

Všeobecné informace

1. Československá obchodní banka, a. s. (dále jen „ČSOB“), vydává majiteli účtu a osobám určeným majitelem účtu platební karty podle aktuální nabídky jako elektronický platební prostředek k účtu typu běžného účtu, vedenému v českých korunách a určené druhy platebních karet k účtu typu běžného účtu vedenému ve vybraných cizích měnách (dále jen „účet“), a to jako nedílnou součást příslušného druhu účtu nebo na základě samostatné „Smlouvy o vydání platební karty“. Aktuální nabídku platebních karet a souvisejících doplňkových služeb zveřejňuje ČSOB v informačních materiálech, které jsou k dispozici ve všech pobočkách ČSOB. Právní vztahy související s vydáním a užíváním platební karty se řídí právním řádem České republiky.
2. Tyto podmínky pro platební karty klientů ČSOB jsou v souladu se „Vzorovými podmínkami pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků“ vydaných Českou národní bankou podle § 16 zákona č. 124/2002 Sb., o převedech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech v platném znění, s těmito odchylkami:
 - Čl. IV. – bod 1 – Změny obchodních podmínek a vypovězení smlouvy. ČSOB informuje o změně obchodních podmínek písemně pouze majitele účtu, nikoliv všechny držitele platebních karet.
 - Čl. V. – bod 7 d) – Povinnosti vydavatele. ČSOB nepodává držiteli platební karty písemnou informaci o výši směnného kurzu, který byl použit při přepočtu transakcí v cizí měně.
 - Čl. VI. – body 1, 2 – Odpovědnost vydavatele. ČSOB neodpovídá za neprovedení transakce a za neposkytnutí služeb stojících přímo či nepřímo mimo kontrolu ČSOB, viz ustanovení bodu č. 25 těchto podmínek.
 - Čl. VIII. – body 1, 2 – Odpovědnost držitele. Odpovědnost majitele účtu za transakce uskutečněné ztracenou/odcizenou nebo zneužitou platební kartou končí okamžikem, kdy byla událost ČSOB telefonicky hlášena, viz ustanovení bodu 44 těchto podmínek.
3. Majitel účtu je povinen se podrobně seznámit s „Podmínkami pro platební karty klientů ČSOB“ (dále jen „podmínky“) a je povinen je dodržovat. Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za porušení podmínek oprávněnými držiteli (dále jen „držitel karty“), kterým byly platební karty na základě jeho žádosti vydány.
4. ČSOB na vrub účtu majitele účtu provádí zúčtování všech transakcí provedených platebními kartami, vydanými k tomuto účtu. Poplatky za vedení platební karty, doplňkové služby a za ostatní operace jsou účtovány na vrub účtu majitele účtu, ve výši podle platného „Sazebníku poplatků ČSOB“ (dále jen „Sazebník ČSOB“), který je k dispozici ve všech pobočkách ČSOB.
5. ČSOB jako správce osobních údajů je oprávněna uzavřít příslušnou smlouvu se zpracovatelem (dále jen „poskytovatel služeb“) podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a předávat osobní údaje třetím stranám, které jsou zpracovatelem nebo zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást platební karty, v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Majitel účtu souhlasí s tím, že ČSOB je oprávněna informovat ostatní banky v ČR o porušení podmínek, jestliže se ho majitel účtu nebo držitel karty dopustí. Majitel účtu rovněž souhlasí, aby ČSOB poskytovala karetním asociacím MasterCard, Visa a Diners Club informace týkající se platebních karet.
6. Platební karty jsou vlastnictvím ČSOB a na držitele karty přechází pouze právo jejího používání. Na vydání platební karty není právní nárok. Platební karty jsou vydávány zásadně na jméno držitele karty a jsou nepřenositelné. ČSOB je oprávněna vyžádat si další informace o majiteli účtu, resp. držiteli karty, a to i z jiných zdrojů. ČSOB může požadavek majitele účtu o vydání platební karty zamítnout. V těchto případech vždy ČSOB písemně nebo telefonicky informuje majitele účtu, důvody zamítnutí však nesděljuje.

Vydání platební karty

7. Smlouvu o vydání platební karty uzavírá majitel účtu v pobočce ČSOB, která vede jeho účet, ke kterému bude platební karta vydána. Majitel účtu je povinen ČSOB poskytnout úplné a pravdivé údaje a nese veškerou odpovědnost za škody vzniklé ČSOB sdělením nepravdivých nebo nepřesných údajů, včetně trestního postihu.
8. Platební karta je platná do data na ní uvedeného, tj. do posledního dne uvedeného měsíce. ČSOB vydá držiteli karty automaticky novou platební kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní platební karty, pokud se nerozhodne platnost platební karty neprodloužit. V případě požadavku odmítnutí automatického vydání nové platební karty a souvisejících doplňkových služeb, je povinen držitel karty tuto skutečnost písemně oznámit pobočce ČSOB, která vede účet, ke kterému je platební karta vydána, a to nejpozději 5 kalendářních týdnů před skončením platnosti původní platební karty. Držitel karty může rovněž požádat o předčasnou obnovu platební karty.
9. Platební karta je v pobočce ČSOB uložena po dobu 70 kalendářních dnů. Nedojde-li do této doby k jejímu převzetí držitelem, je platební karta znehodnocena a zrušena. Poplatek za vedení platební karty a souvisejících doplňkových služeb je účtován bez ohledu na to, zda držitel karty platební kartu nebo automaticky vydanou platební kartu převezme či nikoliv.

PIN

10. Pod pojmem PIN se rozumí osobní identifikační číslo používané při karetních transakcích.
11. Držitel karty je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost zásilky s PIN. V případě jakéhokoli poškození si držitel karty vyžádá od instituce, která zásilku doručila, potvrzení o doručení poškozené zásilky. V tomto případě ČSOB vydá držiteli karty zdarma jiný PIN a jinou platební kartu. Nepředloží-li držitel karty potvrzení o doručení poškozené zásilky, účtuje si ČSOB za vydání nové platební karty poplatek podle platného Sazebníku ČSOB.

12. Držitel karty provede změnu PIN dle vlastního návrhu pokud není spokojen s přiděleným, automaticky vygenerovaným PIN. Změnu PIN lze provést pouze prostřednictvím jakéhokoli bankomatu ČSOB v České republice. Změnu PIN nelze provést 5 týdnů před koncem platnosti platební karty. Pokud klient požádá ČSOB o výměnu karty (z důvodu změny jména, předčasné obnovy ap.), nesmí od okamžiku předání žádosti ČSOB provést změnu PIN karty, která má být vyměněna. Změnu PIN je možné provést až s novou kartou.
13. Držitel karty se v souvislosti s jeho vlastním provedením změny PIN důrazně nedoporučuje, aby si pro PIN zvolil číselné údaje, které by bylo možné jednoduše zjistit nebo odvodit, např. část čísla platební karty, čtyři stejná číslíce nebo číslíce jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků, příp. jiné číselné údaje.
14. ČSOB nesděluje PIN jiné osobě než držiteli karty. Držitel karty je povinen zabránit jeho prozrazení. Je zakázáno poznamenávat si PIN ve snadno rozpoznatelné podobě na platební kartu nebo jiný předmět, zejména který držitel karty uchovává nebo nosí společně s platební kartou, nebo ho sdělovat jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Držitel karty je povinen zamezit prozrazení PIN i při jeho zadávání, např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod. Majitel účtu je povinen uhradit částky všech transakcí, při kterých byl použit PIN a všechny škody způsobené ČSOB prozrazením PIN.
15. V případě, že držitel karty zapomene PIN, lze na jeho žádost, podanou v pobočce ČSOB, která vede účet, ke kterému je platební karta vydána, platný PIN opakovaně vystavit. K převzetí PIN je držitel karty povinen se na výzvu osobně dostavit do pobočky ČSOB.
16. Je-li při transakci platební kartou opakovaně zadáno nesprávné PIN, je platební kartě z bezpečnostních důvodů (podezření ze zneužití platební karty) automaticky dočasně omezena platnost. Plná funkčnost platební karty se obnoví automaticky zpravidla prvním dnem, kdy držitel karty vznikne nárok na čerpání nového limitu pro daný typ platební karty. U platebních karet s čipem PIN nelze odblokovat, pokud nedojde k přímému (on-line) spojení čipové platební karty se systémy banky.

Převzetí platební karty

17. Držitel karty je povinen při převzetí podepsat platební kartu v podpisovém proužku, a to v přítomnosti oprávněného pracovníka pobočky ČSOB.
18. Převzetím platební karty vzniká držiteli karty právo na její používání po dobu platnosti vyznačené na platební kartě.
19. Držitel karty je povinen ukládat platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob. Držitel karty je povinen pravidelně každodenně kontrolovat držení platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení platební karty. Držitel karty je povinen po každém použití platební karty zkontrolovat, že má platební kartu ve svém držení.
20. Majitel účtu nese odpovědnost za všechny transakce provedené platebními kartami vydanými k jeho účtu a je povinen uhradit případné škody způsobené ČSOB nesprávným použitím platební karty.

Používání platební karty

21. Místa, kde lze platební kartu použít, jsou označena logem příslušné karetní asociace (např. MasterCard, Visa, Diners Club) nebo platebního systému (Maestro, Electron). ČSOB si vyhrazuje právo odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů transakcí (např. písemné poštovní, telefonické, internetové transakce), a to i v závislosti na typu platební karty.
22. Platební karta nesmí být použita k transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení transakce.
23. Při použití platební karty v bankomatu je vždy vyžadováno zadání PIN. Při bezhotovostním placení při předložení platební karty je požadován podpis účtenky shodný s podpisem na podpisovém proužku platební karty, popř. rovněž zadání PIN. U platebních karet s čipem je zpravidla požadováno zadání PIN a podpis účtenky není pak požadován.
24. Při použití platební karty v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (dále jen „obchodní místo“) jsou tato oprávněna ověřit (autorizovat) transakci a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas ČSOB nebo jí pověřené třetí strany. Zaměstnanec obchodního místa je v zájmu ochrany držitele karty oprávněn požadovat prokázání totožnosti držitele karty. Zaměstnanec obchodního místa je oprávněn na základě výsledku autorizace platební kartu zadržet. V takovém případě je povinen platební kartu před zraky držitele znehodnotit a vydat držiteli potvrzení o zadržení platební karty.
25. ČSOB neodpovídá za odmítnutí transakcí, stanovení minimálního limitu pro transakce platební kartou či neposkytnutí služeb ze strany obchodního místa a za případné škody způsobené držitelům karet přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu ČSOB nebo jejich partnerů*). ČSOB rovněž neodpovídá za to, že obchodní místo nebo pobočka jiné banky nepřijmou platební kartu k provedení transakce.
26. Držitel karty je oprávněn provádět platební kartou transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně do výše disponibilního zůstatku na účtu. S výší limitu je držitel karty seznámen při převzetí platební karty. Limit omezuje jak maximální částku čerpání platební kartou ve stanoveném období, tak i počet transakcí v tomto období. Změna limitu platební karty je podmíněna písemným souhlasem majitele účtu. Držitel karty je povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky transakcí provedené prostřednictvím platební karty a zabránit přečerpání disponibilního zůstatku účtu. Transakce jsou účtovány s časovou prodlevou (viz bod 35 těchto podmínek). Majitel účtu však nese odpovědnost za všechny transakce bez ohledu na výši limitu a je povinen uhradit škody, způsobené ČSOB nesprávným použitím platební karty, resp. za případné přečerpání disponibilního zůstatku (nepovolený debet) podle příslušné smlouvy o účtu.
27. V případě, že je majiteli účtu poskytnut úvěr formou povoleného přečerpání účtu, dochází při použití platební karty k čerpání, a tím i úročení úvěru, okamžikem autorizace transakce. V případě smluvně nesjednaného přečerpání peněžních prostředků na účtu je nepovolený debetní zůstatek úročen debetní úrokovou sazbou. Není-li částka nepovoleného debetu uhrazena do 10 dní od vzniku debetu, je touto částkou ČSOB oprávněna zatížit i jiný účet majitele účtu, který vede. Dále je oprávněna na náklady majitele účtu trvale omezit platnost platebních karet, vydaných k jeho účtu (účtům) a požadovat jejich vrácení ČSOB.
28. ČSOB může i bez předchozího upozornění zrušit právo používat platební kartu nebo dočasně či trvale omezit její platnost (jedná se zejména o porušení smluvních podmínek, obstavení účtu (exekuce), debet na účtu apod.). V rámci bezpečnosti a ochrany klienta při podezření na zneužití platební karty je ČSOB rovněž oprávněna platební kartě dočasně nebo trvale

*) Jedná se o zásahy vyšší moci a dále např. o přerušení dodávky energie, poruchu strojů a zařízení systémů zpracování dat, přenosových linek, stávku apod.

omezit platnost. V důsledku trvalého omezení platnosti platební karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržetí. ČSOB o takových opatřeních držitele karty vhodným způsobem bez zbytečného odkladu informuje. ČSOB nenesे odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti karty nebo v důsledku zrušení práva používat platební kartu.

29. Držitel karty je povinen chránit platební kartu před mechanickým poškozením a před působením jakéhokoliv vlivu (např. magnetického pole), v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu v magnetickém proužku nebo čipu na platební kartě.
30. V případě zadržetí platební karty bankomatem je držitel platební karty povinen dostavit se neprodleně do pobočky banky nebo na poštu, která bankomat obsluhuje, se žádostí o vrácení zadržené platební karty, resp. prostřednictvím telefonického čísla uvedeného na některých bankomatech informovat obsluhující banku o zadržetí platební karty. Po uplynutí 3 pracovních dnů od zadržetí nebude platební karta v žádném případě držiteli karty vrácena. Je povinností držitele karty požádat ihned ČSOB o omezení platnosti platební karty, zadržené bankomatem.
31. Platební karta musí být na vyžádání vrácena ČSOB prostřednictvím pobočky ČSOB, která vede účet, ke kterému byla platební karta vydána. Pokud není platební karta vrácena, je ČSOB oprávněna omezit platnost platební karty, a to na náklady majitele účtu. Držitel karty při převzetí nové automaticky obnovené platební karty ČSOB není povinen vrátit původní platební kartu, je však povinen nevrácenou platební kartu znehodnotit přestřížením přes magnetický proužek a čip a zabránit tak případnému zneužití.

Změny údajů o držiteli karty

32. Majitel účtu je povinen hlásit ČSOB veškeré změny údajů, které se týkají platebních karet vydaných k jeho účtům a držitelů těchto karet, poskytnutých ČSOB v souvislosti s vydáním uvedených platebních karet (např. změny adresy, příjmení, čísla telefonu). Majitel účtu je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.
33. Držitel karty je oprávněn požádat o změny k již vydané platební kartě, a to písemně v pobočce ČSOB, která vede účet, ke kterému je platební karta vydána.
34. Změny k platební kartě lze provést rovněž prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví na základě příslušného oprávnění.

Výpisy a reklamace

35. O zúčtovaných transakcích je informován majitel účtu ve výpise z účtu. Transakce jsou účtovány jednotlivě s uvedením zkráceného čísla platební karty, místa, data transakce, částky a měny transakce s tím, že k zúčtování transakcí provedených platební kartou dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou od data provedení transakce. Veškeré transakce zúčtuje ČSOB nejpozději následující pracovní den po obdržení účtovací zprávy o jejich provedení. V případě pochybností o provedené platbě je ČSOB oprávněna zúčtovat platbu do 45 kalendářních dnů po obdržení zprávy o jejím provedení. ČSOB uschovává, ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a opravu chyb. Majitel účtu a držitel karty je povinen pravidelně průběžně kontrolovat transakce platební kartou, případně i s využitím elektronických informačních kanálů, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.
36. Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování transakcí provedených platebními kartami včetně transakcí provedených v zahraničí. Při zúčtování transakcí provedených platebními kartami v zahraničí nelze reklamovat částky vzniklé kursovým rozdílem mezi dnem provedení transakce a dnem zúčtování transakce. Kursový rozdíl může v případě platby platební kartou v zahraničí vzniknout také na základě přepočtu platby do účtovací měny a následně do měny účtu. V případě, že je k již provedené debetní transakci uskutečněna transakce kreditní, a je toto prováděno obchodním místem, které zpracovává jiná banka než ČSOB, ČSOB nenesе odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstavu mezi prezentováním debetní a kreditní transakce.
37. Pokud je zúčtována transakce platební kartou, se kterou držitel karty nesouhlasí, je oprávněn podat reklamaci. Reklamaci je povinen držitel karty, případně majitel účtu, podat nejpozději do 2 měsíců od data transakce na pobočce ČSOB, která spravuje účet, ke kterému je platební karta vydána, a to písemně na formuláři k tomu určeném. Majitel účtu, resp. držitel karty, je povinen předložit veškerou dostupnou dokumentaci vztahující se ke sporné transakci (zejména kopie účtenek, doklad o stornu transakce, případně také kopie výpisu z účtu s vyznačenou reklamovanou transakcí). ČSOB do 30 dnů po obdržení reklamace, ve zvlášť složitých případech zpravidla do 180 dnů, informuje držitele karty nebo majitele účtu o vyřízení reklamace.
38. ČSOB je oprávněna vyzvat držitele karty nebo majitele účtu k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované transakci. V případě, že dokumentace nebude řádně v dohodnutém termínu do ČSOB doručena, je ČSOB oprávněna reklamační řízení zastavit.
39. Za neoprávněnou reklamaci účtuje ČSOB majiteli účtu poplatek podle Sazebníku ČSOB.
40. Jestliže majitel účtu nebo držitel karty v souladu s obchodními podmínkami reklamoval chybnou operaci nebo se u ČSOB domáhal jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na příslušný soud, případně na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem platebních karet a držiteli karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, v platném znění.

Ztráta / odcizení / zneužití platební karty

41. Držitel karty, resp. majitel účtu, je povinen informovat ČSOB o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty, a to ihned po zjištění uvedených skutečností. Pokud je hlášeno zneužití čísla platební karty, držitel karty je povinen platební kartu neprodleně odevzdat ČSOB. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení, nebo zneužití platební karty) podává držitel karty, resp. majitel účtu telefonicky, a to na číslu, které bylo držiteli karty oznámeno při předání platební karty. Hlášení ztráty nebo odcizení platební karty je oprávněna podat i třetí osoba (dále jen „hlásící osoba“).
42. Hlásící osoba informuje ČSOB o veškerých okolnostech ztráty nebo odcizení platební karty a nezná-li číslo platební karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné držitele karty a platební kartu identifikovat (např. číslo účtu, rodné číslo, aj.). ČSOB je oprávněna telefonické hlášení nahrávat. ČSOB sdělí hlásící osobě v rámci téhož telefonního hovoru identifikační kód jako potvrzení telefonického hlášení ztráty nebo odcizení platební karty.

43. Každé platební kartě, hlášené jako ztracené, odcizené nebo zneužitě, je z bezpečnostních důvodů trvale omezena platnost. ČSOB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli karty v důsledku trvalého omezení platnosti platební karty.
44. Odpovědnost majitele účtu za transakce uskutečněné ztracenou, odcizenou nebo zneužitou platební kartou končí ihned po telefonickém oznámení podle bodu 42 (prostřednictvím telefonního čísla, které ČSOB za tím účelem držiteli karty sdělila). ČSOB však v žádném případě nenese odpovědnost za případné škody vzniklé při transakcích platebními kartami, při kterých byl použit PIN nebo při kterých držitel karty jednal podvodně.
45. Pokud držitel karty, resp. majitel účtu, získá platební kartu zpět poté, co byla ČSOB nahlášena jako ztracená nebo odcizená, platební karta nesmí být dále používána, a musí být vrácena zpět ČSOB.

Omezení platnosti platební karty na základě žádosti

46. Držitel karty nebo majitel účtu může požádat písemně v pobočce ČSOB o dočasné nebo trvalé omezení platnosti platební karty. Majitel účtu může požádat o omezení platnosti všech platebních karet, které byly vydány k jeho účtu, držitel karty pouze o omezení platnosti té platební karty, ke které má dispoziční právo. ČSOB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti platební karty.
47. Za škody způsobené případným zneužitím platební karty, které byla dočasně nebo trvale omezena platnost, přejímá ČSOB odpovědnost počínaje prvním kalendářním dnem následujícím po dni předložení žádosti o omezení platnosti platební karty v pobočce ČSOB. Dočasné omezení platnosti platební karty se vztahuje pouze na autorizované transakce.
48. Dočasné omezení platnosti platební karty může zrušit osoba, která o dočasné omezení platnosti požádala, dále majitel účtu, resp. u právnických osob jednatel společnosti, a to písemně na té pobočce ČSOB, kde byla žádost o omezení platnosti podána. Platební karta je aktivní následující pracovní den po obdržení žádosti ČSOB.

Pomoc v nouzi – v zahraničí

49. Při ztrátě nebo odcizení platební karty v zahraničí může držitel karty požádat o vydání nouzové platební karty nebo výplatu nouzové hotovosti na pokrytí nezbytných výdajů. Žádost o poskytnutí náhradní nouzové platební karty nebo o výplatu nouzové hotovosti uplatní držitel karty na telefonním čísle, které je držiteli karty sděleno při převzetí platební karty a slouží také pro hlášení ztráty nebo odcizení platební karty. Nouzová platební karta nebo nouzová hotovost se neposkytují držitelům platebních karet MC Unembossed, Maestro a Visa Electron.
50. ČSOB je oprávněna poskytnutí nouzové služby odmítnout. V kladném případě vyrozumí žadatele o místě a způsobu převzetí nouzové platební karty nebo nezbytné nouzové hotovosti a zajistí realizaci požadavku prostřednictvím člena asociace pro nouzové služby v příslušné lokalitě.
51. Nouzová platební karta je zpravidla vydána s dobou platnosti kratší, než měla původní ztracená nebo odcizená platební karta, není možno ji použít v bankomatu (není k ní vydán PIN) a není opatřena čipem. Držitel nouzové platební karty je povinen ji po návratu do České republiky odevzdat ČSOB. Za vydání nouzové platební karty nebo nouzové hotovosti účtuje ČSOB poplatek podle Sazebníku ČSOB.

Závěrečná ustanovení

52. Majitel účtu může kdykoliv zrušit právo držitele karty používat platební kartu, a to písemným podáním žádosti v pobočce ČSOB, která vede jeho účet a odevzdáním příslušné platební karty. Zrušení práva držitele karty disponovat s platební kartou nezbavuje majitele účtu odpovědnosti za transakce provedené touto platební kartou do doby zrušení práva používat platební kartu. V případě, že majitel účtu nemůže ze závažných důvodů platební kartu odevzdat, je povinen požádat o trvalé omezení platnosti této platební karty.
53. V případě úmrtí majitele účtu může dojít k trvalému omezení platebních karet jednotlivých držitelů, a to v souladu s tím, jak majitel účtu za svého života stanovil a sdělil ČSOB. ČSOB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou držiteli karty v důsledku trvalého omezení platnosti platební karty.
54. ČSOB má právo minimálně po dobu jednoho měsíce a maximálně po dobu tří měsíců po skončení platnosti platební karty ponechat blokaci prostředků na příslušném účtu, ke kterému byla platební karta vydána, případně odmítnout předčasné vypovězení termínovaných vkladů sloužících k zajištění platební karty.
55. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.8.2008. Tímto dnem pozbývají platnosti „Podmínky pro platební karty klientů ČSOB“ ze dne 1.8.2007. ČSOB je oprávněna tyto podmínky měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových podmínek. O změně podmínek informuje ČSOB majitele účtu ve výpise z účtu, ke kterému je platební karta vydána, nejpozději jeden měsíc před nabytím jejich účinnosti. Pokud majitel účtu do nabytí účinnosti změny podmínek nevysloví písemný nesouhlas s novým zněním podmínek a neodevzdá příslušné platební karty v pobočce ČSOB, která vede jeho účet, je majitel účtu zavázán řídit se novým zněním podmínek. Platné podmínky jsou k dispozici ve všech pobočkách ČSOB.

Československá obchodní banka, a. s.