátní a institucionální klientele. Skupina ČSOB pečlivě naslouchá potřebám svých klientů a nabízí jim nikoliv produkty, ale nejvhodnější řešení.