

# PODMÍNKY PRO MAXKARTY

Československá obchodní banka, a. s.  
Poštovní spořitelna

## VŠEOBECNĚ

1. Československá obchodní banka, a. s. (dále jen „ČSOB“) vydává Maxkartu jako platební prostředek k Postžirovým účtům (dále jen „PŽU“) a k Postkontům (dále jen „PKO“). V případě, že v textu není uvedena odlišnost mezi PŽU a PKO je uváděn pouze „účet“. Právní vztahy související s vydáním a užíváním Maxkarty se řídí právním řádem České republiky.
2. Tyto podmínky pro Maxkarty jsou vydány v souladu se Vzorovými podmínkami pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků, vydaných Českou národní bankou podle § 16 zákona č. 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech v platném znění, s těmito odchylkami:
  - Čl. IV./bod 1 – Změny obchodních podmínek a vypovězení smlouvy. ČSOB informuje o změně obchodních podmínek písemně pouze majitele účtu, nikoliv všechny držitele Maxkaret.
  - Čl. V./bod 7d), 8 – Povinnosti vydavatele. ČSOB nepodává držiteli platební karty písemnou informaci o výši směnného kurzu, který byl použit při přepočtu transakcí v cizí měně. ČSOB neumožňuje držiteli Maxkarty ověřit posledních pět transakcí uskutečněných elektronickou peněženkou (týká se Maxkaret s funkcí elektronické peněženky viz bod. 4 těchto podmínek).
  - Čl. VI./bod 1, 2 – Odpovědnost vydavatele. ČSOB neodpovídá za neprovedení transakce a za neposkytnutí služeb stojících přímo či nepřímo mimo kontrolu ČSOB, viz ustanovení bodu 29 těchto podmínek.
  - Čl. VIII./bod 1, 2 – Odpovědnost držitele. Odpovědnost majitele účtu za transakce uskutečněné ztracenou/odcizenou nebo zneužitou Maxkartou, viz ustanovení bodu 40 těchto podmínek.
3. Majitel účtu je povinen se podrobně seznámit s „Podmínkami pro Maxkarty“ (dále jen „podmínky“), které obdržel při podání žádosti o založení postžirového účtu, nebo při objednání Maxkarty. Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za porušení podmínek oprávněnými držiteli Maxkaret (dále jen „držitel Maxkarty“), kterým byly na základě jeho žádosti Maxkarty vydány. Držitelé Maxkaret se k dodržování podmínek zavazují podpisem při podání žádosti o založení postžirového účtu nebo při objednání Maxkaret.

4. Maxkarta vystavená ČSOB do 30.4.2004 je platební karta opatřená magnetickým proužkem s funkcí platební karty Cirrus Maestro (dále jen „část C/M“) a čipem s funkcí elektronické peněženky a identifikační funkcí pro PŽU a PKO (dále jen „čipová aplikace“). Tato Maxkarta má tři limity, jeden limit pro magnetický proužek, druhý limit pro čipovou aplikaci a třetí limit pro elektronickou peněženku. Jsou na ní vyobrazeny symboly Maestro a Cirrus. Byla vydávána klientovi (dále jen „majitel účtu“), popř. disponentovi a je nepřenosná. Čipová aplikace a elektronická peněženka je určena pro použití ve finančních centrech označených logem Poštovní spořitelna a na všech poštách v České republice (dále jen „obchodní místo Poštovní spořitelny“). Část C/M lze použít v síti bankomatů označených nápisem „Cirrus“ nebo „Maestro“ a k bezhotovostní úhradě v subjektech provozujících obchod a služby označených nápisem „Maestro“ vybavených potřebnou technikou (dále jen „obchodní zařízení“) na území České republiky i v zahraničí, a to maximálně do výše limitu části C/M.
5. Maxkarta vystavená ČSOB od 1.5.2004 je platební karta opatřená magnetickým proužkem s funkcí platební karty VISA Electron a čipem s funkcí platební karty VISA Electron (EMV) (dále jen „část VISA Electron“) a identifikační funkcí pro PŽU a PKO (dále jen „čipová aplikace“). Tato Maxkarta má dva limity, jeden limit pro část VISA Electron, druhý limit pro čipovou aplikaci. Jsou na ní vyobrazeny symboly Maxkarty a VISA Electron. Je vydávána klientovi (dále jen „majitel účtu“), popř. disponentovi a je nepřenosná. Čipová aplikace je určena pro použití ve finančních centrech označených logem Poštovní spořitelna a na všech poštách v České republice (dále jen „obchodní místo Poštovní spořitelny“). Část VISA Electron lze použít v síti bankomatů označených nápisem „VISA Electron“ nebo „PLUS“ a k bezhotovostní úhradě v subjektech provozujících obchod a služby označených nápisem „VISA Electron“ vybavených potřebnou technikou (dále jen „obchodní zařízení“) na území České republiky i v zahraničí, a to maximálně do výše limitu VISA Electron.
6. Maxkarta je majetkem ČSOB. Na vydání Maxkarty není právní nárok.
7. Ceny, poplatky a limity vztahující se k Maxkartě jsou uvedeny v „Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny“ (dále jen „sazebník poplatků“), který je k nahlédnutí na všech obchodních místech Poštovní spořitelny a na internetových stránkách Poštovní spořitelny ([www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz)). ČSOB neodpovídá za případné poplatky účtované při bezhotovostní úhradě v subjektech provozujících obchod a služby Maxkartou s funkcí Cirrus Maestro.
8. Majitel účtu bere na vědomí, že ČSOB jako správce osobních údajů má právo uzavřít příslušnou smlouvu se zpracovatelem (dále jen „poskytovatel služeb“) podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a souhlasí s předáváním svých osobních údajů třetím stranám, které jsou zpracovatelem nebo zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást Maxkarty, v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

## VYDÁNÍ MAXKARTY

9. Majiteli PŽU je Maxkarta vydána na základě smlouvy o účtu, dle „Žádosti o založení postžirového účtu“ nebo „Žádosti o založení postžirového účtu – Mini, Junior“ (dále jen „žádost“) a tvoří součást první výbavy k účtu. Dále o Maxkارتu může požádat majitel PŽU (vyjma programu Mini a Junior) pro disponenty starší 15 let tiskopisem „Objednávka Maxkarty“ (dále jen „objednávka“).
10. Majitel PKO žádá o vydání Maxkarty k PKO tiskopisem „Dodatek ke smlouvě o postkontu – Maxkarty k postkontu“ (dále jen „dodatek“) a to pro každou disponující osobu, která je uvedena v „Podpisovém vzoru k postkontu“ (dále jen „podpisový vzor“). Uzavřením dodatku mezi ČSOB a majitelem PKO se mění a doplňuje smlouva o postkontu a podmínky pro Maxkarty se stanou součástí smlouvy o postkontu. Pro transakce Maxkartou k PKO neplatí způsob podepisování uvedený v oddíle E. Proto je na uvážení majitele PKO, kterou disponující osobu zmocní k disponování s prostředky na PKO pro transakce Maxkartou. Dodatek lze podat současně s žádostí o založení postkonta (dále jen „žádost“).
11. Majitel účtu i každý disponent může být držitelem pouze jedné Maxkarty.
12. Maxkarta a PIN (osobní identifikační číslo) jsou majiteli účtu zaslány na kontaktní adresu uvedenou v žádosti o založení účtu, ostatním držitelům na adresu uvedenou v Objednávce Maxkarty (dále jen „objednávka“) nebo Dodatku ke smlouvě o postkontu – Maxkarty k postkontu (dále jen „dodatek“) (zpravidla do 10 pracovních dnů od podání tiskopisu). V případě PŽU programu Mini jsou Maxkarta a PIN zaslány na trvalou adresu zákonného zástupce. PIN je vždy zasílán držiteli Maxkarty formou doporučené listovní zásilky do vlastních rukou příjemce.
13. ČSOB sděluje PIN písemně pouze držiteli Maxkarty (v případě PŽU programu Mini zákonnému zástupci). Před aktivací Maxkarty (viz bod 14 těchto podmínek) je budoucí držitel Maxkarty (v případě PŽU programu Mini zákonný zástupce) povinen zkontrolovat neporušenost zásilky s PIN, především bezpečnostní pole ve kterém je uvedeno osobní identifikační číslo. V případě jakéhokoli poškození je držitel povinen odevzdat Maxkارتu, která mu již byla zaslána korespondenčně, a to na obchodním místě Poštovní spořitelny, tiskopisem „Odevzdání platební karty, Maxkarty“. Jako důvod vrácení uvede do bodu „jiné“ „Doručení poškozené zásilky s PIN“. ČSOB vydá novou Maxkارتu s novým PIN zdarma.
14. Držitel je po doručení Maxkarty povinen podepsat Maxkارتu na podpisovém proužku lihovým mikrofixem nebo kuličkovou tužkou modré nebo černé barvy. ČSOB neodpovídá za případné škody, které mohou vzniknout na základě nepodepsání Maxkarty. ČSOB zasílá Maxkارتu budoucímu držiteli zablokovanou. Držitel je povinen aktivovat Maxkارتu do 60 dní od jejího obdržení. Držitel Maxkarty je při první transakci na obchodním místě povinen zadat PIN. Bez zadání správného PIN nemůže být Maxkarta odblokována. ČSOB Maxkارتu odblokuje na základě provedení první transakce čipovou aplikací na obchodním místě do lhůty uvedené v zásilce

s Maxkartou. Aktivací Maxkarty vyjadřuje držitel Maxkarty souhlas s Podmínkami pro Maxkarty, které obdržel při podání žádosti o založení postžirového účtu nebo při objednání Maxkaret a zavazuje se je dodržovat.

15. Držitel Maxkarty je při doručení Maxkarty informován o jejím nastavení a o jejích limitech. O případné změny žádá držitel Maxkarty po jejím odblokování příslušným tiskopisem dle ustanovení bodu 32, 33 a 34 těchto podmínek.
16. ČSOB je oprávněna na základě provedení první transakce Maxkartou na obchodním místě jejím držitelem účtovat veškeré platby a hotovostní výběry touto Maxkartou na vrub účtu, ke kterému byla vydána. Majitel účtu je povinen uhradit škody způsobené ČSOB nesprávným užitím Maxkaret vydaných k jeho účtu.
17. Pokud budoucí držitel neobdrží Maxkartu do výše uvedené lhůty (viz bod 12 těchto podmínek) oznámí tuto skutečnost na kterémkoliv obchodním místě písemně formou tiskopisu „Žádost - Změny Maxkarty“. ČSOB vystaví a zašle držiteli vždy novou Maxkartu a nový PIN. Pokud držitel Maxkarty neobdrží zásilku s PIN do 15 kalendářních dnů od podání žádosti, objednávky nebo dodatku, oznámí tuto skutečnost na kterémkoliv obchodním místě. O opakované zaslání PIN k Maxkartě z důvodu nedoručení žádá majitel účtu, v případě nezletilého majitele účtu žádá spolu se zákonným zástupcem písemně tiskopisem „Žádost - Změny Maxkarty“.

## POUŽÍVÁNÍ MAXKARTY

18. Držitel Maxkarty je povinen ukládat Maxkartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob, pravidelně každodenně kontrolovat její držení, chránit ji před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením apod. Není dovoleno poznamenávat si PIN na Maxkartu, nebo jiný předmět, zejména ten, který držitel Maxkarty uchovává či nosí společně s Maxkartou, nebo jej sdělovat jiným osobám. Dále musí být zamezeno prozrazení PIN při jeho zadávání na klávesnici.
19. Čipovou aplikaci lze použít na všech obchodních místech Poštovní spořitelny. Částí VISA Electron lze bezhotovostně platit v obchodních zařízeních označených logem „VISA Electron“ a vybírat z bankomatů označených logem „VISA Electron“ nebo „PLUS“. Částí C/M lze bezhotovostně platit v obchodních zařízeních označených logem „Maestro“ a vybírat z bankomatů označených logem „Cirrus“ nebo „Maestro“.
20. Maxkarta nesmí být použita k transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení transakce. Za porušení této povinnosti nese plnou odpovědnost držitel Maxkarty, resp. majitel účtu, a to včetně odpovědnosti za případné škody a sankce.

21. Při transakcích s Maxkartou na obchodních místech Poštovní spořitelny, v bankomatech a v obchodních zařízeních se oprávněnost dispozic kontroluje zadáním PIN. V obchodních zařízeních, kde nelze prokázat oprávněnost dispozic zadáním PIN, potvrdí držitel Maxkarty svou oprávněnost dispozic podpisem účtenky shodným s podpisem uvedeným na podpisovém proužku Maxkarty.
22. Pracovník obchodního místa a obchodních zařízení je oprávněn při transakci Maxkartou požadovat předložení průkazu totožnosti (neplatí u programu Mini). Pokud se údaje neshodují, pracovník je oprávněn odmítnout provedení transakce.
23. Majitel PŽU v objednávce a majitel PKO v dodatku určí, zda požaduje možnost využívat čipovou aplikaci k provádění nadlimitních výběrů (neplatí pro Maxkartu k PŽU program Mini). V případě požadavku na změnu této dispozice žádá majitel účtu tiskopisem „Žádost - Změny Maxkarty“. U Maxkaret s částí C/M je povolení nadlimitních výběrů nastaveno automaticky, nelze zrušit. Hotovostní výběry převyšující zůstatek limitu čipové aplikace se neprovádějí v případě poruch nebo odstávky technických zařízení, při živelních událostech nebo katastrofách. Při výběru nad částku určenou ČSOB držitel Maxkarty předkládá na obchodním místě průkaz totožnosti. Pokud se údaje neshodují, pracovník obchodního místa je oprávněn odmítnout provedení transakce, popř. i Maxkartu zadržet. Nezletilý držitel Maxkarty je oprávněn provést výběr nad částku určenou ČSOB pouze společně se zákonným zástupcem (neplatí pro Maxkartu k PŽU program Mini, kde nejsou nadlimitní výběry povoleny). Hotovostní výběry a vklady ČSOB zúčtuje nejpozději 3. pracovní den po dni provedení transakce na obchodním místě.
24. Držitel je povinen průběžně kontrolovat čerpání obou limitů Maxkarty a zabránit jejich překročení. Za překročení limitu u čipové aplikace se nepovažuje nadlimitní výběr hotovosti na obchodním místě Poštovní spořitelny u Maxkarty, u níž je tato možnost dovolena. Držitel je oprávněn provádět částí C/M nebo VISA Electron transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně však do výše disponibilního zůstatku na účtu, do kterého je nutno započítat veškeré transakce provedené Maxkartou, k jejichž zúčtování dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou. S výší limitu je držitel seznámen při převzetí Maxkarty. Limit omezuje maximální částku čerpání Maxkartou ve stanoveném období. Majitel účtu však nese odpovědnost za všechny transakce bez ohledu na výši limitu a je povinen uhradit případné škody, způsobené ČSOB nesprávným použitím Maxkarty, resp. za případné nepovolené přečerpání disponibilního zůstatku (nepovolený debet) podle příslušné smlouvy o účtu. Hotovostní výběry z bankomatu a bezhotovostní úhrady v obchodních zařízeních zúčtuje ČSOB nejpozději následující pracovní den po obdržení zprávy o jejich provedení. ČSOB v případě pochybností o provedené platbě je oprávněna zaúčtovat platbu do 45 kalendářních dnů po obdržení zprávy o jejím provedení.

25. Majitel PŽU v objednávce a majitel PKO v dodatku určí, zda požaduje možnost využívat čipovou aplikaci k zadávání příkazů k úhradě. Toto neplatí pro Maxkarty k PŽU program Mini. V případě požadavku na změnu této dispozice žádá majitel účtu tiskopisem „Žádost - Změny Maxkarty“. U Maxkaret s částí C/M je povolení zadávání příkazů k úhradě nastaveno automaticky, nelze zrušit. Limit čipové aplikace Maxkarty se na příkazy k úhradě nevztahuje. Pro příkaz k úhradě zadaný čipovou aplikací vydá obchodní místo držiteli Maxkarty k vyplnění tiskopis „Požadavek na transakce Maxkartou“. Správnost údajů pořízených pracovníkem obchodního místa a zobrazených na zařízení terminálu „PIN PAD“ potvrdí držitel Maxkarty zadáním PIN, čímž odsouhlasí zadané údaje a správnost provedení transakce. Po provedení transakce předloží obchodní místo držiteli Maxkarty „Potvrzení o transakcích provedených Maxkartou“. Držitel Maxkarty je povinen správnost údajů zkontrolovat podle předloženého potvrzení před opuštěním přepážky a v případě zjištění nesrovnalostí je bezodkladně reklamovat s doložením „Potvrzení o provedené transakci Maxkartou“.
26. V den účinnosti příkazu k úhradě provedeného čipovou aplikací odepíše ČSOB peněžní prostředky z účtu. Určí-li majitel účtu nebo disponent den, kdy mají být peněžní prostředky na základě příkazu k úhradě odepsány z účtu, nastává účinnost příkazu k úhradě v tento den. Peněžní prostředky jsou z účtu odepsány, jsou-li splněny podmínky jeho účinnosti dle Podmínek pro PŽU a Podmínek pro PKO. Účinnost příkazu k úhradě podaného Maxkartou nelze stanovit později než 30 kalendářních dnů ode dne podání. Příkaz k úhradě musí být podán na obchodním místě nejpozději 3 pracovní dny před požadovaným dnem účinnosti.
27. V případě poškození Maxkarty, její nefunkčnosti, nebo při zapomenutí PIN (vyjma případů, kdy držitel Maxkarty žádá o opakované vydání PIN), je držitel Maxkarty povinen Maxkarty vrátit ČSOB. Maxkarty vrací spolu s vyplněným tiskopisem „Odevzdání platební karty, Maxkarty“, kde uvede důvod výměny. Majiteli PŽU je náhradní Maxkarta odevzdána z výše uvedených důvodů, zaslána automaticky. O výměnu Maxkarty k PKO a pro disponující osobu k PŽU držitel Maxkarty žádá s písemným souhlasem majitele účtu na výše uvedeném tiskopise. Nová Maxkarta a PIN je majiteli účtu zaslána na aktuální kontaktní adresu k účtu, ostatním držitelům na adresu dle Objednávky Maxkaret (dále jen „objednávka“) nebo Dodatku ke smlouvě o postkontu – Maxkarty k postkontu (dále jen „dodatek“). V případě PŽU programu MINI jsou Maxkarta a PIN zaslány na trvalou adresu zákonného zástupce.
- V případě výměny Maxkarty s funkcí C/M je držiteli zaslána nová Maxkarta s funkcí VISA Electron.
28. Žádost o opakované vydání PIN k Maxkartě z důvodu zapomenutí uplatňuje majitel účtu na kterémkoliv obchodním místě prostřednictvím tiskopisu „Žádost – Změny Maxkarty“. Nezletilý majitel účtu o opakované vydání PIN žádá spolu se zákonným zástupcem. ČSOB zajistí tuto službu do 7 pracovních dnů.

29. ČSOB neodpovídá za neposkytnutí služeb a za případné škody způsobené držitelům Maxkaret přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu ČSOB nebo jejich partnerů. ČSOB rovněž neodpovídá za to, že obchodní společnost nebo pobočka jiné banky nepřijmou Maxkarta k provedení transakce.
30. O změny v nastavení Maxkarty a sjednání dalších služeb k Maxkartě žádá majitel účtu, popř. držitel Maxkarty prostřednictvím tiskopisu „Žádost – Změny Maxkarty“. V případě, že požadavku na změnu u Maxkarty nelze vyhovět, vyzoomí ČSOB majitele účtu písemně do 2 týdnů od podání „Žádosti – Změny Maxkarty“.
31. V případě zadržení Maxkarty bankomatem se držitel Maxkarty dostaví neprodleně do pobočky peněžního ústavu nebo na poštu, která bankomat obsluhuje (označené na bankomatu), popř. k provozovateli bankomatu (dále jen „správce bankomatu“), se žádostí o vrácení zadržené Maxkarty, resp. prostřednictvím telefonního čísla uvedeného na některých bankomatech informuje správce bankomatu o zadržení Maxkarty. Po uplynutí 3 pracovních dnů od zadržení nebude Maxkarta v žádném případě držiteli Maxkarty vrácena. V případě nevrácení Maxkarty správcem bankomatu je nutné požádat ihned ČSOB tiskopisem „Žádost – Změny Maxkarty“ o blokaci Maxkarty s uvedením důvodu „Maxkarta zadržena bankomatem“.

## **ZMĚNY ÚDAJŮ O DRŽITELI MAXKARTY**

32. Majiteli PŽU jsou Maxkarta i PIN zaslány vždy na kontaktní adresu k účtu. Změnu adresy pro zaslání automaticky vydané Maxkarty a pro zaslání PIN (adresa pro zaslání Maxkarty a PIN musí být shodná) je nutné nahlásit nejpozději 6 kalendářních týdnů před ukončením platnosti původní Maxkarty na kterémkoliv obchodním místě prostřednictvím tiskopisu „Žádost - Změny Maxkarty“. Změnu jména a rodného čísla prostřednictvím obchodních míst tiskopisem „Žádost o změny - postžirový účet“, „Žádost - Změny postkonto“. Při požadavku na změnu jména a rodného čísla je současně držitel povinen Maxkarta odevzdat tiskopisem „Odevzdání platební karty, Maxkarty“. ČSOB na základě tohoto tiskopisu vystaví novou Maxkarta, pokud je o její výměnu požádáno. Pokud je požadována výměna Maxkarty, tiskopis „Odevzdání platební karty, Maxkarty“ musí být stvrzen právoplatným podpisem majitele účtu. Vystavení Maxkarty z důvodu změny jména a rodného čísla je zdarma. Nová Maxkarta a PIN je držiteli zaslána na zvolenou kontaktní adresu zpravidla do 10 pracovních dnů od podání tiskopisu.

## **LIMITY MAXKARTY**

33. K nově založenému účtu je Maxkarta vydána s limity, které určí ČSOB. Přehled limitů je uveden v sazebníku poplatků. Maxkarta je nastavena pro používání na obchodních místech Poštovní spořitelny s možností nadlimitního výběru (majitel účtu určí, zda souhlasí s možností čerpání disponibilních peněžních prostředků nad stanovený limit čipové aplikace).

U limitu části C/M a části VISA Electron není nadlimitní výběr umožněn. Limity Maxkarty obnovuje ČSOB týdně, vždy při jejím prvním použití v kalendářním týdnu.

34. O změnu limitů Maxkarty, změnu využití čipové aplikace pro „Nadlimitní výběr v hotovosti“ a „Příkaz k úhradě“ žádá majitel účtu písemně prostřednictvím tiskopisu „Žádost – Změny Maxkarty“. Nezletilý majitel účtu o změnu limitů, změnu využití čipové aplikace pro „Nadlimitní výběr v hotovosti“ a „Příkaz k úhradě“ Maxkarty (neplatí pro PŽU v programu MINI, kde nejsou nadlimitní výběry a příkazy k úhradě povoleny) žádá spolu se zákonným zástupcem. ČSOB rozhodne o žádosti nejpozději do 2 týdnů od jejího podání. Schválená změna limitu VISA Electron nebo C/M se aktivuje automaticky při vzniku nároku na čerpání nového limitu části VISA Electron nebo C/M. Pro aktivaci změny limitu čipové aplikace je nutné Maxkartu použít na obchodním místě Poštovní spořitelny, jinak limit zůstává v původní výši (u Maxkarty s částí C/M je nutné aktivaci provést do dvou měsíců). O provedení změny limitu čipové aplikace je držitel Maxkarty informován na „Potvrzení o transakcích provedených Maxkartou“, které vydá obchodní místo. Požadovaný limit výběru má ČSOB právo snížit. V případě, že požadavku na změnu limitů nelze vyhovět, vyzoomí ČSOB majitele účtu písemně.

Transakce na obchodním místě Poštovní spořitelny, při nichž dochází k aktivaci změny limitů čipové aplikace Maxkarty a změny využití čipové aplikace pro „Nadlimitní výběr v hotovosti“ a „Příkaz k úhradě“ (neplatí pro PŽU v programu MINI, kde nejsou nadlimitní výběry a příkazy k úhradě povoleny) :

- Vklad hotovosti
- Výběr hotovosti do výše původního limitu
- Nadlimitní výběr (pokud byl povolen)
- Příkaz k úhradě (pokud byl povolen)
- Identifikace držitele
- Platba čipovou aplikací do výše původního limitu

## ZTRÁTA A ODCIZENÍ MAXKARTY

35. Zjistí-li držitel Maxkarty nebo majitel účtu ztrátu nebo odcizení Maxkarty, je povinen bezodkladně osobně nebo prostřednictvím třetí osoby nahlásit tuto skutečnost ČSOB telefonicky na čísle určeném pro hlášení ztráty nebo odcizení Maxkarty. Telefonické hlášení, na jehož základě ČSOB Maxkartu zablokuje trvale (neodvolatelně), musí být potvrzeno vždy písemně nejpozději první pracovní den po dni, kdy bylo provedeno telefonické hlášení, a to tiskopisem „Žádost – Změny Maxkarty“. Pokud je telefonické hlášení podáváno ze zahraničí, musí být písemné potvrzení podáno nejpozději první pracovní den po návratu držitele Maxkarty do ČR. V případě žádosti o blokaci Maxkarty z důvodu ztráty/odcizení (uskutečněné telefonicky, písemně nebo jiným obdobným způsobem) ČSOB zablokuje:

- a) část VISA Electron popř. část C/M bezodkladně;
- b) všechny hotovostní výběry čipovou aplikací nad výši zůstatku limitů Maxkarty, a to do 45 minut;



- c) veškeré dispozice čipovou aplikací, které mohou měnit stav účtu, a to:
- při podání telefonické žádosti do 15. hodiny téhož dne nastává účinnost blokace nejpozději následující pracovní den, tj. v 00:00;
  - při podání telefonické žádosti po 15. hodině téhož dne se účinnost blokace posouvá o další pracovní den.
36. ČSOB sdělí hlásící osobě v rámci téhož telefonního hovoru identifikační kód, jako potvrzení telefonického hlášení ztráty nebo odcizení karty. Do písemného potvrzení držitel Maxkarty uvede přidělený identifikační kód.
37. Možnost disponovat s Maxkartou, která byla hlášena jako ztracená nebo odcizená, je vždy zrušena.
38. Při ztrátě nebo odcizení, vydá ČSOB majiteli PŽU náhradní Maxkarty s částí VISA Electron automaticky, pokud je hlášení potvrzeno písemně tiskopisem „Žádost – Změny Maxkarty“. O náhradní Maxkarty pro držitele žádá majitel PŽU, o náhradní Maxkarty k PKO majitel PKO. Nová Maxkarta a PIN je majiteli účtu zaslána na kontaktní adresu k účtu, držitel na zvolenou kontaktní adresu zpravidla do 10 pracovních dnů od podání tiskopisu. V případě PŽU programu MINI jsou Maxkarta a PIN zaslány na trvalou adresu zákonného zástupce.
39. Za škody způsobené prozrazením PIN odpovídá majitel účtu. Pokud byl při transakcích se ztracenou nebo odcizenou Maxkartou použit PIN, je majitel účtu (do jeho zletilosti jeho zákonný zástupce), povinen uhradit ČSOB případné škody způsobené zneužitím této Maxkarty.
40. Odpovědnost majitele účtu za transakce uskutečněné částí VISA Electron a částí C/M ztracenou, odcizenou nebo zneužitou platební kartou končí ihned po telefonickém oznámení podle bodu 35 (prostřednictvím telefonního čísla, které ČSOB za tím účelem držiteli karty sdělila) s výjimkou transakcí, u kterých není zjistitelný čas transakce z účtenky nebo z autorizačních systémů. U tohoto typu transakcí odpovědnost majitele účtu končí ve 24:00 hod. dne, kdy byla událost telefonicky oznámena ČSOB a odpovědnost za tyto transakce přebírá ČSOB. ČSOB však v žádném případě nenese odpovědnost za případné škody vzniklé při transakcích platebními kartami, při kterých byl použit PIN nebo při kterých držitel karty jednal podvodně.
41. Pokud držitel Maxkarty, resp. majitel účtu získá Maxkarty zpět poté, co byla ČSOB písemně nahlášena jako ztracená nebo odcizená, Maxkarty je povinen vrátit zpět ČSOB. Limit elektronické peněženky v případě, že nebyl vyčerpán (týká se karet s funkcí C/M), lze převést zpět na účet pouze po vrácení Maxkarty zpět ČSOB.

## **DOČASNÁ BLOKACE MAXKARTY – NA ŽÁDOST**

42. Dočasná blokace se provádí tiskopisem „Příkaz – Vinkulace, blokace, rezervace“. Účinnost písemné blokace nastává 3. pracovní den od podání tiskopisu „Příkaz – Vinkulace,

blokace, rezervace“. Majitel účtu může požádat o dočasné zablokování všech Maxkaret vydaných k účtu. Držitel Maxkarty, pokud není majitelem účtu, může požádat pouze o dočasnou blokaci Maxkarty, kterou má v držení. Požádat o zrušení blokace Maxkarty může jen majitel účtu, pokud nebyla Maxkarta dočasně zablokována z rozhodnutí ČSOB. Za dočasnou blokaci jsou účtovány poplatky podle sazebníku poplatků. Účinnost odvolání dočasné blokace nastává 3. pracovní den od podání žádosti.

## **BLOKACE – Z ROZHODNUTÍ ČSOB**

43. ČSOB je oprávněna Maxkartu dočasně zablokovat, a to i bez uvedení důvodu (např. při exekuci na účet). Odpadnou-li důvody, které vedly ČSOB k zablokování, Maxkarta se stává opět funkční 3. pracovní den ode dne jejího odblokování.
44. V rámci bezpečnosti a ochrany klienta při podezření na zneužití Maxkarty je ČSOB oprávněna Maxkartu zablokovat. O zablokování Maxkarty je držitel telefonicky nebo písemně informován.

## **AUTOMATICKÁ BLOKACE MAXKARTY (ZMRAZENÍ)**

45. K automatické blokaci Maxkarty (zmrazení) může dojít, pokud je ve třech po sobě následujících pokusech uveden nesprávný PIN. O odblokování Maxkarty (rozmrazení) lze požádat na obchodním místě. Pokud bude zadán v pořadí 4. PIN opět chybně, bude Maxkarta zneplatněna a držitel odebrána.

Je-li u části VISA Electron popř. u části C/M zadán nesprávný PIN více než třikrát, je Maxkarta z bezpečnostních důvodů (podezření na zneužití Maxkarty) automaticky zablokována. Plná funkčnost části VISA Electron popř. části C/M se obnoví automaticky dnem, kdy držitel Maxkarty vznikne nárok na čerpání nového limitu VISA Electron popř. limitu C/M.

## **UKONČENÍ PLATNOSTI, VÝMĚNA MAXKARTY**

46. Maxkarta je platná do data na ní uvedeném, tj. do posledního dne uvedeného měsíce. ČSOB vydá držiteli automaticky novou Maxkartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní Maxkarty, pokud se nerozhodne platnost Maxkarty neprodloužit, nebo nebylo klientem požadováno odmítnutí automatického vydání.

ČSOB držiteli Maxkarty s částí C/M zašle na kontaktní adresu uvedenou v žádosti, objednávce nebo dodatku PIN a novou Maxkartu s částí VISA Electron. Majiteli PŽU je Maxkarta a PIN zaslána na kontaktní adresu k účtu.

Při obnově Maxkarty s částí VISA Electron (v rámci stejného programu) bude držiteli Maxkarty zaslána Maxkarta s následnou platností, s původním číslem a stejným PIN.

V případě, že držitel neobdrží Maxkarty a PIN, oznámí tuto skutečnost na kterémkoliv obchodním místě písemně dle bodu 17 těchto podmínek.

47. Majitel účtu, nebo držitel může odmítnout automatické vydání nové Maxkarty, oznámí-li tuto skutečnost ČSOB písemně, avšak nejpozději 6 týdnů před skončením její platnosti. Toto odmítnutí sdělí ČSOB prostřednictvím tiskopisu „Žádost – Změny Maxkarty“. Maxkarty při této příležitosti nemusí vracet.

Pokud držitel Maxkarty do ukončení platnosti nevyčerpá limit elektronické peněženky, týká se karet s funkcí C/M, je v jeho zájmu Maxkarty fyzicky vrátit z důvodu převedení případného zůstatku elektronické peněženky na účet. Pokud Maxkarta C/M nebude držitelem vrácena, nebude zůstatek elektronické peněženky převeden.

48. V případě úmrtí majitele účtu může dojít k trvalému zablokování Maxkaret pro držitele a ke změně dispozičního práva k peněžním prostředkům na účtu, a to tak, jak majitel účtu za svého života stanovil a sdělil ČSOB.

## **INFORMACE O TRANSAKČÍCH MAXKARTOU, REKLAMACE**

49. O zúčtovaných transakcích Maxkartou informuje ČSOB majitele účtu výpisem z účtu, ke kterému je Maxkarta vydána. Majitel účtu a držitel Maxkarty je povinen kontrolovat transakce Maxkartou bez zbytečného prodloužení, případně s využitím elektronických informačních kanálů. Na základě žádosti majitele účtu prostřednictvím tiskopisu „Žádost – Změny Maxkarty“ lze objednat i samostatné výpisy o transakcích uskutečněných Maxkartou. V tomto případě majitel účtu obdrží dva výpisy, jeden o transakcích provedených čipovou aplikací a jeden o transakcích provedených částí VISA Electron nebo částí C/M, pokud čerpal z obou částí. Objednané výpisy jsou zpoplatněny podle sazebníku poplatků.

50. Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování transakcí provedených Maxkartami v zahraničí. Při zúčtování transakcí provedených Maxkartami v zahraničí, nelze reklamovat částky vzniklé kursovým rozdílem. Kursový rozdíl může vzniknout:

- a) mezi dnem provedení transakce a dnem zúčtování transakce;
- b) na základě přepočtu platby do zúčtovací měny a následně do měny účtu.

51. Majitel účtu nebo držitel, do zletilosti majitele účtu i zákonný zástupce, má právo reklamovat závady v zúčtování Maxkartou a uplatňovat požadavek na jejich odstranění. Pro lhůty reklamace a uplatnění náhrady škody platí podmínky pro účet, ke kterému byla Maxkarta vydána. K reklamaci je nutné přiložit originály, nebo fotokopie všech dostupných dokladů o uskutečněné transakci, např. výpisy z účtu, podrobné výpisy o transakcích, účtenky vydané příslušným technickým zařízením, které umožnilo transakci (z bankomatu, elektronického pokladního terminálu apod.). Reklamaci transakce

Maxkartou uskutečněnou částí VISA Electron nebo částí C/M lze uplatnit nejpozději do 2 měsíců od data transakce, a to písemně prostřednictvím obchodního místa. Transakce jsou účtovány jednotlivě s uvedením zkráceného čísla Maxkarty, místa, data transakce, částky a měny transakce. Při reklamaci vkladu, výběru, či příkazu k úhradě zadaných Maxkartou je nutno doložit originál či pracovníkem obchodního místa ověřenou kopii „Potvrzení o transakci provedené Maxkartou“, které obdržel držitel Maxkarty na obchodním místě po ukončení operace.

52. ČSOB nejdéle do 30 dnů od obdržení reklamace, ve zvlášť složitých případech zpravidla do 180 dnů, informuje držitele Maxkarty nebo majitele účtu o průběhu reklamace.
53. ČSOB uchovává ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledávání operací a opravu chyb.
54. Jestliže držitel Maxkarty v souladu s Podmínkami pro Maxkarty reklamoval chybnou operaci, nebo se domáhal u ČSOB jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na příslušný soud, nebo na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavateli a držiteli Maxkarty při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

## POJIŠTĚNÍ MAXKARTY

55. Na všechny Maxkarty se vztahuje Pojištění pro případ ztráty Maxkarty a Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití Maxkarty, podle pojistné smlouvy č. 8021182914, Pojištění pro případ smrti následkem úrazu a pro případ plné invalidity následkem úrazu podle pojistné smlouvy č. 8100042511 uzavřené mezi ČSOB a ČSOB Pojišťovnou, a. s., členem holdingu ČSOB, se sídlem Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458, PSČ 532 18, IČ: 45534306, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567 (dále jen „ČSOBP“).
56. Účastníci pojištění:
  - pojistitel - ČSOBP,
  - pojistník - ČSOB,
  - pojištěný:
    - ČSOB pro případ ztráty Maxkarty,
    - majitel účtu, ke kterému byla vydána Maxkarta, pro případ finanční ztráty z důvodu neoprávněného užívání karty,
    - fyzická osoba, na jejíž Maxkartu se pojištění vztahuje (držitel Maxkarty), u pojištění pro případ smrti následkem úrazu a plné invalidity následkem úrazu.

## **POJIŠTĚNÍ PROTI ZTRÁTĚ A NEOPRÁVNĚNÉMU POUŽITÍ MAXKARTY POJISTNÉ KRYTÍ**

57. Pojištění Maxkarty se vztahuje na finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití Maxkarty v důsledku její ztráty a na poplatky za hlášení ztráty nebo odcizení Maxkarty a poplatky za vydání nové Maxkarty. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část (dále jen „VPP OC 2003“), které jsou k nahlédnutí na pobočkách ČSOB a kancelářích a pobočkách ČSOBP.
58. Ztrátou se rozumí pohřešování nebo zničení Maxkarty.  
Pohřešování Maxkarty se rozumí stav, kdy držitel Maxkarty pozbyl nezávisle na své vůli možnost s Maxkartou disponovat.  
Finanční ztrátou se rozumí finanční částka, která byla čerpána z účtu, ke kterému byla Maxkarta vydána, v důsledku neoprávněného použití Maxkarty.
59. Pojištění pro případ vzniku finanční ztráty z důvodu neoprávněného použití Maxkarty se vztahuje na období 24 hodin před dobou hlášení, kdy pojištěný, popř. třetí osoba, nahlásil ČSOB ztrátu nebo odcizení Maxkarty a dále do doby převzetí odpovědnosti ČSOB. ČSOB přebírá odpovědnost ve 24:00 hodin dne, ve kterém bylo hlášení přijato. Za čas hlášení se bere čas platný v České republice.
60. Pojistná částka činí maximálně 30.000,- Kč.
61. Pojistná událost je vyřizována pouze tehdy, pokud pojistitel obdržel všechny požadované doklady. Jestliže pojištěný nepředal všechny požadované doklady, pojištěný nemá nárok na náhradu škody.

### **ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ**

62. Pojištění je platné pro území celého světa včetně území České republiky.

### **UDÁLOSTI VYLOUČENÉ Z POJIŠTĚNÍ**

63. Z pojištění jsou vyloučeny události, ke kterým došlo před převzetím platební karty jejím oprávněným držitelem.
64. Z pojištění jsou vyloučeny jakékoliv transakce, ke kterým došlo za použití PIN kódu.
65. Z pojištění jsou vyloučeny jakékoliv transakce, které vznikly podvodným jednáním pojištěného nebo jinými osobami žijícími s pojištěným ve společné domácnosti nebo rodinnými příslušníky pojištěného.

## OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI

66. Pojištěný je povinen oznámit škodnou událost prostřednictvím obchodního místa (pobočky banky označené logem Poštovní spořitelna a všechny pošty v České republice) nejpozději do 2 měsíců od okamžiku nahlášení ztráty.
67. Pojistnou událostí se rozumí ztráta Maxkarty a nebo finanční ztráta vzniklá v důsledku jednoho či více neoprávněných použití Maxkarty, k nimž došlo v době trvání pojištění.
68. V případě hlášení ztráty Maxkarty, kdy došlo i k jejímu následnému neoprávněnému použití, je pojištěný povinen vyplnit formulář „Oznámení škodné události“, ve kterém bude uvedeno:
  - jméno a příjmení držitele ztracené Maxkarty,
  - číslo Maxkarty,
  - datum a čas ztráty Maxkarty,
  - číslo účtu, ke kterému byla Maxkarta vydána,Dále je pojištěný povinen doložit:
  - kopii policejní zprávy o odcizení Maxkarty,
  - kopii trestního oznámení na neznámého pachatele,
  - kopii výpisu z účtu s vyznačením datumu neoprávněných transakcí.
69. Pokud předané podklady nedovolují přesvědčivě zjistit, zda je nárok na pojistné plnění v souladu s podmínkami pojištění, je ČSOBP oprávněna požadovat po pojištěném předložení dalších dokladů, za předpokladu, že tyto doklady bezprostředně souvisejí s uplatněním nároku na uhrazení škody.
70. ČSOB si vyhrazuje právo celkovou výši škody potvrdit až po provedení reklamačního řízení u banky obchodníka, a to zpravidla ve lhůtě do 180-ti dnů ode dne podání oznámení ze strany pojištěného. Po potvrzení výše škody ČSOB neprodleně předá oznámení škodné události ČSOBP.
71. Pokud je oznámení škodné události kompletní a výše škody je potvrzena ČSOB, ČSOBP zahájí bez zbytečného odkladu šetření škodné události a po ukončení šetření oznámí doporučeným dopisem své rozhodnutí o poskytnutí nebo zamítnutí pojistného plnění.

## ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ DRŽITELŮ MAXKARET POJISTNÉ KRYTÍ

72. Úrazové pojištění pro držitele Maxkarty je sjednáno pro případ smrti následkem úrazu a pro případ plné invalidity následkem úrazu. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění pro případ smrti následkem úrazu a pojištění pro případ plné invalidity následkem úrazu ze dne 1.6.2004 (dále jen „VPP“), které jsou k nahlédnutí na pobočkách ČSOB a kancelářích a pobočkách ČSOBP, a smluvními ujednáními pojistné smlouvy.
73. Pojištěným se stává každá fyzická osoba, která je držitelem Maxkarty vydané k postžirovému účtu nebo postkontu.

74. Pojištění pro pojištěného vznikne na základě aktivace Maxkarty dle ustanovení bodu 14 těchto podmínek. U Maxkaret zaslaných k převzetí na obchodní místo je počátkem pojištění den následující po datu převzetí Maxkarty na obchodním místě. Jestliže tento den předchází datu 1.10.2004, je počátkem pojištění 1.10.2004.
75. Pojištění zaniká:
- dnem odevzdání Maxkarty na obchodním místě,
  - posledním dnem měsíce platnosti Maxkarty,
  - dnem ohlášení ztráty nebo odcizení Maxkarty na příslušném tiskopise,
  - dnem vzniku pojistné události uvedené v bodu 74 těchto podmínek,
  - dnem zániku pojistné smlouvy sjednané mezi ČSOB a ČSOBP.
76. Pojistnou událostí, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění, je smrt pojištěného následkem úrazu a plná invalidita pojištěného následkem úrazu dle VPP. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze jednou, a to z té pojistné události, která nastane dříve.
77. V případě, že u pojištěného nastane pojistná událost, poskytne pojistitel tomu, kdo má právo na pojistné plnění, jednorázové pojistné plnění ve výši pojistné částky 100.000,- Kč.
- V případě pojistné události plné invalidity pojištěného následkem úrazu má právo na pojistné plnění pojištěný.

## **ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ**

78. Pojištění je platné pro území celého světa včetně území České republiky.

## **UDÁLOSTI VYLOUČENÉ Z POJIŠTĚNÍ**

79. Z pojištění jsou vyloučeny pojistné události, jejichž příčina nastala před počátkem pojištění.
80. Další výluky a omezení pojistného plnění jsou uvedeny ve VPP.
81. Pojištění se nevztahuje na Maxkarty zablokované z důvodu debetu na účtu.

## **OZNÁMENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI**

82. Ten, kdo má právo na pojistné plnění, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit na kanceláři nebo pobočce ČSOB Pojišťovny na příslušném formuláři vznik pojistné události a předat veškeré doklady potřebné k zahájení šetření pojistitele:
- v případě pojistné události smrti následkem úrazu – ověřenou kopii úmrtního listu, lékařskou zprávu, popř. ověřenou kopii aktivované Maxkarty (netýká se Maxkaret u nichž držitel neprovedl na obchodním místě první transakci dle bodu 14 těchto podmínek),

- v případě pojistné události plné invalidity následkem úrazu – ověřenou kopií rozhodnutí správy sociálního zabezpečení o přiznání plné invalidity, popř. ověřenou kopií aktivované Maxkarty (netýká se Maxkaret u nichž držitel neprovedl na obchodním místě první transakci dle bodu 14 těchto podmínek).

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

83. ČSOB je oprávněna zrušit právo Maxkarty používat nebo odmítnout souhlas k uskutečnění transakcí Maxkartou. ČSOB má právo omezit použití Maxkarty pouze na obchodní místa, odejmout právo hradit nad limit čipové aplikace, změnit limit čipové aplikace, limit části VISA Electron, nebo části C/M.

Majitel účtu vrací Maxkarty prostřednictvím tiskopisu „Odevzdání platební karty, Maxkarty“.

Maxkarta je majetkem ČSOB a musí být na vyžádání, nebo při rušení účtu vrácena bance prostřednictvím obchodního místa. V případě nevrácení Maxkarty odpovídá za případné transakce majitel účtu. Pokud Maxkarta nebude vrácena, majitel účtu uhradí poplatek za trvalou blokadu Maxkarty v souladu se sazebníkem poplatků.

84. Při zrušení dispozičních práv k účtu je ČSOB oprávněna požadovat vrácení Maxkarty od držitele Maxkarty a majitele účtu. V případě nevrácení Maxkarty odpovídá za případné transakce majitel účtu.
85. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem **1.1.2006**. Tímto dnem pozbývají platnost „Podmínky pro Maxkarty“, které nabyly účinnosti dnem 1.2.2005. ČSOB je oprávněna tyto podmínky měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových podmínek. O změně podmínek informuje ČSOB majitele účtu ve výpise z účtu, ke kterému je Maxkarta vydána, nejpozději jeden měsíc před nabytím jejich účinnosti. Pokud majitel účtu do nabytí účinnosti změny podmínek nevysloví písemný nesouhlas s novým zněním podmínek a neodevzdá příslušné Maxkarty, je majitel účtu zavázán řídit se novým zněním podmínek. Platné podmínky jsou k dispozici na všech obchodních místech a na internetových stránkách Poštovní spořitelny ([www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz)).

**Československá obchodní banka, a. s.**

**Ztrátu nebo odcizení Maxkarty vždy hlase  
na telefonním čísle +420 495 800 121**