

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to v Infolistu produktu, ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Cestovní pojištění (dále jen „VPP CP 2021“) a pojistné smlouvě.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění pro případ nenadálých událostí, které mohou nastat před a během cesty nebo při pobytu v zahraničí či tuzemsku.



### Co je předmětem pojištění?

#### CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- ✓ Pojištění léčebných výloh

#### Dále lze v produktu Cestovní pojištění volitelně sjednat následující pojištění:

- Pojištění úrazu
- Pojištění odpovědnosti za újmu
- Pojištění právní ochrany
- Pojištění zavazadel
- Pojištění přerušení cesty, Pojištění zmeškání odjezdu
- Pojištění zpoždění zavazadel, Pojištění zpoždění letu
- Pojištění stornopoplatků
- Pojištění domácnosti na cesty

Součástí pojištění léčebných výloh a pojištění domácnosti na cesty jsou asistenční služby.

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP CP 2021.

#### Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění je horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění).
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednaná spoluúčast.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP CP 2021 v článcích upravujících pojistná plnění.



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP CP 2021 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP CP 2021 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě.

#### Mezi hlavní výluky z pojistného krytí, které byste nemusel očekávat, patří:

- ! Pokud pojistná událost nastala dříve, než pojistník uhradil pojistné, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
- ! Pojištění se nevztahuje na provozování zimních a rizikových sportů, pokud tak není ujednáno v pojistné smlouvě. Pojištění se nevztahuje na provozování nepojistitelných sportů specifikovaných ve VPP CP 2021.
- ! Pojištění léčebných výloh a úrazu se nevztahuje na případy, kdy náklady na ošetření souvisí s úrazem nebo onemocněním, které nastalo nebo jehož příznaky se projeví před odjezdem pojištěného na cestu. Výjimkou je pouze stabilizované chronické onemocnění, tj. jeho příznaky se neprojeví 12 měsíců před odjezdem a zdravotní stav pojištěného nenasvědčoval, že by bylo nutné vyhledat lékařskou pomoc v průběhu pojištění.
- ! Pojištění stornopoplatků musí být sjednáno nejpozději do 3 pracovních dnů od uzavření smlouvy o zájezdu nebo poskytnutí cestovní služby.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění lze sjednat s územním rozsahem Evropa, Svět nebo Tuzemsko.
- ✓ Územní rozsah jednotlivých sjednaných pojištění je uveden v pojistné smlouvě.



## Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy a povinností uvedených v pojistné smlouvě, jsou účastníci pojištění dále povinni dodržovat povinnosti uvedené ve VPP CP 2021 v člácích upravujících povinnosti účastníků pojištění.

### Účastník pojištění je zejména povinen:

- Při sjednávání pojištění jsou pojištník a pojištěný povinni uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění jsou povinni písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byli tázáni při sjednávání pojištění nebo které jsou obsahem pojistné smlouvy.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli prostřednictvím asistenční služby pojistitele a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.
- Pojištník je povinen platit sjednané pojistné řádně a včas.

### V pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěný dále zejména povinen:

- Pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
- Bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá.
- V řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako jednorázové, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak a je splatné dnem počátku pojištění.

Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojistné je možné platit bezhotovostně na obchodních místech pojistitele nebo bezhotovostním převodem na účet pojistitele nebo inkasem z účtu pojištníka.

Bližší informace týkající se pojistného naleznete ve VPP CP 2021 v člácích upravujících pojistné.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě a vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojistné krytí se automaticky prodlužuje o 30 dní následujících bezprostředně po původní pojistné době, pokud nastane situace, kdy musí pojištěný nezávisle na své vůli setrvat v zahraničí z objektivních důvodů uvedených ve VPP CP 2021.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP CP 2021 v člácích upravujících vznik, změnu a zánik pojištění.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

### Pojištění lze vypovědět:

- ve lhůtě do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou;
- ve lhůtě do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku škodné/pojistné události s měsíční výpovědní dobou.

### Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- odstoupením od pojistné smlouvy;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- z důvodu neplacení pojistného odchýlně od § 2804 občanského zákoníku, a to až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v písemné upomínce k zaplacení pojistného;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP CP 2021 v člácích upravujících vznik, změnu a zánik pojištění.