# PODMÍNKY
## PRO VKLADOVÉ ÚČTY PRO SPOŘENÍ NA VZDĚLÁNÍ

**Československá obchodní banka, a. s.**
**Poštovní spořitelna**

### VŠEOBECNĚ

1. Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „banka“) vydává „Podmínky pro vkladové účty pro spoření na vzdělání“(dále jen „ podmínky“) v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku (dále jen „ZOPS“). Banka zřizuje a vede vkladový spořicí účet pro spoření na vzdělání (dále jen „účet“) na základě uzavřené Smlouvy o vkladovém účtu pro spoření na vzdělání v souladu s ustanovením § 2662 a násl. občanského zákoníku (dále jen „smlouva“). Právní vztahy související s vedením účtu se řídí právním řádem České republiky. Na uzavření smluvního vztahu není právní nárok.
2. Účet je určen občanům České republiky ve věku 0 – 26 let k zajištění finančních prostředků pro studium na středních školách (včetně učilišť, konzervatoří), vyšších odborných školách a vysokých školách v České republice.
3. Na účet mohou byt vkládány peněžní prostředky pouze bezhotovostními převody z účtů vedených bankami na území České republiky, s výjimkou prvního vkladu, který může být vložen i v hotovosti.
4. Klient může využívat současně pouze jeden účet.
5. Peněžní prostředky na účtu jsou úročeny zvýhodněnou úrokovou sazbou uvedenou v Oznámení Československé obchodní banky, a. s. Poštovní spořitelny o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů (dále jen „oznámení“) při splnění těchto podmínek:
   a) na účet je vloženo v každém roce počínaje dnem zřízení účtu minimálně 1 200,- Kč, a to vždy nejpozději do dne, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem, ve kterém byl učet zřízen. Není-li takový den v posledním měsíci lhůty, pak do posledního dne v měsíci;
   b) účet je veden po dobu minimálně tří let od data zřízení účtu;
   c) vklad je vybírán po předložení dokladu o zápisu ke studiu na střední, vyšší odborné nebo vysoké škole v České republice.

Nejsou-li dodrženy tyto podmínky, je výběr vkladu zpoplatněn dle Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny (dále jen „sazebník“).

6. Peněžní prostředky na účtu jsou pojištěny podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.
7. Banka je oprávněna ve vybraných Era finančních centrech omezit hotovostní platební transakce, jejich výši a rozsah, případně hotovostní platební transakce zcela vyloučit.

## ZALOŽENÍ ÚČTU

8. Smlouva je tvořena Žádostí o založení vkladového účtu pro spoření na vzdělání, Oznámením o otevření vkladového účtu pro spoření na vzdělání a Podmínkami pro vkladové účty pro spoření na vzdělání.
9. O založení vkladového účtu pro spoření na vzdělání může požádat:
   a) nezletilá osoba, která je ve smluvních záležitostech zastupována zákonným zástupcem;
   b) svéprávná osoba do věku 21 let;
   c) osoba s omezenou svéprávností, která je ve smluvních záležitostech zastupována soudem stanoveným opatrovníkem.
10. Klient ve věku 0-21 let žádá o založení účtu na kterémkoliv Era finančním centru.
11. Klient žádající o založení účtu pro spoření na vzdělání předkládá:
    a) vyplněnou Žádost o založení vkladového účtu pro spoření na vzdělání (dále jen žádost o založení účtu);
    b) vyplněný formulář Osobní údaje - Fyzická osoba (v případě nezletilé osoby - formulář Osobní údaje - nezletilá osoba);
    c) platný průkaz totožnosti; nezletilý klient předkládá rodný list nebo cestovní doklad;
    d) doklad prokazující vztah zákonného zástupce k nezletilému klientovi (rodný list nezletilého, záznam v občanském průkazu nebo rozhodnutí soudu o zákonném zástupci);
    e) doklad o jmenování opatrovníka klienta s omezenou svéprávností.

    Vyplněnou žádost o založení účtu a formulář „Osobní údaje - fyzická osoba či Osobní údaje - nezletilá osoba“ klient podepisuje před pracovníkem Era finančního centra.
12. Majitel účtu uvede na formuláři Osobní údaje vzor podpisu pro písemné dispozice k účtům a pro ověřování autorizace písemných platebních příkazů a výplaty hotovosti (dále v textu jen „podepisování písemných platebních příkazů“). Vzor podpisu uvedený na formuláři Osobní údaje (dále též podpisový vzor) používá majitel účtu v rámci celé banky, tj. na obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a rovněž v pobočkách ČSOB. Na formuláři Osobní údaje lze uvést dva podpisové vzory. Je-li vyplněn pouze 1 vzor podpisu (v poli Vzor podpisu 1), slouží pro podepisování písemných dispozic a písemných platebních příkazů k účtům majitele účtu a k podepisování písemných platebních příkazů k účtům, u kterých je pouze osobou

oprávněnou k nakládání s peněžními prostředky na účtu (tj. disponentem). Jsou-li vyplněny 2 vzory podpisu, pak podpis uvedený v poli Vzor podpisu 1 slouží pro písemné dispozice a podepisování písemných platebních příkazů k účtům majitele účtu a druhý vzor podpisu (uvedený v poli Vzor podpisu 2) slouží pro podepisování písemných platebních příkazů k účtům, u kterých je pouze disponentem.

13. Písemné dispozice ke vkladovému spořicímu účtu pro spoření na vzdělání podepisuje majitel účtu/zákonný zástupce podpisem, který je shodný s podpisem na Žádosti o založení vkladového účtu pro spoření na vzdělání.
14. Nezbytnou podmínkou pro zřízení a vedení účtu je vložení prvního vkladu na účet ve výši odpovídající alespoň výši minimálního vkladu uvedené v sazebníku, a to nejpozději do 1 měsíce od podání žádosti. Není-li tato podmínka splněna, je banka oprávněna od smlouvy odstoupit.
15. Smlouva je uzavřena dnem doručení Oznámení o otevření vkladového účtu pro spoření na vzdělání (dále jen „oznámení“).
16. Jestliže při uzavírání smluvního vztahu zastupují nezletilého klienta oba rodiče společně, tj. společně podepisují smlouvu o účtu, mohou s účtem nakládat pouze oba rodiče společně. Jestliže při uzavírání smluvního vztahu zastupuje nezletilého klienta pouze jeden rodič, tj. pouze jeden rodič podepisuje smlouvu o účtu, může s účtem nakládat pouze ten rodič, který podepsal smlouvu o účtu.
17. Klient odpovídá bance za:
    a) aktuálnost, správnost a pravdivost všech údajů uvedených na formuláři Osobní údaje a v žádosti;
    b) ochranu dokladů, autorizačních prvků a formulářů které mu banka vydala;
    c) dodržovaní těchto podmínek a všech smluvních ujednání a je povinnen zajistit na účtu minimální zůstatek dle sazebníku.
18. Klient je povinen bez zbytečného odkladu oznámit bance všechny změny údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu (včetně informace o nabytí svéprávnosti nezletilého klienta před 18. rokem věku) a změnu údajů doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá, s výjimkou změn zasílací adresy případně adresy bydliště kterou klient pouze oznamuje.
19. V průběhu trvání smluvního vztahu se klient prokazuje občanským průkazem. Potvrzení o občanském průkazu (při odcizení, ztrátě či zničení občanského průkazu) průkaz totožnosti nenahrazuje. Všechny doklady sloužící k prokazování totožnosti musí být platné.
20. Při ztrátě občanského průkazu může klient prokázat svou totožnost pouze v Era finančních centrech potvrzením o odcizení vydaným Policií České republiky nebo potvrzením o odevzdání či ztrátě vydaným příslušným obecním úřadem. Současně je povinen předložit originál nebo úředně ověřenou kopii rodného listu a některý další průkaz nebo doklad k prokázání totožnosti znějící na jeho jméno a opatřený fotografií. O tom, zda jsou předložené doklady k prokázání totožnosti dostatečné, rozhodne Era finanční centrum.
21. Banka je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat klienta nebo osobu zastupující klienta. Identifi-

kaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu banka provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že klient (nebo osoby zastupující klienta) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity klienta je banka povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je banka kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s klientem oprávněná vyžadovat doplnění identifikačních údajů klienta (nebo osoby zastupující klienta), předložení jí požadovaných dokladů nebo informaci ze strany klienta, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet klienta, dokladů o bonitě a závazcích klienta či jeho důvěryhodnosti.

22. Banka je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených klientem (nebo osobou zastupující klienta).
23. Banka je oprávněna neprovést obchod klienta, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod klienta je předmětem mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod klienta, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

## VÝBĚR VKLADU

24. O výběr vkladu z účtu žádá klient prostřednictvím formuláře **„Žádost - výběr - změna - spoření na vzdělání"** (dále jen „výběr vkladu") na kterémkoliv Era finančním centru a na všech pobočkách České pošty, s.p. v České republice (dále jen „obchodní místo značek Era a Poštovní spořitelna"). Výběr vkladu banka provede do 30 kalendářních dnů od podání žádosti o výběr vkladu na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna.
25. Na účtu může být podána vždy pouze jedna žádost o výběr vkladu.
26. Klient je oprávněn peněžní prostředky z účtu vybrat vždy:
    a) při splnění podmínek stanovených v bodě 5.;
    b) při dovršení 26 let věku.
    V těchto případech není výběr vkladu zpoplatněn.
27. Ostatní výběry, i částečné, jsou zpoplatněny v souladu se sazebníkem.
28. Jsou-li splněny podmínky stanovené v bodu 5. nebo při dovršení 26 let věku, je klient oprávněn vybrat jednorázově celý vklad nebo jeho část v hotovosti nebo bezhotovostním převodem na účet klienta vedený v kterékoliv bance v ČR. V případě pokračování ve spoření na vzdělání na vysokoškolské studium musí po výběru vkladu činit zůstatek na účtu minimálně 1200,- Kč. Jestliže nejsou splněny uvedené podmínky, a klient požádá o výběr vkladu, bude výběr vkladu zpoplatněn v souladu se sazebníkem.
29. Banka převede vybraný vklad do 30 kalendářních dní na účet, který klient uvede na formuláři **„Žádost - výběr - změna - spoření na vzdělání"**, případně zašle peněžní prostředky na kontaktní adresu klienta uvedenou v Žádosti o založení vkladového účtu pro spoření na vzdělání nebo

na adresu uvedenou na formuláři **„Žádost - výběr - změna - spoření na vzdělání"** šekovou poukázkou. Do 10 let věku klienta budou peněžní prostředky zaslány bankou prostřednictvím šekové poukázky na kontaktní adresu jeho zákonného zástupce.

30. Pokud klient vybere pouze část vkladu, je zůstatek peněžních prostředků na účtu nadále úročen zvýhodněnou úrokovou sazbou, při splnění podmínek stanovených v bodu 5.
31. Klient může ke konkrétnímu právnímu jednání při nakládání s účtem nebo k jednorázovému konkrétnímu úkonu při nakládání s peněžními prostředky na účtu zmocnit třetí osobu formou udělení zvláštní písemné plné moci, ve které bude konkrétní úkon zmocněnce výslovně uveden. Podpis klienta na plné moci musí být úředně ověřen, ledaže by plná moc byla podepsána před pracovníkem Era finančního centra. Banka je oprávněna požadovat, aby plná moc pro jednorázový úkon byla předložena Era finančnímu centru, ve kterém má být tento jednorázový úkon uskutečněn, až pět bankovních pracovních dní před požadovaným termínem provedení jednorázového úkonu.
32. V případě, že klient je nezletilý, odpovídá za nakládání s peněžními prostředky na účtu rodič, který uzavřel smlouvu a ten který je disponentem. Jiná osoba než rodič/zákonný zástupce nemůže být disponentem na účtu nezletilého majitele účtu. Rodiče jsou oprávněni nakládat s peněžními prostředky na účtu nezletilého klienta pouze v jeho prospěch a pouze v běžných záležitostech. K nakládání s peněžními prostředky v jiných než běžných záležitostech potřebuje rodič souhlas soudu. Rodič odpovídá v plném rozsahu za soulad výkonu práv a povinností ve věcech péče o jmění nezletilého s právními předpisy a rozhodnutím soudů. V případě, že je na majetek rodiče prohlášen úpadek, je banka oprávněna neumožnit tomuto rodiči nakládání s peněžními prostředky na účtu nezletilého majitele účtu, ani nakládání s účtem nezletilého majitele účtu.
33. V případě, že klient je zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, je opatrovník oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu pouze v zájmu klienta, v souladu s příslušnými právními předpisy a s rozhodnutím soudu, a je odpovědný za to, že klient nakládá s peněžními prostředky na účtu pouze v rozsahu vyplývajícím z příslušných právních předpisů a uvedeném v rozhodnutí soudu.
34. Banka je oprávněna provést započtení svých splatných i nesplatných pohledávek, které má vůči klientovi a které vznikly v souvislosti s vedením jeho účtů nebo z jiných bankovních obchodů. Tyto své pohledávky je banka oprávněna započíst proti splatné i nesplatné pohledávce klienta vůči bance, která vznikla klientovi v souvislosti s vedením jeho účtů nebo z jiného důvodu. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu banky není klient oprávněn ani postoupit svá práva či pohledávky za bankou ani zastavit pohledávky za bankou vyplývající ze smlouvy o účtu ani postoupit smlouvu o účtu.
35. Banka je povinna zablokovat peněžní prostředky klienta na základě rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu a realizovat exekuci či jiné zákonné řízení v souladu s právními předpisy. Je-li zůstatek účtu vyšší, než výše pohledáv-

ky postižené exekucí či jiným zákonným řízením, je banka oprávněna převést peněžní prostředky ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí či jiným zákonným řízením na zvláštní účet, kde jsou blokovány. Úročení peněžních prostředků převedených na zvláštní účet zůstává beze změny. Nakládání s peněžními prostředky na účtu ve výši přesahující blokovanou částku není omezeno. Poplatky za služby, poskytnuté k účtu v průběhu provádění exekučního nebo jiného zákonného řízení, včetně poplatku za správu účtu při exekuci, jsou zaúčtovány až po skončení provádění řízení a při souběhu vícero řízení po skončení provádění posledního z nich.

## ÚROKOVÉ SAZBY, POPLATKY

36. Peněžní prostředky na účtu jsou úročeny v souladu s úrokovými sazbami banky a pravidly úročení pro příslušnou měnu.
37. Úročení začíná dnem připsání peněžních prostředků na účet a končí dnem, který předchází jejich výběru nebo převodu z tohoto účtu. Úrok ze zůstatku účtu se počítá denně a je připisován na konci kalendářního měsíce v měně účtu. Úrok je připisován k jistině účtu.
38. Aktuální úrokové sazby jsou uvedeny v Oznámení Československé obchodní banky, a. s. Poštovní spořitelny o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů, které je k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a na internetových stránkách www.erasvet.cz.
39. Úrokové sazby jsou bankou stanoveny jako vyhlašované. Vyhlašovanou úrokovou sazbu může banka měnit podle vývoje tržních podmínek na finančním trhu.
40. V případě změny úrokové sazby je vklad na účtu úročen novou sazbou ode dne účinnosti teto změny.
41. Založení a vedení účtu je bezplatné. Ostatní případné náklady účtuje banka podle sazebníku. Poplatky za poskytované služby se vybírají bezhotovostním převodem z účtu.
42. Úroky z účtu snížené o daň z příjmu, v souladu se zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění, vyúčtovává banka na konci každého kalendářního měsíce. Požadavek na uplatnění daňové úlevy, která vyplývá z mezinárodních smluv o zamezení dvojího zdanění, lze uplatnit pouze v Era finančních centrech nebo na adrese uvedené v bodu 55.
43. O stavu peněžních prostředků na účtu informuje banka klienta písemně formou výpisu z účtu na konci každého kalendářního měsíce, ve kterém byl zaznamenán pohyb na účtu (vklad, výběr, vyúčtování úroků, apod.).
44. Výnosy (úroky, prémie, výhry, popř. jiné výnosy) podléhají v ČR zdanění v souladu s právními předpisy, pokud mezinárodní smlouvy, jimiž je ČR vázána, nestanoví jinak.

## ZMĚNY SMLOUVY

45. K oznámení změn identifikačních údajů použije klient formulář Osobní údaje - fyzická osoba či Osobní údaje - nezletilá osoba. Oznámené změny nabývají účinností 5. pracovním dnem následujícím po dni podání, pokud jsou bankou akceptovány. Zamítnutí provedení změny banka klientovi

oznámí písemně. Změnu identifikačních údajů oznamuje klient na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna nebo v pobočce ČSOB.

46. O změny ve smluvních ujednáních žádá klient formulářem **Žádost - výběr - změna - spoření** na vzdělání na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. Oznámené změny nabývají účinností 5. pracovním dnem následujícím po dni podání, pokud jsou bankou akceptovány. Zamítnutí provedení změny banka klientovi oznámí písemně.
47. Je-li požadována změna údajů nezletilého klienta, je třeba uvést i údaje zákonného zástupce.
48. Osoba zákonného zástupce může být změněna. Nový zákonný zástupce předloží doklad totožnosti a doklad prokazující vztah k nezletilému klientovi. Nemůže-li se původní zákonný zástupce dostavit, je třeba předložit jeho souhlas s úředně ověřeným podpisem nebo soudní rozhodnutí nebo pokud zemřel, jeho úmrtní list. Změnu a doplnění osoby zákonného zástupce zajišťují pouze Era finanční centra.

## UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU, ZRUŠENÍ ÚČTU

49. Každá ze smluvních stran je oprávněna závazek ze smlouvy vypovědět bez udání důvodů. Při výpovědi podané klientem, je výpovědní doba 1 měsíc a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi. Podává-li výpověď banka, činí výpovědní doba 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena klientovi.
50. Závazek ze smlouvy dále zaniká
    a) výběrem celého vkladu;
    b) dnem, ve kterém klient dovrší 26 let věku;
    c) odstoupením.
51. O výběr celého vkladu žádá klient na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna formulářem **„Žádost - výběr - změna - spoření na vzdělání"**.
52. Banka je oprávněna od smlouvy odstoupit jestliže:
    a) na účet nebude vložen první vklad do 1 měsíce od podání žádosti;
    b) na účet nebudou v běžném (viz bod 5.) roce vloženy peněžní prostředky alespoň ve výši 1 200,- Kč.
53. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením klientovi.
54. Po zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze smlouvy banka účet zruší. O zrušení účtu informuje banka klienta písemně.

## KOMUNIKACE S BANKOU A FORMULÁŘE K ÚČTU

55. Komunikace majitele účtu s bankou se uskutečňuje:
    a) osobně návštěvou obchodního místa značek Era a Poštovní spořitelna;
    b) telefonicky;

c) v listinné podobě (korespondenčně) na adresu:
**Era - Klientské služby**
**Československá obchodní banka, a. s.**
**P. O. BOX 22**
**502 22 Depo Hradec Králové 70;**

d) elektronicky, prostřednictvím služeb Elektronického bankovnictví Poštovní spořitelny (dále jen „služba/y Elektronického bankovnictví“) v případě, že sjednaná služba tuto komunikaci umožňuje;

e) prostřednictvím e-mailu na adresu info@erasvet.cz

Banka je oprávněna pro komunikaci s majitelem účtu využívat veškeré kontaktní údaje, které jí majitel účtu poskytl (adresu trvalého pobytu, kontaktní / korespondenční adresu, telefonní čísla pevných telefonních linek, čísla všech mobilních telefonů, e-mailové adresy…).

56. Jestliže klient sdělí bance adresu bydliště, je banka oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště.
57. Veškeré informace o zúčtování a dispozicích i sdělení, související se smluvním vztahem, sděluje banka klientovi písemně a zasílá je poštou na kontaktní adresu klienta uvedenou v žádosti následovně:
    a) je-li klient ve věku 0-18 let zasílá banka veškerou korespondenci pouze zákonnému zástupci na kontaktní adresu uvedenou v žádosti.
    b) dosáhne-li klient věku 18 let zasílá banka veškerou korespondenci již pouze klientovi na kontaktní adresu uvedenou v žádosti.

    Kontaktní adresou nemůže byt adresa poštovní přihrádky (P. O. BOX), poste restante nebo adresa mimo území České republiky.
58. Písemnosti týkající se uzavření, změny a ukončení smluvního vztahu, popř. porušení smluvní povinnosti (nepovoleného debetního zůstatku na účtu) určené nezletilému majiteli účtu, pokud nenabyl svéprávnosti, zasílá banka zákonnému zástupci. Majiteli účtu s omezenou svéprávností (ve věku 18-26 let) , zasílá banka v jednom vyhotovení opatrovníkovi a v jednom vyhotovení majiteli účtu.
59. Banka zasílá písemnosti jako obyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dodejkou. Písemnost se považuje za doručenou 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR a 15. pracovní den po odeslání do ciziny.
60. Veškeré formuláře k účtu jsou k dispozici na obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna.
61. Používání kopií formulářů banky není přípustné.
62. Formuláře musí byt vyplněny ve všech dílech shodně a čitelně, černou nebo tmavě modrou barvou. Nesmějí být vyplněny fixem ani obyčejnou nebo inkoustovou tužkou. Škrtání, přepisovaní, mazání ani jiné změny údajů nejsou dovoleny. Pro odbavení dispozice bankou je rozhodující hlavní díl formuláře, je-li oddělitelná část jeho součástí. U korespondenčního zasílání žádosti banka potvrzení nezasílá zpět ani jinak nevrací.
63. Převzetí písemné žádosti je potvrzeno na oddělitelné části formuláře, je-li oddělitelná část jeho součástí. U korespondenčního zasílání žádosti banka potvrzení nezasílá zpět ani jinak nevrací.

64. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém a slovenském jazyce je banka oprávněna požadovat po klientovi úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. Banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu. U dokumentů vyhotovených na území jiného státu než ČR vyžaduje banka od klienta jejich vyšší ověření příslušnými orgány. Banka je oprávněna dokumenty předkládané v nestandardních situacích (např. dokumenty vystavené v zahraničí, dokumenty týkající se úmrtí klienta, svěřenského nástupnictví, svěřenského fondu aj.) posoudit v přiměřené lhůtě, zpravidla ve lhůtě 10 pracovních dnů. V případě složitějších případů a žádostí je banka oprávněna tuto lhůtu prodloužit. O prodloužení lhůty klienta informuje.

## REKLAMACE

65. Klient má právo uplatňovat závady v zúčtování na kterémkoli obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna. Reklamaci je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu od vzniku důvodu pro reklamaci, nejpozději však v promlčecí době stanovené příslušnými právními předpisy.
66. Podmínkou uplatnění reklamace na obchodním místě značek Era a Poštovní spořitelna je ověření totožnosti reklamujícího a předložení originálu potvrzení, příslušného dodatku ke smlouvě nebo jiného dokladu, či dokumentu k doložení reklamace. Dokladem může byt například i vytištěný elektronický výpis (popř. historii účtu dostupnou v Elektronickém bankovnictví Poštovní spořitelny).
67. O reklamaci rozhodne vždy banka, která klienta informuje o výsledku vyřízení reklamace. V případě neoprávněné reklamace banka zúčtuje poplatek podle sazebníku.
68. Banka přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti v souladu s Reklamačním řádem Československé obchodní banky, a. s., který je k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna a na www.erasvet.cz

## OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

69. Banka zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. Banka zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s klientem. Banka poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s klientem.
70. Banka je oprávněna poskytovat o svých klientech, s jejich souhlasem, třetím subjektům, na jejich vyžádání, bankovní informace. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.
71. Za účelem správného zúčtování plateb v rámci tuzemského korunového platebního styku sděluje banka v souladu s právními předpisy bankovní spojení klienta ostatním převádějícím institucím v České republice a orgánům spojů v České republice, kterým navíc sděluje kontaktní adresu klienta.

72. Banka zpracovává osobní údaje klienta v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s plněním smlouvy, jejíž smluvní stranou je klient. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na www.erasvet.cz a v provozních prostorách Era finančních center.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

73. Dědic předkládá bance doklady prokazující pravomocné ukončení dědického řízení a nabytí jeho dědického podílu. Banka postupuje v souladu s příslušným usnesením soudu (soudního komisaře) o dědictví a dle dispozice dědice provede změnu majitele účtu, příp. účet zruší.
74. Orgánem dohledu nad činností banky v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
75. Klient je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.
76. V případě sporů klienta s bankou při provádění převodů peněžních prostředků v oblasti platebního styku a sporů mezi vydavateli a uživateli elektronických platebních prostředků se majitel účtu může obrátit na finančního arbitra. Právo klienta obrátit se na soud tím není dotčeno.
77. Pokud klient není spokojen s vyřízením reklamace či stížnosti, může se obrátit písemně do sídla banky na adresu **Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5** nebo se může obrátit rovněž na Ombudsmana ČSOB jedním z následujících způsobů:
    a) písemně na adresu Československá obchodní banka, a. s., Ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5,
    b) e-mailem na adresu ombudsman@csob.cz nebo prostřednictvím webového formuláře dostupného na www.csob.cz a www.erasvet.cz.
78. Banka je oprávněna navrhnout změnu podmínek. Banka informuje o změně podmínek v písemném výpise z účtu nebo v rámci služeb Elektronického bankovnictví Poštovní spořitelny a na www.erasvet.cz. S návrhem změny podmínek seznamuje banka klienta v provozních prostorách Era finančních center a na www.erasvet.cz nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud klient návrh na změnu neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže klient návrh na změnu odmítne, má právo smlouvu, která je návrhem na změnu dotčena, přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Stejný postup platí i pro případ změny sazebníku.
79. Tyto podmínky nabývají účinností dnem 1. 4. 2015 a nahrazují Podmínky pro vkladové účty pro spoření na vzdělání ze dne 1. 4. 2014 a jsou k dispozici na všech obchodních místech značek Era a Poštovní spořitelna.
80. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.

**Československá obchodní banka, a. s.**