

# PODMÍNKY PRO MAXKARTY

Československá obchodní banka, a. s.  
Poštovní spořitelna

## VŠEOBECNĚ

1. Československá obchodní banka, a. s. (dále jen „ČSOB“) vydává Maxkarty jako platební prostředek k Postžirovým účtům (dále jen „PŽU“) a k Postkontům (dále jen „PKO“). V případě, že v textu není uvedena odlišnost mezi PŽU a PKO je uváděn pouze „účet“. Právní vztahy související s vydáním a užíváním Maxkarty se řídí právním řádem České republiky.
2. Tyto podmínky pro Maxkarty jsou vydány v souladu se Vzorovými podmínkami pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků, vydaných Českou národní bankou podle § 16 zákona č. 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech v platném znění, s těmito odchylkami:
  - Čl. IV./bod 1 – Změny obchodních podmínek a vypovězení smlouvy. ČSOB informuje o změně obchodních podmínek písemně pouze majitele účtu, nikoliv všechny držitele Maxkaret.
  - Čl. V./bod 7d), 8 – Povinnosti vydavatele. ČSOB nepodává držiteli platební karty písemnou informaci o výši směnného kurzu, který byl použit při přepočtu transakcí v cizí měně. ČSOB neumožňuje držiteli Maxkarty ověřit posledních pět transakcí uskutečněných elektronickou peněženkou (týká se Maxkaret s funkcí elektronické peněženky viz bod. 4 těchto podmínek).
  - Čl. VI./bod 1, 2 – Odpovědnost vydavatele. ČSOB neodpovídá za neprovedení transakce a za neposkytnutí služeb stojících přímo či nepřímo mimo kontrolu ČSOB, viz ustanovení bodu 26 těchto podmínek.
  - Čl. VIII./bod 1, 2 – Odpovědnost držitele. Odpovědnost majitele účtu za transakce uskutečněné ztracenou/odcizenou nebo zneužitou Maxkartou, viz ustanovení bodu 36 těchto podmínek.
3. Majitel účtu je povinen se podrobně seznámit s „Podmínkami pro Maxkarty“ (dále jen „podmínky“). Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za porušení podmínek oprávněnými držiteli Maxkaret (dále jen „držitel Maxkarty“), kterým byly na základě jeho žádosti Maxkarty vydány. Držitelé Maxkaret se k dodržování podmínek zavazují podpisem při objednání Maxkaret.
4. Maxkarta vystavená ČSOB do 30.4.2004 je platební karta opatřená magnetickým proužkem s funkcí platební karty

- Cirrus Maestro (dále jen „část C/M“) a čipem s funkcí elektronické peněženky a identifikační funkcí pro PŽU a PKO (dále jen „čipová aplikace“). Jsou na ní vyobrazeny symboly Maestro a Cirrus. Byla vydávána klientovi (dále jen „majitel účtu“), popř. disponentovi a je nepřenositelná. Čipová aplikace a elektronická peněženka je určena pro použití v pobočkách ČSOB označených logem Poštovní spořitelna a na všech poštách v České republice (dále jen „obchodní místo Poštovní spořitelny“). Část C/M lze použít v síti bankomatů označených nápisem „Cirrus“ nebo „Maestro“ a k bezhotovostní úhradě v subjektech provozujících obchod a služby označených nápisem „Maestro“ vybavených potřebnou technikou (dále jen „obchodní zařízení“) na území České republiky i v zahraničí a to maximálně do výše limitu části C/M.
5. Maxkarta vystavená ČSOB od 1.5.2004 je platební karta opatřená magnetickým proužkem s funkcí platební karty VISA Electron a čipem s funkcí platební karty VISA Electron (EMV) (dále jen „část VISA Electron“) a identifikační funkcí pro PŽU a PKO (dále jen „čipová aplikace“). Jsou na ní vyobrazeny symboly Maxkarty a VISA Electron. Je vydávána klientovi (dále jen „majitel účtu“), popř. disponentovi a je nepřenositelná. Čipová aplikace je určena pro použití v pobočkách ČSOB označených logem Poštovní spořitelna a na všech poštách v České republice (dále jen „obchodní místo Poštovní spořitelny“). Část VISA Electron lze použít v síti bankomatů označených nápisem „VISA Electron“ nebo „PLUS“ a k bezhotovostní úhradě v subjektech provozujících obchod a služby označených nápisem „VISA Electron“ vybavených potřebnou technikou (dále jen „obchodní zařízení“) na území České republiky i v zahraničí a to maximálně do výše limitu VISA Electron.
  6. Maxkarta je majetkem ČSOB. Na vydání Maxkarty není právní nárok.
  7. Ceny, poplatky a limity vztahující se k Maxkartě jsou uvedeny v „Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny“ (dále jen „sazebník poplatků“), který je k nahlédnutí na všech obchodních místech Poštovní spořitelny a na internetových stránkách Poštovní spořitelny ([www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz)).
  8. Majitel účtu bere na vědomí, že ČSOB jako správce osobních údajů má právo uzavřít příslušnou smlouvu se zpracovatelem (dále jen „poskytovatel služeb“) podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a souhlasí s předáváním svých osobních údajů třetím stranám, které jsou zpracovatelem nebo zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást Maxkarty, v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

## VYDÁNÍ MAXKARTY

9. Majiteli PŽU je Maxkarta vydána na základě smlouvy o účtu, dle „Žádosti o založení postžirového účtu“ nebo „Žádosti o založení postžirového účtu – Mini, Junior“ (dále jen „žádost“) a tvoří součást první výbavy k účtu. Dále o Maxkartu může požádat majitel PŽU (vyjma programu Mini

a Junior) pro disponenty starší 15 let tiskopisem „Objednávka Maxkarty“ (dále jen „objednávka“). Součástí žádosti nebo objednávky jsou i tyto podmínky.

10. Majitel PKO žádá o vydání Maxkarty k PKO tiskopisem „Dodatek ke smlouvě o postkontu – Maxkarty k postkontu“ (dále jen „dodatek“) a to pro každou disponující osobu, která je uvedena v oddíle C „Podpisového vzoru k postkontu“ (dále jen „podpisový vzor“). Uzavřením dodatku mezi ČSOB a majitelem PKO se mění a doplňuje smlouva o postkontu a podmínky pro Maxkarty se stanou součástí smlouvy o postkontu. Pro transakce Maxkartou k PKO neplatí způsob podepisování uvedený v oddíle E. Proto je na uvážení majitele PKO, kterou osobu zmocní k disponování s prostředky na PKO pro transakce Maxkartou. Dodatek lze podat současně s žádostí o založení postkonta (dále jen „žádost“).
11. Majitel účtu i každý disponent může být držitelem pouze jedné Maxkarty.
12. K převzetí Maxkarty je budoucí držitel Maxkarty vyzván zasláním PIN (osobní identifikační číslo) formou doporučené listovní zásilky do vlastních rukou na adresu uvedenou v žádosti, v objednávce nebo dodatku (zpravidla do 10 pracovních dnů od podání tiskopisu). Majiteli PŽU je PIN včetně korespondence k Maxkartě vždy zaslán na kontaktní adresu u účtu, kterou uvedl v žádosti. Majiteli PŽU programu Mini je PIN zaslán na adresu zákonného zástupce, kterou uvedl v žádosti. Před převzetím zásilky s PIN je budoucí držitel Maxkarty (v případě PŽU programu Mini zákonný zástupce) povinen zkontrolovat neporušenost obálky. V případě jakéhokoliv jejího poškození požádá Českou poštu s. p., aby tuto skutečnost vyznačila na obálku. Pokud doloží ČSOB takto označenou obálku, ČSOB vydá novou Maxkartu s novým PIN zdarma. ČSOB sděluje PIN písemně pouze držiteli Maxkarty (v případě PŽU programu Mini zákonnému zástupci).
13. ČSOB je oprávněna po převzetí Maxkarty jejím držitelem účtovat veškeré platby a hotovostní výběry touto Maxkartou na vrub účtu, ke kterému byla vydána. Majitel účtu je povinen uhradit škody způsobené ČSOB nesprávným užitím Maxkaret vydaných k jeho účtu.
14. Do 30 kalendářních dnů od obdržení obálky s PIN je budoucí držitel Maxkarty povinen osobně vyzvednout Maxkartu na obchodním místě uvedeném v zásilce s PIN. Držitel je povinen při převzetí Maxkarty v přítomnosti oprávněného pracovníka obchodního místa podepsat potvrzení o jejím převzetí a Maxkartu na podpisovém proužku. Maxkartu k PŽU programu Mini přebírá zákonný zástupce společně s nezletilým majitelem. Pokud tak neučiní je Maxkarta znehodnocena, vrácena zpět ČSOB a zrušena. Pokud došlo k chybnému uvedení obchodního místa určeného pro vydání Maxkarty v žádosti, objednávce nebo dodatku, ČSOB určí obchodní místo pro vydání a uvede je v zásilce s PIN. Pokud držitel Maxkarty neobdrží zásilku s PIN do výše uvedené lhůty od podání žádosti, objednávky nebo dodatku, oznámí tuto skutečnost na zvoleném obchodním místě pro vyzvednutí Maxkarty. O opakované zaslání PIN

k Maxkartě s funkcí VISA Electron z důvodu nedoručení žádá majitel účtu, v případě nezletilého majitele žádá spolu se zákonným zástupcem písemně tiskopisem „Žádost - Změny Maxkarty“. Při nedoručení PIN k Maxkartě s funkcí C/M je tato Maxkarta obchodním místem, na základě oznámení klienta o nedoručení PIN, zneplatněna a vrácena zpět ČSOB. Na základě vrácení Maxkarty ČSOB zajistí vydání Maxkarty s funkcí VISA Electron s novým PIN.

15. Držitel Maxkarty je při převzetí Maxkarty povinen zadat PIN. Bez zadání správného PIN nemůže být Maxkarta vydána. Držitel Maxkarty je při jejím převzetí informován o jejich limitech.

## POUŽÍVÁNÍ MAXKARTY

16. Držitel Maxkarty je povinen ukládat Maxkartu na bezpečném místě, chránit ji před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením apod. Není dovoleno poznamenávat si PIN na Maxkartu, nebo jiný předmět, který držitel Maxkarty uchovává či nosí společně s Maxkartou nebo ho sdělovat jiným osobám. Dále musí být zamezeno prozrazení PIN při jeho zadávání na klávesnici.
17. Čipovou aplikaci lze použít na všech obchodních místech Poštovní spořitelny. Částí VISA Electron lze bezhotovostně platit v obchodních zařízeních označených logem „VISA Electron“ a vybírat z bankomatů označených logem „VISA Electron“ nebo „PLUS“. Částí C/M lze bezhotovostně platit v obchodních zařízeních označených logem „Maestro“ a vybírat z bankomatů označených logem „Cirrus“ nebo „Maestro“.
18. Maxkarta nesmí být použita k transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení transakce.
19. Při transakcích s Maxkartou na obchodních místech Poštovní spořitelny, v bankomatech a v obchodních zařízeních se oprávněnost dispozic kontroluje zadáním PIN. V obchodních zařízeních, kde nelze prokázat totožnost zadáním PIN, potvrdí držitel Maxkarty svou totožnost právoplatným podpisem na účtence.
20. Majitel PŽU v objednavce a majitel PKO v dodatku určí, zda požaduje možnost využívat čipovou aplikaci k provádění nadlimitních výběrů. V případě požadavku na změnu této dispozice žádá majitel účtu tiskopisem „Žádost - Změny Maxkarty“. Hotovostní výběry převyšující výši týdenního limitu čipové aplikace se provádějí pouze v provozní době dispečinku zveřejněné na obchodním místě. Hotovostní výběry převyšující zůstatek limitu čipové aplikace se neprovádějí v případě poruch technických zařízení, při živelních událostech nebo katastrofách. Hotovostní výběry a vklady ČSOB účtuje nejpozději 3. pracovní den po dni provedení transakce na obchodním místě.
21. Držitel je oprávněn provádět částí C/M nebo VISA Electron transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně však do výše disponibilního zůstatku na účtu, do kterého je

nutno započítat veškeré provedené transakce Maxkartou, k jejichž účtování dochází s prodlevou danou karetním systémem. S výší limitu je držitel seznámen při převzetí Maxkarty. Limit omezuje maximální částku čerpání Maxkartou ve stanoveném období. Majitel účtu však nese odpovědnost za všechny transakce bez ohledu na výši limitu a je povinen uhradit případné škody, způsobené ČSOB nesprávným použitím Maxkarty, resp. za případné nepovolené přečerpání disponibilního zůstatku (nepovolený debet) podle příslušné smlouvy o účtu. Hotovostní výběry z bankomatu a bezhotovostní úhrady v obchodních zařízeních účtuje ČSOB nejpozději následující pracovní den po obdržení zprávy o jejich provedení. ČSOB v případě pochybností o provedené platbě je oprávněna začít účtovat platbu do 45 kalendářních dnů po obdržení zprávy o jejím provedení.

22. Majitel PŽU v objednavce a majitel PKO v dodatku určí, zda požaduje možnost využívat čipovou aplikaci k zadávání příkazů k úhradě. V případě požadavku na změnu této dispozice žádá majitel účtu tiskopisem „Žádost - Změny Maxkarty“. Pro příkaz k úhradě zadaný čipovou aplikací (neplatí pro Maxkartu k PŽU program Mini) vydá obchodní místo držiteli Maxkarty k vyplnění tiskopis „Požadavek na transakce Maxkartou“. Správnost údajů pořízených pracovníkem obchodního místa a zobrazených na zařízení terminálu „PIN PAD“ potvrdí držitel Maxkarty zadáním PIN, čímž potvrdí kontrolu a správnost provedení transakce. Po provedení transakce předloží obchodní místo držiteli Maxkarty „Potvrzení o transakcích provedených Maxkartou“. Držitel Maxkarty je povinen správnost údajů zkontrolovat podle předloženého potvrzení před opuštěním přepážky.
23. V den účinnosti příkazu k úhradě provedeného čipovou aplikací odepíše ČSOB peněžní prostředky z účtu. Určí-li majitel účtu nebo disponent den, kdy mají být peněžní prostředky na základě příkazu k úhradě odepsány z účtu, nastává účinnost příkazu k úhradě v tento den, jsou-li splněny podmínky jeho účinnosti. Účinnost příkazu k úhradě podaného Maxkartou nelze stanovit později než 30 kalendářních dnů ode dne podání. Příkaz k úhradě musí být podán na obchodním místě nejpozději 3 pracovní dny před požadovaným dnem účinnosti.
24. V případě poškození Maxkarty, její nefunkčnosti nebo při zapaření PIN (vyjma případů, kdy držitel Maxkarty s funkcí VISA Electron žádá o nové vydání PIN) je držitel Maxkarty povinen Maxkartu vrátit ČSOB. Maxkartu vrací spolu s vyplněným tiskopisem „Výpověď smlouvy – Zrušení odevzdání“, kde uvede důvod výměny. Majiteli PŽU je Maxkarta, vrácena z výše uvedených důvodů, zaslána automaticky, majitel PKO a disponent účtu o novou Maxkartu žádá, s písemným souhlasem majitele účtu na výše uvedeném tiskopise. Novou Maxkartu lze vyzvednout na zvoleném místě od 10. pracovního dne po podání tiskopisu (po obdržení zásilky s PIN).  
V případě výměny Maxkarty s funkcí C/M je držiteli vydána nová Maxkarta s funkcí VISA Electron s novým PIN.  
V případě výměny Maxkarty s funkcí VISA Electron za Maxkartu s funkcí VISA Electron bude vydána náhradní

Maxkarta s původní platností a s novým PIN. Pokud do konce platnosti zbývá kratší doba než 3 měsíce, je klientovi vydána nová Maxkarta s novou platností a s novým PIN.

25. Žádost o opakované vydání PIN k Maxkartě s funkcí VISA Electron z důvodu zapomenutí uplatňuje majitel účtu na kterémkoliv obchodním místě prostřednictvím tiskopisu „Žádost – Změny Maxkarty“. Nezletilý majitel účtu o opakované vydání PIN žádá spolu se zákonným zástupcem. ČSOB zajistí tuto službu do 7 pracovních dnů.

V případě zapomenutí PIN k Maxkartě s funkcí C/M je nutné Maxkartu odevzdat prostřednictvím tiskopisu „Výpověď smlouvy – zrušení, odevzdání“ s uvedením důvodu „zapomenutý PIN“. Majiteli PŽU je na základě tohoto vrácení vydána nová Maxkarta s funkcí VISA Electron. Majitel PKO o novou Maxkartu žádá. O vydání Maxkarty s funkcí VISA Electron pro disponenta žádá majitel účtu na výše uvedeném tiskopise.

26. ČSOB neodpovídá za neposkytnutí služeb a za případné škody způsobené držitelům Maxkaret přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu ČSOB nebo jejich partnerů. ČSOB rovněž neodpovídá za to, že obchodní společnost nebo pobočka jiné banky nepřijmou Maxkartu k provedení transakce.
27. O další služby k Maxkartě žádá majitel účtu, popř. držitel Maxkarty prostřednictvím tiskopisu „Žádost – Změny Maxkarty“. V případě, že požadavku na změnu u Maxkarty nelze vyhovět, vyzoomí ČSOB majitele účtu písemně do 2 týdnů od podání „Žádosti – Změny Maxkarty“.

## ZMĚNY ÚDAJŮ O DRŽITELI MAXKARTY

28. Změnu obchodního místa pro vyzvednutí automaticky vydané Maxkarty, změnu jména a změnu adresy pro zaslání PIN je nutné nahlásit nejpozději 6 kalendářních týdnů před ukončením platnosti původní Maxkarty na kterémkoliv obchodním místě prostřednictvím tiskopisu „Žádost – Změny Maxkarty“. V případě, že držitelem Maxkarty je majitel PŽU, hlásí změnu jména a adresy prostřednictvím obchodních míst tiskopisem „Žádost o změny – postřirový účet“.

## LIMITY MAXKARTY

29. K nově založenému účtu je Maxkarta vydána s limity, které určí ČSOB. Přehled limitů je uveden v sazebníku poplatků. Maxkarta je nastavena pro používání na obchodních místech Poštovní spořitelny s možností nadlimitního výběru (majitel účtu určí, zda souhlasí s možností čerpání disponibilních peněžních prostředků nad stanovený limit čipové aplikace). U limitu části C/M a části VISA Electron není nadlimitní výběr umožněn. Limity Maxkarty obnovuje ČSOB týdně, vždy při jejím prvním použití v kalendářním týdnu.
30. O změnu limitů Maxkarty žádá majitel účtu písemně prostřednictvím tiskopisu „Žádost – Změny Maxkarty“. Nezletilý majitel účtu o změnu limitů Maxkarty žádá spolu se zákonným zástupcem. ČSOB rozhodne o žádosti nejpozději

do 2 týdnů od jejího podání. Schválená změna limitu VISA Electron nebo C/M se aktivuje automaticky při vzniku nároku na čerpání nového limitu části VISA Electron nebo C/M. Pro aktualizaci změny limitu čipové aplikace je nutné do 2 měsíců Maxkartu použít na obchodním místě Poštovní spořitelny, jinak limit zůstává v původní výši. O provedení změny limitu čipové aplikace je držitel Maxkarty informován na „Potvrzení o transakcích provedených Maxkartou“, které vydá obchodní místo. Požadovaný limit výběru má ČSOB právo snížit. V případě, že požadavku na změnu limitů nelze vyhovět, vyzoomí ČSOB majitele účtu písemně.

Transakce na obchodním místě Poštovní spořitelny, při nichž dochází k aktivaci změny limitů čipové aplikace Maxkarty:

- Vklad hotovosti.
- Výběr hotovosti do výše původního limitu čipové aplikace.
- Příkaz k úhradě.
- Identifikace držitele.
- Platba čipovou aplikací do výše původního limitu.

## ZTRÁTA A ODCIZENÍ MAXKARTY

31. Zjistí-li držitel Maxkarty nebo majitel účtu ztrátu nebo odcizení Maxkarty, je povinen bezodkladně osobně nebo prostřednictvím třetí osoby nahlásit tuto skutečnost ČSOB telefonicky na čísle určeném pro hlášení ztráty nebo odcizení Maxkarty. Telefonické hlášení, na jehož základě ČSOB Maxkartu zablokuje trvale (neodvolatelně), musí být potvrzeno vždy písemně nejpozději první pracovní den po dni, kdy bylo provedeno telefonické hlášení, a to tiskopisem „Žádost – Změny Maxkarty“. Pokud je telefonické hlášení podáváno ze zahraničí, musí být písemné potvrzení podáno nejpozději první pracovní den po návratu držitele Maxkarty do ČR. V případě žádosti o blokaci Maxkarty z důvodu ztráty/odcizení (uskutečněné telefonicky, písemně nebo jiným obdobným způsobem) ČSOB zablokuje:

- a) část VISA Electron popř. část C/M bezodkladně;
  - b) všechny hotovostní výběry čipovou aplikací nad výši zůstatku limitů Maxkarty, a to do 45 minut;
  - c) veškeré dispozice čipovou aplikací, které mohou měnit stav účtu, a to :
- při podání telefonické žádosti do 15. hodiny téhož dne nastává účinnost blokace nejpozději následující pracovní den, tj. v 00:00;
  - při podání telefonické žádosti po 15. hodině téhož dne se účinnost blokace posouvá o další pracovní den.

32. ČSOB sdělí hlásící osobě v rámci téhož telefonního hovoru identifikační kód, jako potvrzení telefonického hlášení ztráty nebo odcizení karty. Do písemného potvrzení držitel Maxkarty uvede přidělený identifikační kód.
33. Možnost disponovat s Maxkartou, která byla hlášena jako ztracená nebo odcizená, je vždy zrušena.
34. Při ztrátě nebo odcizení, vydá ČSOB majiteli PŽU novou Maxkartu s částí VISA Electron automaticky, pokud je hlášení

potvrzeno písemně. Majitel PKO o novou Maxkarty žádá. O vydání Maxkarty pro disponenta žádá majitel účtu. Žádost se podává tiskopisem „Žádost – Změny Maxkarty“. Vydání nové Maxkarty zpočátku je ČSOB podle sazebníku poplatků. Novou Maxkarty lze vyzvednout na zvoleném obchodním místě od 10. pracovního dne po podání tiskopisu „Žádost – Změny Maxkarty“ (po obdržení zásilkou s PIN). ČSOB vydá Maxkarty s původní platností a novým PIN. Pokud do konce platnosti zbývá kratší doba než 3 měsíce, je klientovi vydána nová Maxkarta s novou platností a s novým PIN.

35. Za škody způsobené prozrazením PIN odpovídá majitel účtu. Pokud byl při transakcích se ztracenou nebo odcizenou Maxkartou použit PIN, je majitel účtu (do jeho zletlosti jeho zákonný zástupce), povinen uhradit ČSOB případné škody způsobené zneužitím této Maxkarty.
36. Odpovědnost majitele účtu za transakce uskutečněné částí VISA Electron a částí C/M ztracenou nebo odcizenou Maxkartou končí ve 24:00 hodin toho dne, kdy byla událost oznámena ČSOB na telefonním čísle, které ČSOB za tím účelem držitel Maxkarty sdělila. Po této hodině přebírá odpovědnost za případné další transakce ČSOB, avšak pouze za transakce, při kterých nebyl použit PIN.
37. Pokud držitel Maxkarty, resp. majitel účtu získá Maxkarty zpět poté, co byla ČSOB písemně nahlášena jako ztracená nebo odcizená, Maxkarty je povinen vrátit zpět ČSOB.

## **DOČASNÁ BLOKACE MAXKARTY – NA ŽÁDOST**

38. Dočasná blokáce se provádí tiskopisem „Příkaz – Vinkulace, blokáce, rezervace“. Účinnost písemné blokáce nastává 3. pracovní den od podání tiskopisu „Příkaz – Vinkulace, blokáce, rezervace“. Majitel účtu může požádat o dočasné zablokování všech Maxkaret vydaných k účtu. Držitel Maxkarty, pokud není majitelem účtu, může požádat pouze o dočasnou blokáci Maxkarty, kterou má v držení. Požádat o zrušení blokáce Maxkarty může jen majitel účtu, pokud nebyla Maxkarta dočasně zablokována z rozhodnutí ČSOB. Na dočasnou blokáci jsou účtovány poplatky podle sazebníku poplatků. Účinnost odvolání dočasné blokáce nastává 3. pracovní den od podání žádosti.

## **DOČASNÁ BLOKACE – Z ROZHODNUTÍ ČSOB**

39. ČSOB je oprávněna při porušení smlouvy o účtu (např. při exekuci na účet) Maxkarty dočasně zablokovat. Odpadnou-li důvody, které vedly ČSOB k zablokování, Maxkarta se stává opět funkční 3. pracovní den ode dne jejího odblokování.

## **AUTOMATICKÁ BLOKACE MAXKARTY (ZMRAZENÍ)**

40. K automatické blokáci Maxkarty (zmrazení) může dojít, pokud je ve třech po sobě následujících pokusech uveden nesprávný PIN. O odblokování Maxkarty (rozmrazení) lze

požádat na obchodním místě. Pokud bude zadán v pořadí 4. PIN opět chybně, bude Maxkarta zneplatněna a držitel Maxkarty odebrána.

Je-li u části VISA Electron popř. u části C/M zadán nesprávný PIN více než třikrát, je Maxkarta z bezpečnostních důvodů (podezření na zneužití Maxkarty) automaticky zablokována. Plná funkčnost části VISA Electron popř. části C/M se obnoví automaticky dnem, kdy držitel Maxkarty vznikne nárok na čerpání nového limitu VISA Electron popř. limitu C/M.

## **UKONČENÍ PLATNOSTI, VÝMĚNA MAXKARTY**

41. Maxkarta je platná do data na ní uvedeném, tj. do posledního dne uvedeného měsíce. ČSOB vydá držitelovi automaticky novou Maxkarty nejpozději ke dni skončení platnosti původní Maxkarty, pokud se nerozhodne platnost Maxkarty neprodoužit nebo nebylo klientem požadováno odmítnutí automatického vydání. Po ukončení platnosti Maxkarty je držitel povinen vrátit Maxkarty ČSOB.

Obchodní místo Poštovní spořitelny předá držitelovi Maxkarty s částí C/M novou Maxkarty s částí VISA Electron proti předložení Maxkarty, jejíž platnost skončila, popř. předložení dokladu o hlášení její ztráty nebo odcizení. Obchodní místo Poštovní spořitelny určené pro vydání Maxkarty je uvedeno v zásilce s PIN. Je-li Maxkarta s funkcí C/M vrácena, bude na účet převeden případný zůstatek elektronické peněženky. Pokud Maxkarta nebude vrácena nebo nebude předloženo potvrzení o odevzdání Maxkarty, majitel účtu uhradí poplatek za ztrátu/odcizení v souladu se sazebníkem poplatků.

Při obnově Maxkarty s částí VISA Electron bude držitel Maxkarty vydána Maxkarta s následnou platností s původním číslem a stejným PIN.

V případě, že držitel při převzetí automaticky obnovené Maxkarty s částí VISA Electron, nemůže odevzdat původní Maxkarty (s částí VISA Electron), nahlásí a písemně potvrdí ztrátu/odcizení tiskopisem „Žádost – Změny Maxkarty“ (viz. bod 34). Automatická obnova mu vzhledem ke stejnému číslu Maxkarty a shodnému PIN není vydána. Obdrží novou Maxkarty s novou platností a s novým PIN. Novou Maxkarty lze vyzvednout na zvoleném obchodním místě od 10. pracovního dne po podání tiskopisu „Žádost – Změny Maxkarty“ (po obdržení zásilkou s PIN).

42. Majitel účtu, nebo disponent může odmítnout automatické vydání nové Maxkarty, oznámí-li tuto skutečnost ČSOB písemně, avšak nejpozději 6 týdnů před skončením její platnosti. Toto odmítnutí sdělí ČSOB prostřednictvím tiskopisu „Výpověď smlouvy – Zrušení odevzdání“. Maxkarty při této příležitosti nemusí vracet.

Pokud držitel Maxkarty do ukončení platnosti nevyčerpá limit elektronické peněženky, týká se karet s funkcí C/M, je v jeho zájmu Maxkarty vrátit z důvodu převedení zůstatku elektronické peněženky na účet.

43. V případě úmrtí majitele účtu postupuje ČSOB v souladu s podmínkami pro účet, ke kterému je Maxkarta vydána.

## INFORMACE O TRANSAKČÍCH MAXKARTOU, REKLAMACE

44. O transakcích Maxkartou informuje ČSOB majitele účtu výpisem z účtu, ke kterému je Maxkarta vydána. Na základě žádosti majitele účtu prostřednictvím tiskopisu „Žádost – Změny Maxkarty“ lze objednat i samostatné výpisy o transakcích uskutečněných Maxkartou. V tom případě majitel účtu obdrží dva výpisy, jeden o transakcích provedených čipovou aplikací a jeden o transakcích provedených částí VISA Electron nebo částí C/M, pokud čerpal z obou částí. Objednané výpisy jsou zpoplatněny podle sazebníku poplatků.
45. Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování transakcí provedených Maxkartami v zahraničí. Při zúčtování transakcí provedených Maxkartami v zahraničí, nelze reklamovat částky vzniklé kursovým rozdílem. Kursový rozdíl může vzniknout:
- mezi dnem provedení transakce a dnem zúčtování transakce;
  - na základě přepočtu platby do zúčtovací měny a následně do měny účtu.
46. Majitel účtu nebo disponent, do zletilosti majitele účtu i zákonný zástupce, má právo reklamovat závady v zúčtování Maxkartou a uplatňovat požadavek na jejich odstranění. Pro lhůty reklamace a uplatnění náhrady škody platí podmínky pro účet, ke kterému byla Maxkarta vydána. K reklamaci je nutné přiložit originály, nebo fotokopie všech dostupných dokladů o uskutečněné transakci, např. výpisy z účtu, podrobné výpisy o transakcích, účtenky vydané příslušným technickým zařízením, které umožnilo transakci (z bankomatu, elektronického pokladního terminálu apod.). Reklamací transakce Maxkartou uskutečněnou částí VISA Electron nebo částí C/M lze uplatnit nejpozději do 2 měsíců od data transakce, a to písemně prostřednictvím obchodního místa. Transakce jsou účtovány jednotlivě s uvedením zkráceného čísla Maxkarty, místa, data transakce, částky a měny transakce. Při reklamaci vkladu, výběru, či příkazu k úhradě zadaných Maxkartou je nutno doložit originál či pracovníkem obchodního místa ověřenou kopii „Potvrzení o transakci provedené Maxkartou“, které obdržel držitel Maxkarty na obchodním místě po ukončení operace.
47. V případě zadržení Maxkarty bankomatem se držitel Maxkarty dostaví neprodleně do pobočky peněžního ústavu nebo na poštu, která bankomat obsluhuje (označené na bankomatu), popř. k provozovateli bankomatu (dále jen „správce bankomatu“), se žádostí o vrácení zadržené Maxkarty, resp. prostřednictvím telefonického čísla uvedeného na některých bankomatech informuje správce bankomatu o zadržení Maxkarty. Po uplynutí 3 pracovních dnů od zadržení nebude Maxkarta v žádném případě držiteli Maxkarty vrácena. V případě nevrácení Maxkarty správcem bankomatu je nutné požádat ihned ČSOB tiskopisem „Žádost – Změny Maxkarty“ o blokaci Maxkarty s uvedením důvodu „Maxkarta zadržená bankomatem“.

48. ČSOB do 30 dnů od obdržení reklamace, ve zvlášť složitých případech nejdéle do 180 dnů, informuje držitele Maxkarty nebo majitele účtu o vyřízení reklamace.
49. ČSOB uchovává ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledávání operací a opravu chyb.
50. Jestliže držitel Maxkarty v souladu s Podmínkami pro Maxkarty reklamoval chybnou operaci nebo se domáhal u ČSOB jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje sporny mezi vydavatelem a držitelem Maxkarty při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování.
51. Majitel účtu a držitel Maxkarty je povinen kontrolovat transakce Maxkartou bez zbytečného prodlení, případně s využitím elektronických informačních kanálů.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

52. ČSOB je oprávněna zrušit právo Maxkartu používat nebo odmítnout souhlas k uskutečnění transakcí Maxkartou. ČSOB má právo omezit použití Maxkarty pouze na obchodní místa, odejmout právo hradit nad limit čipové aplikace, změnit limit čipové aplikace, limit částí VISA Electron, nebo částí C/M. Majitel účtu vrací Maxkartu prostřednictvím tiskopisu „Výpověď smlouvy – Zrušení odevzdání“.
53. Při zrušení dispozičních práv k účtu je ČSOB oprávněna požadovat vrácení Maxkarty od držitele Maxkarty a majitele účtu. V případě nevrácení Maxkarty odpovídá za případné transakce majitel účtu.
54. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem **1.5.2004**. Tímto dnem pozbývají platnost „Podmínky pro Maxkarty“, které nabývaly účinnosti dnem 1.4.2003. ČSOB je oprávněna tyto podmínky měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových podmínek. O změně podmínek informuje ČSOB majitele účtu ve výpise z účtu, ke kterému je Maxkarta vydána, nejpozději jeden měsíc před nabytím jejich účinnosti. Pokud majitel účtu do nabytí účinnosti změny podmínek nevysloví písemný nesouhlas s novým zněním podmínek a neodevzdá příslušné Maxkarty, je majitel účtu zavázán řídit se novým zněním podmínek. Platné podmínky jsou k dispozici na všech obchodních místech a na internetových stránkách Poštovní spořitelny ([www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz)).

Československá obchodní banka, a. s.