

PRAVIDLA PRO SJEDNÁVÁNÍ INDIVIDUÁLNÍCH KURZŮ PROSTŘEDNICTVÍM KLIENTSKÉHO CENTRA



Pro převody v cizí měně (transakce nedokumentárního platebního styku) je možné sjednávat individuální kurz prostřednictvím Klientského centra (dále též „KC“). Transakce lze sjednávat výhradně na určené telefonní lince 800 226 221.

Dalšími podmínkami pro sjednávání transakcí s individuálním kurzem jsou: otevřený účet v Era, dostatečný zůstatek prostředků na účtu Klienta pro požadovanou transakci a aktivovaná služba Era Telefonní bankovníctví (Klient sjednává individuální kurzy s Klientským poradcem).

Minimální částka pro sjednávání individuálních kurzů je 1 000 EUR. Pro ostatní měny a křížové kurzy platí minimální ekvivalent 1000 EUR (po předchozí domluvě s KC).

Způsob a podmínky uzavírání či rušení Transakcí, jejichž předmětem je sjednávání individuálních kurzů

Transakce lze uzavírat, měnit a rušit v pracovní dny od 8:45 hod. do 16:30 hod. V jiné době pouze v případě souhlasu Era. Za projev souhlasu se považuje i uzavření Transakce.

1. Era i Klient (společně dále též „smluvní strany“; jednotlivě „smluvní strana“) jsou srozuměni a výslovně souhlasí s tím, že telefonické rozhovory jejich pověřených osob v souvislosti s Transakcí mohou být druhou smluvní stranou nahrávány. Nahrávka telefonické komunikace bude oběma smluvními stranami považována za průkazný materiál do maximálního rozsahu povoleného právními předpisy a za důkaz o obsahu Transakce.
2. Klient ve svém telefonickém dotazu na podmínky provedení jím požadované Transakce ze strany Era uvede následující údaje:
 - a) požadovaný Měnový pár spolu s indikací, zda se jedná o nákup či prodej Základní měny
 - b) částku vyjádřenou v Základní měně,
 - c) způsob účetního vypořádání Transakce – identifikace účtů Klienta, na kterých má být Transakce vypořádána,
 - d) Den vypořádání Transakce.
3. Era sdělí Klientovi závazný Kurz, který platí po dobu trvání daného telefonického rozhovoru, avšak s tím, že má právo kdykoliv v průběhu tohoto telefonátu Kurz měnit či sdělit Klientovi, že původní kotace již neplatí. Era však musí příslušné ukončení platnosti a/nebo změnu původní kotace oznámit dříve, než Klient vyjádřil svůj souhlas s posledním platným Kurzem.
4. Po sdělení Kurzu ze strany Era se musí Klient jednoznačně vyjádřit, zda jej akceptuje nebo odmítá. V případě přijetí Kurzu Klientem je Era povinna a postarat se o to, aby v případě, kdy budou v době dohodnuté splatnosti všechny podmínky Transakce ze strany Klienta dodrženy, byla příslušná Transakce řádně vypořádána podle dohodnutého Kurzu. Transakce bude uzavřena vyjádřením akceptace Kurzu ze strany Klienta během telefonátu.
5. V případě, že Klient bude požadovat úplné zrušení již dohodnuté Transakce, oznámí tuto skutečnost Era co možná nejdříve po zjištění důvodů, které ho ke zrušení vedou, nejpozději však do 14:00 hodin v Den vypořádání dané Transakce, pokud Era neakceptuje pozdější termín.
6. Era navrhne zrušení Transakce formou uskutečnění opačné/nové Transakce ve stejné devizové relaci, částce a se stejným termínem vypořádání, na který byla původní Transakce uzavřena. Nabídka kurzu u nové Transakce rušící původní Transakci vychází z podmínek na devizových trzích v momentu její kotace.
7. Akceptuje-li Klient kotaci na Kurz nové Transakce a vznikne-li kurzová ztráta, má Era právo inkasovat ji z prostředků složených na Klientově účtu (účtech) u Era. Na Kurzu pro novou Transakci se Klient musí s Era dohodnout nejpozději do 14:00 hodin v Den vypořádání dané Transakce, pokud Era neakceptuje pozdější termín. V případě, že do uvedeného okamžiku k dohodě nedojde, bude příslušný Kurz nezávisle na vůli Klienta stanoven Era podle v té době existujících podmínek na devizovém trhu. Pokud vznikne z porovnání Kurzu původní Transakce a Kurzu nové Transakce rušící původní Transakci (které jsou aplikovány na příslušnou částku) ztráta, má Era právo ji inkasovat z účtu (účtů) Klienta u Era.
8. Pokud na účtu/účtech Klienta není dostatečné množství peněžních prostředků nezbytných k provedení Transakce, je Era oprávněna Transakci neprovést.

Era je obchodní značka ČSOB.

Definice a pojmy

Výrazům užívaným v těchto Podmínkách a začínajícím velkým písmenem, pokud z jejího textu výslovně nevyplývá jinak, bude pro účely interpretace těchto Podmínek přikládán následující význam:

1. „**Částka Referenční měny**“ – množství Referenční měny vypočtené podle příslušného kurzu v Transakci.
2. „**Částka Základní měny**“ – množství Základní měny sjednané mezi smluvními stranami.
3. „**Den obchodu**“ – den, ve kterém je Transakce sjednána mezi smluvními stranami.
4. „**Den vypořádání**“ – den sjednaný mezi smluvními stranami pro příslušnou Transakci.
5. „**Devizová pozice**“ – vztah Klienta vůči kursovému riziku z Transakce. Není-li Klient vystaven žádnému riziku, má „uzavřenou Devizovou pozici“, je-li Klient jakkoliv vystaven kursovému riziku, má „otevřenou Devizovou pozici“.
6. „**Konverze**“ – operace, při níž dochází k nákupu nebo prodeji Částky Základní měny za určité množství Referenční měny.
7. „**Kupující**“ – smluvní strana, která kupuje Základní měnu za Referenční měnu.
8. „**Kurz**“ – kurz vyjadřující množství Referenční měny, jež je nezbytné k nákupu Základní měny, sjednaný mezi smluvními stranami v Den obchodu.
9. „**Měnový pár**“ – dvojice Referenční měny a Základní měny vstupující do Konverze.
10. „**Minimální částka**“ – nejnižší možná částka Transakce ve výši 1 000 EUR. Pro ostatní měny a křížové kurzy platí minimální ekvivalent 1000 EUR (po předchozí domluvě s KC).
11. „**Prodávající**“ – smluvní strana, která prodává Základní měnu za Referenční měnu.
12. „**Referenční měna**“ – měna sjednaná mezi smluvními stranami.
13. „**Transakce**“ – převod v cizí měně/příkaz k úhradě do zahraničí.
14. „**Základní měna**“ – měna sjednaná mezi smluvními stranami.

Tato Pravidla pro sjednávání individuálního kurzu prostřednictvím Klientského centra nabývají účinnosti dne 30. 10. 2015.