

PŘÍRUČKA PRO UŽIVATELE ČSOB INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ S ČIPOVOU KARTOU V OPERAČNÍM SYSTEMU WINDOWS

OBSAH

1	ÚVOD – PODMÍNKY PRO ÚSPĚŠNÉ PŘIHLÁŠENÍ DO SLUŽBY	2
2	INSTALACE SECURESTORE A REGISTRACE CERTIFIKÁTŮ DO OS.....	2
3	PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO ČSOB INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ.....	3
3.1	Microsoft Edge.....	3
3.2	Chrome	4
3.3	Opera	6
3.4	Firefox	7
4	OBNOVA CERTIFIKÁTU FORMOU VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU	11
4.1	SW požadavky	11
4.2	Proces žádosti o vydání následného certifikátu	11
4.3	Upozornění na vypršení platnosti certifikátu	11
4.4	Zahájení vydání následného certifikátu v ČSOB internetovém bankovníctví	12
4.5	Kontrola údajů z certifikátu	13
4.6	Generování žádosti o vydání následného certifikátu	14
5	PODPORA	15

1 ÚVOD – PODMÍNKY PRO ÚSPĚŠNÉ PŘIHLÁŠENÍ DO SLUŽBY

Pro úspěšné přihlášení do služby nejprve nainstalujte nejnovější verzi aplikace **SecureStore** (kapitola 2). Pro přihlášení v Pro přihlášení v prohlížeči Chrome, Opera a Firefox si nainstalujte rozšíření do prohlížeče (kapitola 3).

2 INSTALACE SECURESTORE A REGISTRACE CERTIFIKÁTŮ DO OS

Máte-li starší verzi aplikace **SecureStore**, nová verze nejprve automaticky odinstaluje starou verzi a pak začne probíhat instalace nové verze.

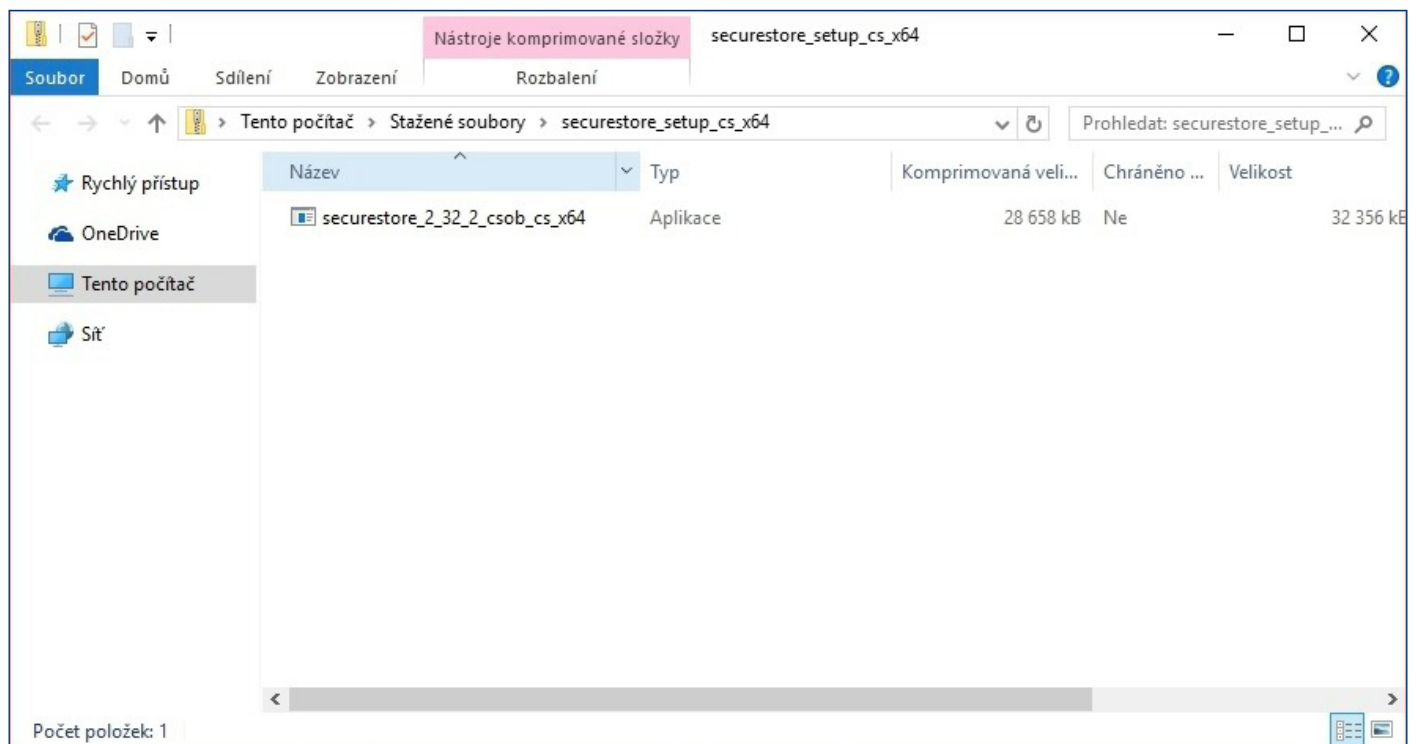
Instalační balíčky jsou ke stažení pod tímto odkazem:

- www.csob.cz/software.

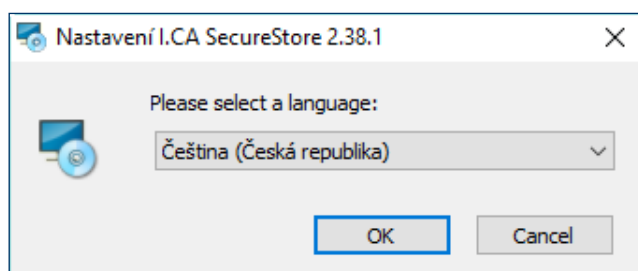
Použijte instalační balíček, který odpovídá vámi používané verzi Windows. Návod na zjištění verze svého operačního systému si zobrazíte kliknutím na odkaz <http://support.microsoft.com/kb/827218/cs>.

Náhledy obrazovek jsme vytvořili pro Windows 10 (64bit), kroky instalace v jiných verzích Windows nebo v PC bez instalovaného Java Runtime se mírně liší od příkladu níže.

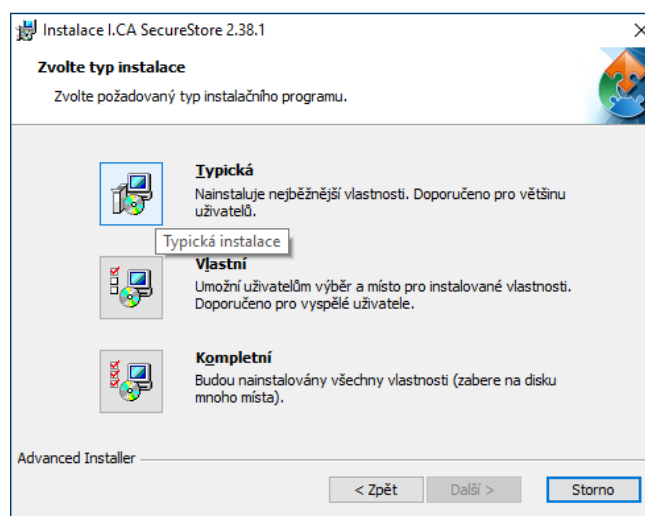
Po stažení instalačního balíčku rozbalte instalační soubor na disk a spusťte instalaci.



Průběh instalace závisí na programech a knihovnách instalovaných ve vašem PC.



Vyberte jazykovou mutaci aplikace.



Zvolte variantu Typická, pokračujte stiskem tlačítka **Další** a dokončete instalaci dle instalačního průvodce.

3 PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ DO ČSOB INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ

Služby ČSOB Internetového bankovníctví (dále jen IB) naleznete přes domovskou stránku www.csob.cz, případně na adrese:

- <https://online.csob.cz>.

3.1 Microsoft Edge

Pro úspěšné přihlášení je třeba mít nainstalované rozšíření prohlížeče. Nemáte-li jej, instalace se nabídne po stisknutí tlačítka **Přihlásit** (proces přihlašování se zastaví na 20 %). Postupujte dle pokynů na obrazovce.

ČSOB ID

Přihlášení do internetového bankovníctví

Heslo Certifikát

i Vložte svoji čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem, stiskněte "Změnit certifikát".

Změnit certifikát **Přihlásit**

Rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu
20% - Chyba

i Rozšíření internetového prohlížeče nebylo nalezeno. Nainstalujte si ho níže tlačítkem „Instalovat“. Nezdář-li se vám instalace, kontaktujte Helpdesk (Kód chyby 2).

Instalovat

Stiskněte tlačítko *Instalovat*.

Microsoft

Doplňky Edge ^{BETA} ▾

Domů / Produktivita / Elektronický podpis ČSOB

Elektronický podpis ČSOB
Československá obchodní banka a.s.
★★★★★ (1) | 1,000+ uživatelé | Produktivita

Získat
Kompatibilní s vaším prohlížečem

V nově otevřené kartě instalaci proveďte kliknutím na tlačítko **Získat**. Poté se vraťte na přihlašovací stránku a stiskněte tlačítko **Přihlásit**.

CSOB ID Kontakty 495 800 111 EN

Přihlášení do internetového bankovníctví Nápověda

Heslo Certifikát

i Vložte svoji čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem, stiskněte "Změnit certifikát".

Změnit certifikát **Přihlásit**

Rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu
100 % – Rozšíření spuštěno

PIN dialog X

K provedení operace je třeba zadat PIN.
PIN:

0	1	9
6	2	4
7	3	5
	8	<<<

Ok Storno

Zadejte PIN k čipové kartě a potvrďte tlačítkem *OK*.

3.2 Chrome

Pro úspěšné přihlášení je třeba mít nainstalované rozšíření prohlížeče. Nemáte-li jej, instalace se nabídne po zvolení možnosti *Certifikát* a stisknutí tlačítka *Přihlásit* (proces přihlašování se zastaví na 20 %). Postupujte dle pokynů na obrazovce.

CSOB ID

Přihlášení do internetového bankovníctví

Heslo Certifikát

i Vložte vaši čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem stiskněte "Změnit certifikát".

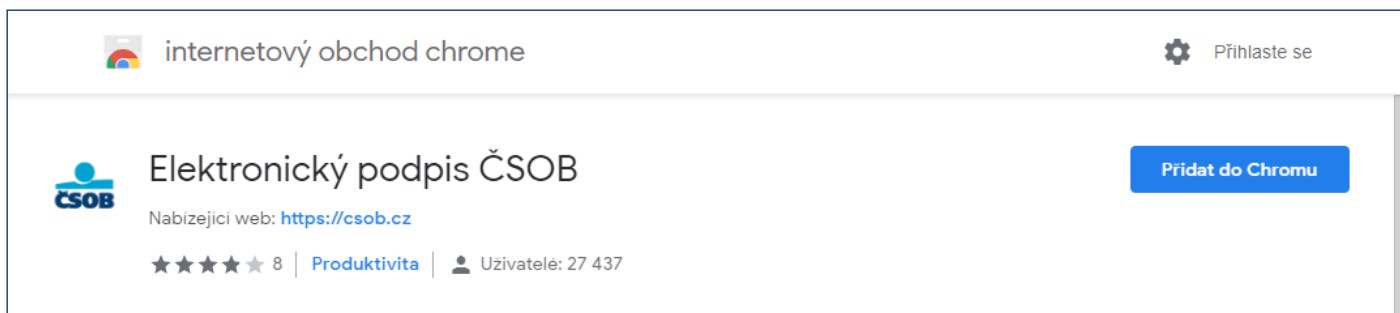
Změnit certifikát **Přihlásit**

Rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu
20 % – Chyba

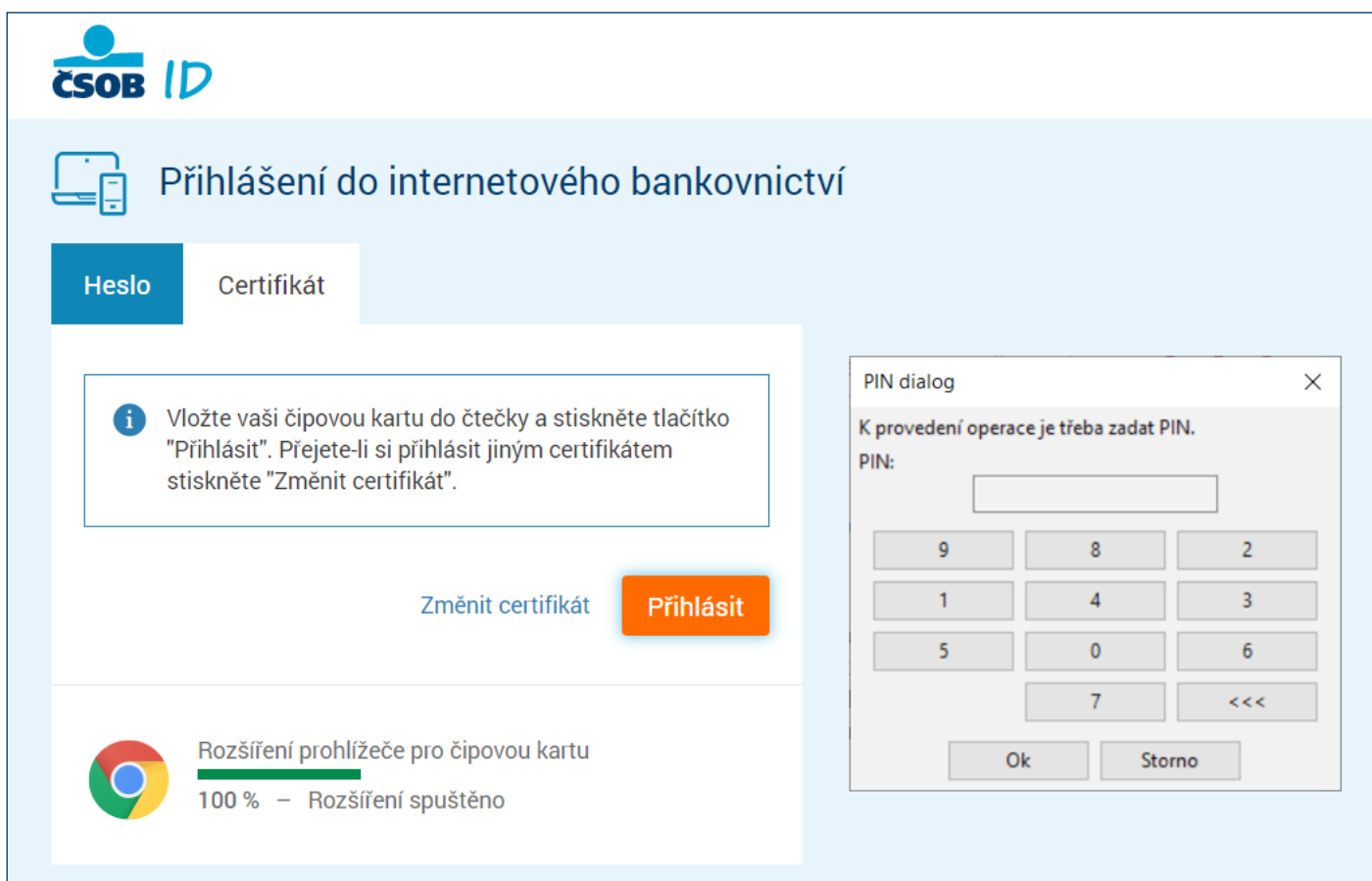
i Rozšíření internetového prohlížeče nebylo nalezeno. Nainstalujte si ho níže tlačítkem „Instalovat“. Neždá-li se vám instalace, kontaktujte Helpdesk (Kód chyby 2).

Instalovat

Stiskněte tlačítko *Instalovat*.



V nově otevřené kartě instalaci provedte kliknutím na tlačítko *Přidat do Chromu*. Poté se vraťte na přihlašovací stránku a stiskněte tlačítko *Přihlásit*.



Vyberte možnost *Certifikát* a zvolte *Přihlásit*.

Podle typu vaší čtečky zobrazí aplikace dialog s výzvou k zadání PIN čipové karty:

- na klávesnici PIN-pad čtečky,
- na virtuální klávesnici zobrazené na monitoru vašeho počítače (zadáte myší).

Následně budete přihlášení do služby IB.

3.3 Opera

Pro úspěšné přihlášení je třeba mít nainstalované rozšíření prohlížeče. Nemáte-li jej, instalace se nabídne po zvolení možnosti **Certifikát** a stisknutí tlačítka **Přihlásit** (proces přihlašování se zastaví na 20 %). Postupujte dle pokynů na obrazovce.

CSOB ID

Přihlášení do internetového bankovníctví

Heslo | **Certifikát**

i Vložte vaši čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem stiskněte "Změnit certifikát".

Změnit certifikát | **Přihlásit**

R Rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu
20 % – Chyba

i Rozšíření internetového prohlížeče nebylo nalezeno. Nainstalujte si ho níže tlačítkem „Instalovat“. Nezdáří-li se vám instalace, kontaktujte Helpdesk (Kód chyby 2).

Instalovat

Stiskněte tlačítko *Instalovat*.

ČSOB Electronic Signature
od autora [csob](#)

+ Přidat do Opery

CSOB ★ 3.9 / 5 | Vaše hodnocení: ★★★★★

Celkový počet hodnocení: 1

V nově otevřené kartě instalaci proveďte kliknutím na tlačítko *Přidat do Opery*. Poté se vraťte na přihlašovací stránku a stiskněte tlačítko *Přihlásit*.



Přihlášení do internetového bankovníctví

Heslo

Certifikát

i Vložte vaši čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem stiskněte "Změnit certifikát".

Změnit certifikát

Přihlásit



Rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu

100 % – Rozšíření spuštěno

PIN dialog

K provedení operace je třeba zadat PIN.

PIN:

1

6

3

5

4

8

0

7

2

9

<<<

Ok

Storno

Vyberte možnost *Certifikát* a zvolte *Přihlásit*.

Podle typu vaší čtečky zobrazí aplikace dialog s výzvou k zadání PIN čipové karty:

- na klávesnici PIN-pad čtečky,
- na virtuální klávesnici zobrazené na monitoru vašeho počítače (zadáte myší).

Následně budete přihlášení do služby IB.

3.4 Firefox

Z webu www.csob.cz/software si stáhněte a uložte do počítače soubor Rozšíření pro prohlížeč Mozilla Firefox.

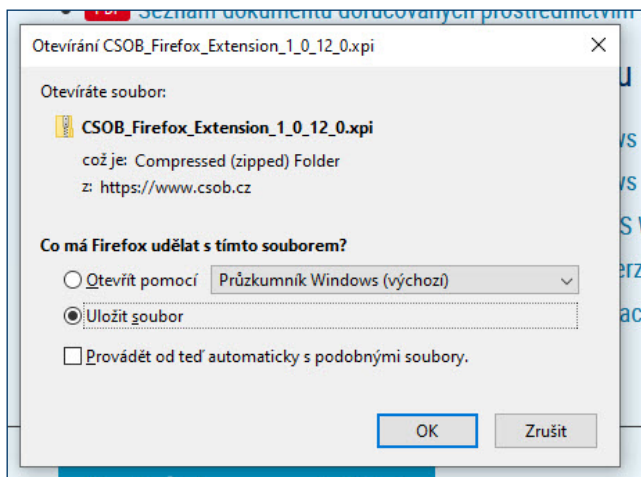
ČSOB CEB

Příručky

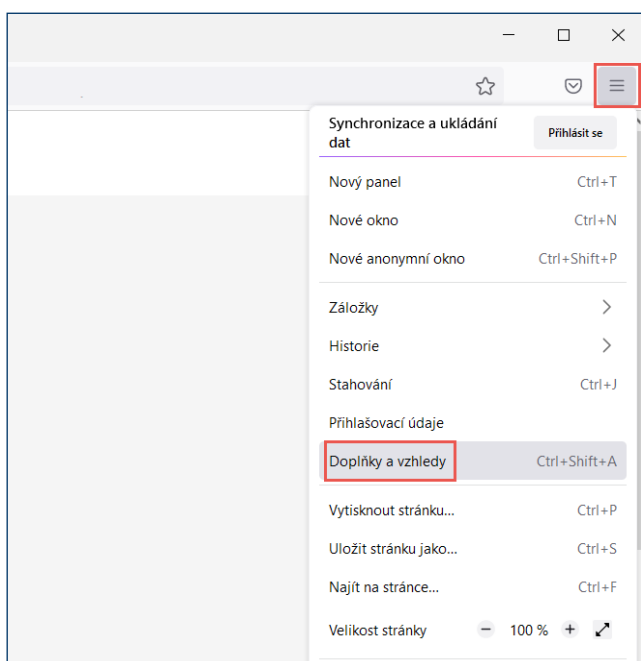
- **PDF** ČSOB CEB – uživatelská příručka
- **PDF** Seznam dokumentů doručovaných prostřednictvím služby ČSOB CEB

Software a příručky pro klienty s čipovou kartou

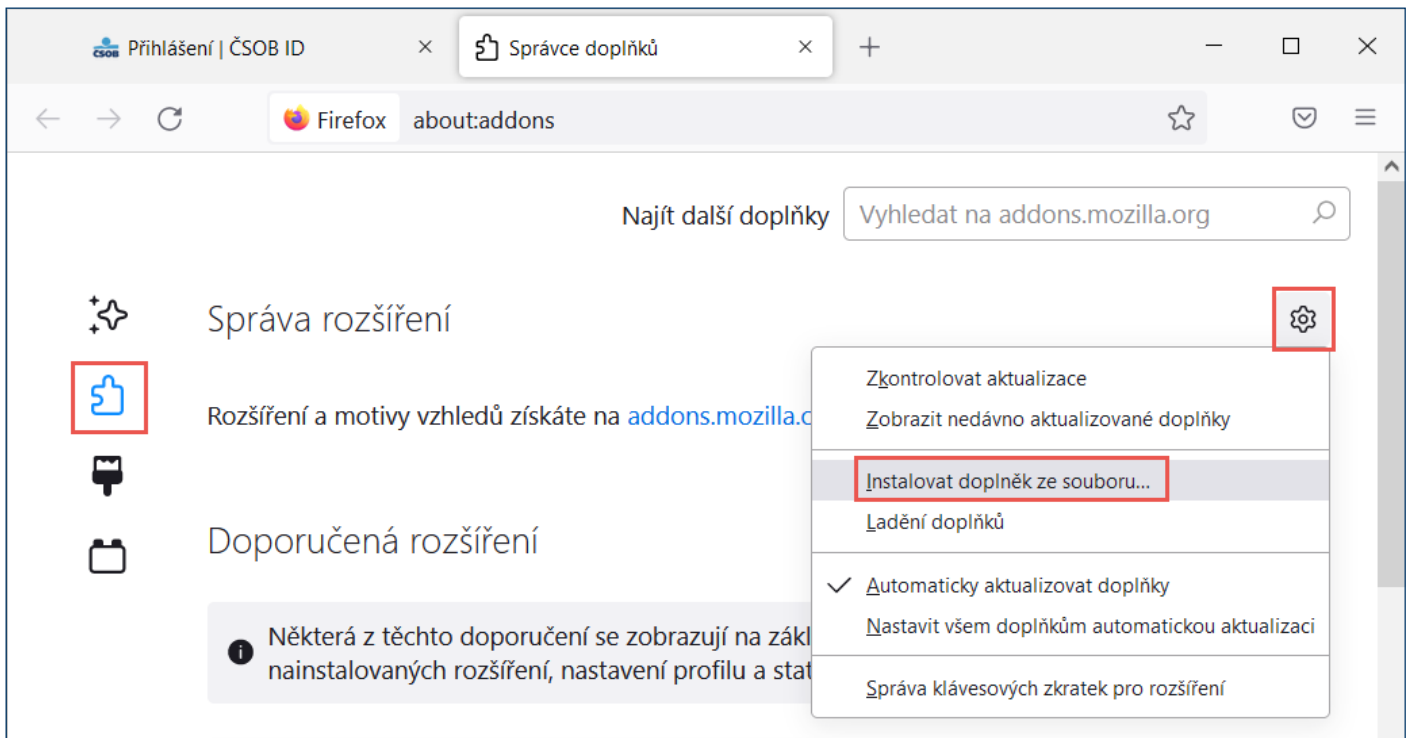
- **ZIP** Správce čipových karet SecureStore (MS Windows 32bit), verze 4.7.2
- **ZIP** Správce čipových karet SecureStore (MS Windows 64bit), verze 4.7.2
- **PDF** Příručka pro uživatele CEB s čipovou kartou – MS Windows
- **ZIP** Správce čipových karet SecureStore – macOS, verze 4.7.2
- **PDF** Příručka pro uživatele CEB s čipovou kartou – macOS
- **Rozšíření pro prohlížeč Mozilla Firefox**



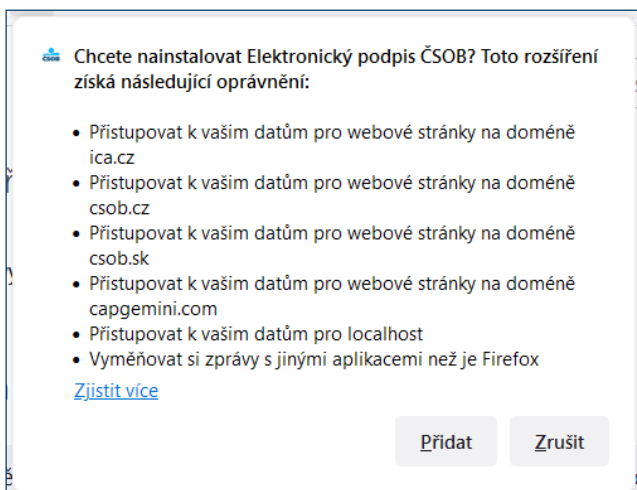
Po stažení přejděte do Menu prohlížeče a zvolte možnost *Doplňky a vzhledy*.



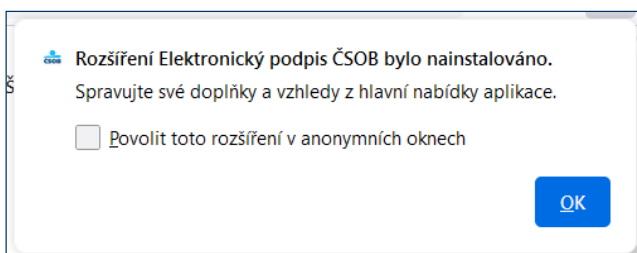
V levé části obrazovky klikněte na ikonku ve tvaru puzzle. V horní části okna následně otevřete nabídku *Nástroje*, zvolte *Instalovat doplněk ze souboru* a vyhledejte soubor, který jste si v předchozím kroku ukládali do počítače.



Následně potvrďte instalaci doplňku.



Nyní je doplněk připraven k použití. Můžete se přihlásit do služeb elektronického bankovníctví ČSOB čipovou kartou.





Přihlášení do internetového bankovníctví

Heslo

Certifikát

i Vložte vaši čipovou kartu do čtečky a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Přejete-li si přihlásit jiným certifikátem stiskněte "Změnit certifikát".

Změnit certifikát

Přihlásit



Rozšíření prohlížeče pro čipovou kartu

100 % – Rozšíření spuštěno

PIN dialog

K provedení operace je třeba zadat PIN.

PIN:

1

6

3

5

4

8

0

7

2

9

<<<

Ok

Storno

Vyberte možnost *Certifikát* a zvolte *Přihlásit*.

Podle typu vaší čtečky zobrazí aplikace dialog s výzvou k zadání PIN čipové karty:

- na klávesnici PIN-pad čtečky,
- na virtuální klávesnici zobrazené na monitoru vašeho počítače (zadáte myší).

Následně budete přihlášení do služby IB.

4 OBNOVA CERTIFIKÁTU FORMOU VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU

Vydání následného certifikátu pro přihlášení a autorizaci transakcí ve službách ČSOB internetového bankovníctví proveďte přes webové rozhraní. Žádosti vyřizuje společnost I.CA v pracovní dny mezi 8. a 18. hodinou. Žádost zadaná mimo toto rozmezí je vyřizena nejbližší pracovní den. Vydání následného certifikátu) trvá 20–30 minut.

Upozornění:

- Požádat o vydání následného certifikátu lze pouze v době platnosti původního.
- Vyprší-li jeho platnost nebo pokud nastala změna v některém z vašich identifikačních údajů (jméno, adresa bydliště, e-mailová adresa), musíte požádat o vydání nového certifikátu na Registračním místě ČSOB.

4.1 SW požadavky

PC, ve kterém proces žádosti o vydání následného certifikátu provádíte, musí splňovat SW požadavky, viz popis jednotlivých služeb elektronického bankovníctví na webu ČSOB.

V prohlížeči ponechte zapnutou podporu skriptování JavaScriptu a souborů Cookies.

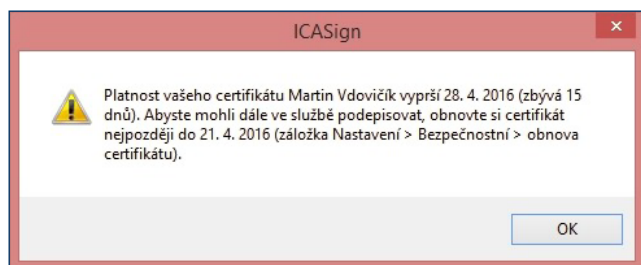
4.2 Proces žádosti o vydání následného certifikátu

Žádost o vydání následného certifikátu je rozdělena do několika kroků:

1. Upozornění na vypršení platnosti certifikátu.
2. Zahájení obnovy v ČSOB internetovém bankovníctví.
3. Kontrola údajů z certifikátu.
4. Generování žádosti o obnovu.
5. Podepsání a odeslání žádosti o vydání následného certifikátu.
6. Potvrzení přijetí žádosti vzdálenou stranou.
7. Automatická instalace následného certifikátu.

4.3 Upozornění na vypršení platnosti certifikátu

21 dní před expirací certifikátu budete upozorněni na blížící se vypršení platnosti certifikátu. Upozornění se zobrazí při přihlášení čipovou kartou do služby.



Při platnosti certifikátu menší než 7 dní se můžete pouze přihlásit. Autorizovat platební operace můžete až po odeslání žádosti o vydání následného certifikátu.

4.4 Zahájení vydání následného certifikátu v ČSOB internetovém bankovníctví

The screenshot shows the top navigation bar of the ČSOB internet banking portal. On the left, there is a notification icon with a red circle containing the number '1'. Next to it is the 'Kontakty' (Contacts) button with a dropdown arrow. The user's profile is displayed as 'Jméno Příjmení' (Name Surname) with '413 bodů' (413 points) below it, and a red circle with '1' next to it. To the right of the profile are the language selector 'EN', a circular icon, and the 'Odhlásit' (Log out) button. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Vstup do portálů' (Enter portals). It features three main sections: 'Portál identity' (Identity portal) with a red circle '3' and a 'Vstoupit' (Enter) button; 'Investiční' (Investment) with a red circle '2' and a 'Vstoupit' button; and 'Zóna pojišťovny' (Insurance zone) with a 'Vstoupit' button. A user profile dropdown menu is open, showing options: 'Můj profil' (My profile), 'Limits', 'Moje info' (My info), and 'Vstup do portálů' (Enter portals). A 'Nápověda' (Help) icon is visible in the top right corner.

Klikněte na šipku dolů u svého jména, klikněte na možnost *Vstup do portálů* a následně na dlaždici s názvem *Portál Identity* klikněte na tlačítko *Vstoupit*.


The screenshot shows the 'Certifikáty' (Certificates) section. At the top right, there is a 'Nápověda' (Help) icon. Below the title, there is a large empty box with an 'Instalovat' (Install) button on the right. Below this, there is a table with the following data:

Vydavatel	Typ	Sériové číslo	Platnost do	
I. CA ČR	I.CA čipový certifikát	11738492 (b31d7c hex) 2784332 (2a7c4c hex)	15. 10. 2021 13:29	Obnovit

The screenshot shows the 'Žádost o obnovení certifikátu' (Request for certificate renewal) form. It contains a dropdown menu for 'Poplatkový účet' (Fee account) with the value 'Účty' and a red exclamation mark icon. Below the dropdown, there are two buttons: 'Zpět' (Back) and 'Potvrdit' (Confirm).

V sekci *Certifikáty* klikněte na *Obnovit* napravo od certifikátů, u kterých chcete obnovu provádět a vyberte poplatkový účet. Následně budete přesměrováni na stránku Vydání následného certifikátu společnosti I.CA.

4.5 Kontrola údajů z certifikátu

 VYTVOŘENÍ ŽÁDOSTI O VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU

1. Test systému > 2. Výběr certifikátu > 3. Kontrola údajů > 4. Podpis žádosti > 5. Dokončení

Vaše údaje

Celé jméno	Ing. Jana Nováková
Stát	CZ

Zobrazit více >>

Údaje, které lze upravit

E-mail uvedený v rozšířených certifikátu	icapresales@seznam.cz
--	-----------------------



Upravit údaje

Souhlasím Nesouhlasím, zavřít žádost

Copyright I.CA All Rights Reserved | První certifikační autorita, a.s. | Kontakty | 9.18.02
V případě dalších dotazů prosím kontaktujte technickou podporu I.CA.

Zkontrolujte položky certifikátu a zahajte generování žádosti o vydání následného certifikátu tlačítkem *Souhlasím*.

Položky nelze měnit. Je-li některý z údajů neaktuální, ukončete žádost o vydání následného certifikátu a navštivte nejbližší pobočku ČSOB, kde požádejte o vydání nového certifikátu.

 CERTIFICATION AUTHORITY SPOJENÍ S DŮVĚROU 

 VYTVOŘENÍ ŽÁDOSTI O VYDÁNÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU

1. Test systému > 2. Kontrola údajů > 3. Rekapitulace > 4. Podpis žádosti > 5. Dokončení

Upozornění na platné certifikáty

CERTIFIKÁT JSME VÁM JIŽ VYSTAVILI

Vaši žádost o certifikát jsme již vyřídili a můžete si jej nainstalovat přímo z následujícího odkazu:
https://s.ica.cz/cgi-bin/igetcert4card2_gui/igetcert4card2_gui.cgi

Toto okno nyní můžete zavřít.

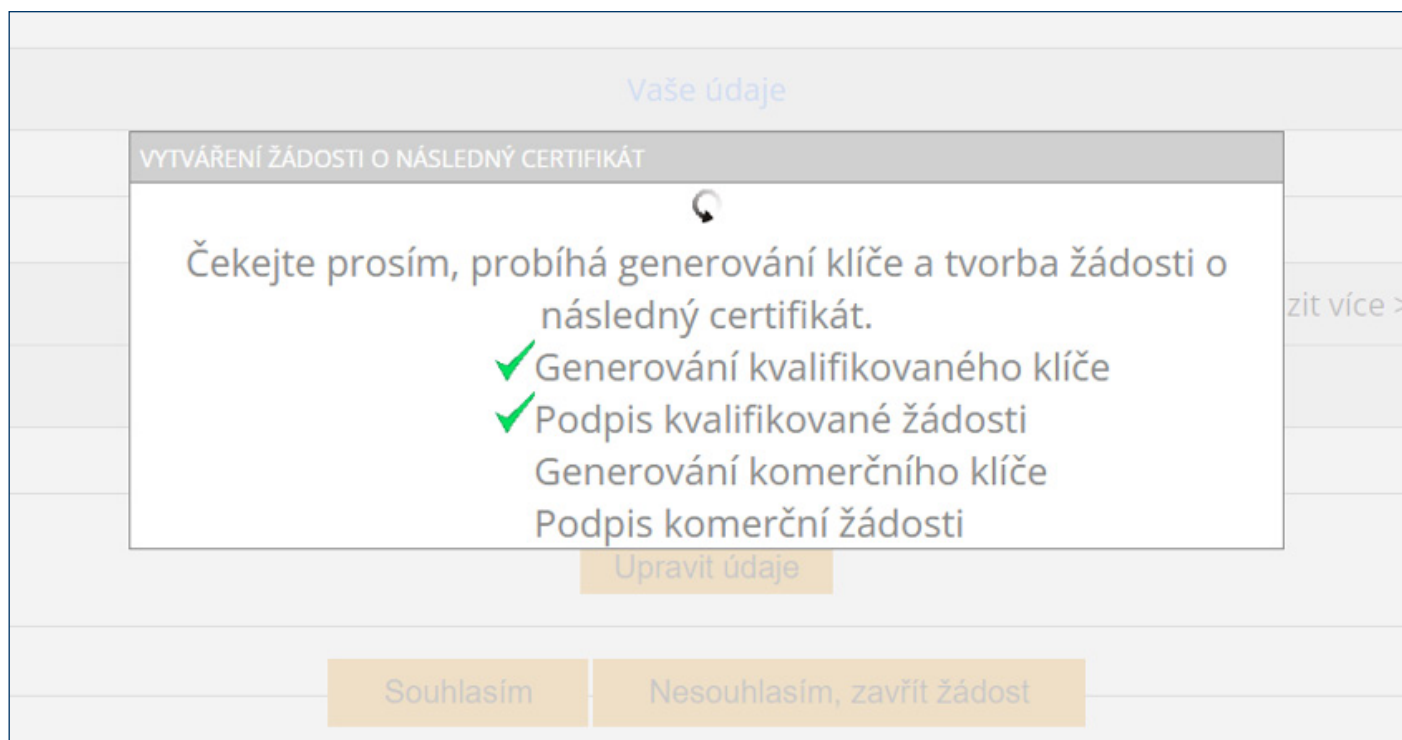
Sériové číslo	Celé jméno	Platnost od	Platnost do
11738492	JAN [redacted]	15.10.2020 13:29:38	15.10.2021 13:29:38
2784332	JAN [redacted]	15.10.2020 13:29:39	15.10.2021 13:29:39

Ukončit průvodce

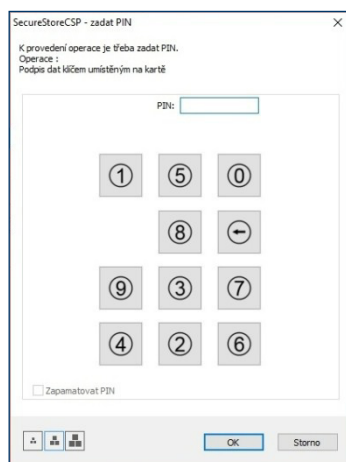
Copyright I.CA All Rights Reserved | První certifikační autorita, a.s. | Kontakty | 9.08.04

Upozornění: Pokud jste již o vydání následného certifikátu požádali, jste při dalším pokusu na toto upozornění. V obnově již nelze nadále pokračovat. V případě potřeby provedení předčasné obnovy certifikátu (dříve než 30 dní před koncem platnosti certifikátu) můžete kontaktovat Helpdesk CEB na telefonním čísle, uvedeném v zápatí tohoto dokumentu.

4.6 Generování žádosti o vydání následného certifikátu



Generování žádosti o následný certifikát trvá v řádu desítek vteřin, následně jste vyzváni k zadání *PIN*.



Zadejte PIN k čipové kartě.



1. Test systému

2. Výběr certifikátu

3. Kontrola údajů

4. Podpis žádosti

5. Dokončení

Žádost o následný certifikát byla úspěšně přijata.

ID žádosti o kvalifikovaný certifikát: 7607910005018

Zde může sledovat stav Vaší žádosti s ID 7607910005018.

ID žádosti o komerční certifikát: 7607900007321

Zde může sledovat stav Vaší žádosti s ID 7607900007321.

Čas přijetí žádosti: 24.11.2023 12:19:47

Vaše žádost o následný certifikát byla úspěšně přijata a nyní se zpracovává. Vyčkejte na vydání následného certifikátu. Nejpozději po uplynutí **04:54** minut, budete automaticky přesměrováni na stránku pro instalaci následného certifikátu na čipovou kartu.

Copyright I.CA All Rights Reserved | První certifikační autorita, a.s. | Kontakty | 9.18.02
V případě dalších dotazů prosím kontaktujte technickou podporu I.CA.

O úspěšném odeslání žádosti vás informuje toto sdělení. Instalace certifikátu na čipovou kartu probíhá na další stránce po uplynutí odpočtu nebo na přihlašovacích stránkách ČSOB ELB po stisknutí tlačítka *Přihlásit*.

5 PODPORA

V případě problémů kontaktujte pracovníky helpdesku prostřednictvím e-mailu na adrese helpdeskeb@csob.cz nebo telefonicky na čísle **495 800 111** (ze zahraničí +420 495 800 166).

Další informace o službách ČSOB Elektronického bankovníctví naleznete na www.csob.cz.